



Année  
2020

# RAPPORT D'ACTIVITE

Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale  
Nord-Est 77

Ressources Humaines .....	03
Organigramme .....	04
Présentation Globale .....	05
<b>Maison de l'Emploi et Objectif Emploi .....</b>	<b>08</b>
<b>➤ Développer une stratégie territoriale partagée .....</b>	<b>09</b>
Coordination de l'Alternance .....	09
<b>➤ Axe 1 : Participer à l'anticipation des mutations économiques .....</b>	<b>10</b>
Action 1 : Coordination des acteurs pour favoriser l'emploi local .....	10
Action 2 : Renforcement de l'appui RH dans les entreprises et associations de moins de 50 salariés .....	14
<b>➤ Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local .....</b>	<b>17</b>
Action 1 : Promotion et mise en œuvre de la clause d'insertion .....	17
Action 2 : Promotion des métiers en tension .....	18
<b>➤ Autres actions .....</b>	<b>21</b>
DIGI'Codes .....	21
Action handicap .....	22
Défi 50 .....	23
Créer pour entreprendre .....	26

<b>Mission Locale</b> .....	<b>28</b>
<b>➤ Pôle Accueil Diagnostic</b> .....	<b>29</b>
Activités du service .....	<b>29</b>
L'accueil des jeunes .....	<b>30</b>
<b>➤ Pôle Projet Formation</b> .....	<b>31</b>
L'orientation et la formation .....	<b>31</b>
L'accompagnement .....	<b>32</b>
<b>➤ Pôle Recherche d'Emploi / Alternance</b> .....	<b>33</b>
L'accompagnement .....	<b>33</b>
Le Club Emploi .....	<b>34</b>
Le Service Civique .....	<b>35</b>
L'Alternance .....	<b>36</b>
La Mobilité Internationale .....	<b>38</b>
<b>➤ Pôle Accompagnements Spécifiques</b> .....	<b>40</b>
La Garantie Jeunes .....	<b>40</b>
Le Défi 40 .....	<b>41</b>
<b>➤ Pôle Relations Entreprises</b> .....	<b>42</b>
Le Parrainage vers et dans l'emploi .....	<b>42</b>
L'accord de Partenariat renforcé avec le Pôle Emploi .....	<b>42</b>
<b>➤ Pôle Santé Social</b> .....	<b>43</b>
Les aides financières .....	<b>43</b>
La prévention .....	<b>44</b>
L'image de soi .....	<b>46</b>
Le logement / Hébergement .....	<b>48</b>
Les partenariats .....	<b>50</b>
La référence Justice .....	<b>51</b>
La référence Handicap .....	<b>53</b>
<b>Communication</b> .....	<b>56</b>

### Effectif de la structure

Au 31 décembre 2020, la structure compte **33 salariés** (29,20 ETP).

- | 1 directeur
- | 1 directeur adjoint
- | 3 responsables de secteur
- | 3 chargés de projets
- | 1 assistant de gestion
- | 1 infographiste webdesigner
- | 1 assistante administrative
- | 2 chargées d'accueil
- | 1 chargée de relations entreprises
- | 17 conseillers en insertion professionnelle
- | 1 infirmière
- | 1 agent d'entretien

### Mouvements de personnel

Recrutements	Formations
<p><b>6 salariés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 en CDI</li><li>- 4 en CDD</li><li>- 1 en contrat d'apprentissage</li></ul>	<p>L'ensemble de l'équipe a réalisé :</p> <p><b>145 jours</b> de formations Soit un total de <b>1018,5 heures</b></p>
Départs	
<p><b>2 salariés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 départ à la retraite</li><li>- 1 fin de CDD</li></ul>	

### Autres informations

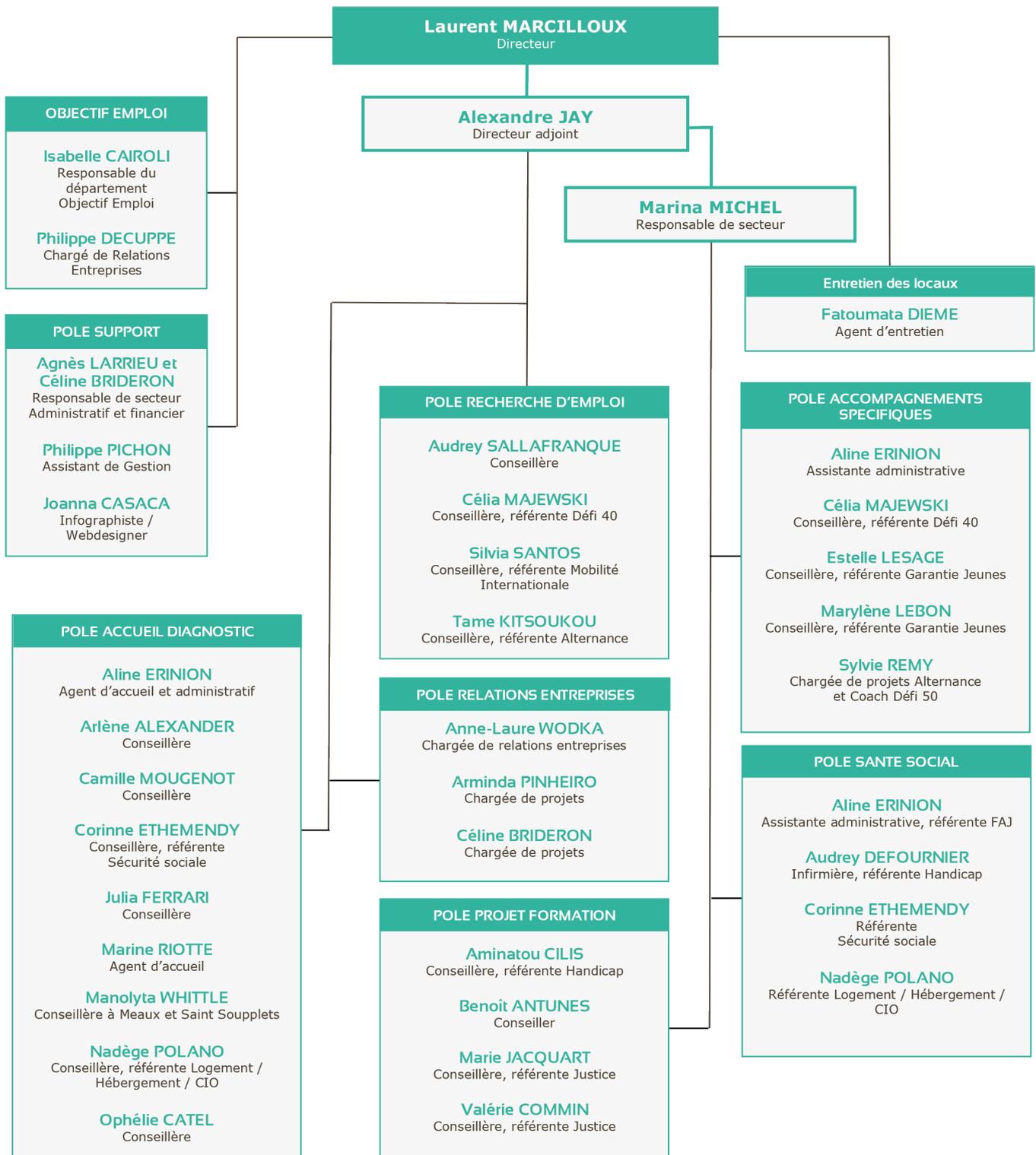
#### 👉 Service Civique

**3 jeunes** ont réalisé une mission de Service Civique au sein de la structure en 2020.  
Durée de la mission : **6 mois** par jeune.

#### 👉 Stagiaires

Nous avons accueilli un total de **2 stagiaires** sur l'année pour une immersion professionnelle dans ces **2 secteurs d'activités** :

- | Administratif
- | Insertion professionnelle





### La Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 c'est :

Deux services, qui travaillent ensemble pour les mêmes missions et objectifs.

#### Maison de l'Emploi

Le service Maison de l'Emploi n'a pas vocation à accompagner du public, sauf dans le cadre de dispositifs spécifiques comme le Défi 50 et Créer pour Entreprendre. Son rôle principal c'est d'identifier la demande et d'orienter vers la structure la plus à même d'y répondre.

##### Publics concernés :

- | Salariés
- | Entreprises
- | Chercheurs d'emploi adultes (+26 ans)

#### Mission Locale

Le service Mission Locale a pour vocation d'accueillir et d'accompagner des jeunes, en partenariat avec les acteurs du territoire.

##### Publics concernés :

- | Les jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés.

#### ► Une organisation par pôle

##### Accueil Diagnostic

- Inscription
- Informations et présentation de nos services
- Evaluation globale de la situation
- Préconisations et orientations

##### Santé Social

- Aide administrative, ouverture de droits et accès aux soins
- Informations santé, prévention et orientation
- Conseils en image
- Accompagnement budget, logement et hébergement

##### Projet formation

- Elaboration du projet professionnel
- Tests
- Ateliers collectifs
- Recherche et accès à la formation

##### Accompagnements spécifiques

- Accompagnements renforcés et individuels
- Ateliers collectifs
- Garantie Jeunes
- Défi 40
- Défi 50

##### Recherche d'emploi / Alternance

- Recherche d'emploi
- Ateliers collectifs
- Club Emploi
- Service civique
- Alternance
- Mobilité internationale

##### Relations Entreprises

- Parrainage
- Partenariat pôle emploi
- Contrats aidés
- Diffusion d'informations (offres d'emploi, événements, etc.)
- Mise en relations employeurs/candidats

### C'est aussi le département Objectif Emploi :

Créé en 1995 à l'initiative de la commune de Saint Soupplets, **Objectif Emploi** est devenu depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2019, un département de la Maison de l'Emploi. Basé à Saint Soupplets, il s'adresse aux entreprises et aux habitants de 16 à 65 ans de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux.

Son activité s'inscrit dans le cadre des services de proximité. Il a pour vocation de :

- Favoriser l'insertion professionnelle et faciliter les démarches des personnes en recherche d'emploi :
  - | Assistance à la rédaction de CV et lettres de motivation ;
  - | Proposition d'offres
  - | Consultables dans les locaux de l'antenne ;
  - | Mise en relation avec des employeurs ;
  - | Préparation ponctuelle aux entretiens d'embauche ;
  - | Conseils...
- Assurer un accompagnement et un suivi personnalisés
- Répondre aux sollicitations des demandeurs d'emploi de quelques communes voisines et partenaires.

### Publics concernés : les 16-67 ans

- | 16-25 ans : 199
- | 26-50 ans : 300
- | + 50 ans : 122

Ce département accompagne aussi bien les demandeurs d'emploi et les salariés que les étudiants, et met à disposition les moyens numériques nécessaires pour leurs diverses recherches. Il agit également pour la promotion de l'embauche locale et assiste les entreprises dans leurs recrutements.

### Le Département Objectif Emploi, c'est aussi :

- **Un interlocuteur privilégié pour les entreprises locales :**
  - | Information sur les dispositifs d'incitation à l'embauche existants, conseil sur des démarches juridiques ;
  - | Proposition de candidatures selon les postes à pourvoir ;
  - | Contribution à la promotion du recrutement sectoriel ;
- **Des services à destination des demandeurs d'emploi :**
  - | Des permanences régulières : Mission Locale de Meaux – Association AIP de Mitry-Mory ;
  - | Sessions d'information collective ponctuelles : sociétés d'intérim en situation de recruter en plus grand nombre ; sociétés de services à la personne...

### Chiffres clés 2020

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>621 dossiers dont</b><ul style="list-style-type: none"><li>  <b>154</b> nouveaux inscrits</li><li>  <b>141</b> personnes non prises en compte</li><li>  <b>83</b> personnes en poste (<i>75 demandes de rapprochement géographique et 8 pour une reconversion</i>)</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>397 demandeurs d'emploi réels</b><ul style="list-style-type: none"><li>  <b>269</b> personnes en poste (soit 68%)</li><li>  <b>87</b> personnes placées par l'antenne</li><li>  <b>182</b> personnes recrutées avec l'aide de l'antenne</li></ul></li></ul> |
|---|--|

*149 emplois dont 65 par l'antenne (CDD et jobs étudiants) non comptabilisés au 31 décembre 2020.*



Année  
2020

MAISON DE L'EMPLOI  
& OBJECTIF EMPLOI

### Coordination de l'Alternance

Lancée en décembre 2016, la Coordination de l'alternance vise à construire une mobilisation autour de l'alternance dans le cadre des relations Ecole-entreprises.



Ce projet co-piloté par la MDENE77 et l'inspection d'académie (DSDEN77), a pour principal objectif de créer une dynamique de partenariat autour de l'orientation des élèves :

- | En favorisant la connaissance des ressources formation du territoire
- | En favorisant la relation école/partenaires
- | En travaillant sur le savoir-être des élèves.

**3 réunions** regroupant 7 collèges, 1 lycée, 1 IPE, 7 CFA/UFA, CIO, MLDS, DIRECCTE 77, Inspection d'académie, CAD CMA77, Place des métiers 77, l'EPIDE soit un total de **29 participants**.

**" Malgré un contexte particulier causée par la crise sanitaire, c'est grâce au soutien et à la mobilisation de l'ensemble des membres des groupes de travail que les projets mis en place en 2020 ont été couronnés de succès. "**

#### Prévisions 2021

- Programmation d'autres ateliers savoir-être à destination des élèves
- Organisation et mise en place d'un 2ème Altertour à destination des élèves
- Organisation d'une 1ère édition du forum de l'alternance à distance
- Organisation d'une 3ème édition de l'Apprentissage dating

#### ➤ L'organisation de la 3ème édition du forum de l'alternance

Le **forum de l'alternance** a été organisé en mars 2020 dans la nouvelle salle de fêtes de Meaux « Le Colisée » pour la 3ème année. Cet événement a pour objectif d'informer le public sur la voie de l'alternance, d'informer et conseiller sur les métiers qui recrutent et sur les formations du territoire. **43 exposants** se sont mobilisés pour cet événement : des entreprises, des centres de formation, des organismes de formation et de conseils. **488 visiteurs** sont venus profiter des différents espaces aménagés. La Maison de l'Emploi a mis à la disposition 1 bus pour deux collèges et 1 lycée. Ce sont plus de 60 collégiens/lycéens qui sont venus accompagnés par leurs professeurs. Sur inscription préalable, ils ont pu assister à des conférences sur l'apprentissage et participer à un quiz de l'alternance.

#### ➤ Des ateliers savoir-être à destination des élèves

La préparation des élèves à la découverte du monde professionnel est un préalable indispensable. Des ateliers « passeport vers le monde du travail » ont été mis en place et sont animés par des intervenants issus du monde de l'entreprise. Ce sont **4 ateliers** à destination de **63 collégiens** et lycéens qui ont eu lieu cette année. La Maison de l'Emploi met à la disposition des établissements scolaires la liste des animateurs via un Google Drive.

### Action 1 : Coordination des acteurs pour favoriser l'emploi local

Mise en œuvre d'un processus de recrutement en collaboration avec la Mission Locale, le Pôle Emploi et l'ensemble de ses partenaires (PLIE, Objectif emploi, CIAS du Pays de l'Ourcq, Cap Emploi et les Structures d'Insertion par l'Activité Economique).

- Fidélisation des entreprises à forte intensité de main d'œuvre, car les dirigeants ou responsables RH sont satisfaits du processus proposé et participent régulièrement aux actions de la Maison de l'Emploi.

*Marne et Morin-Transdev ; SNCF ; les agences d'Intérim du territoire...*

- Suivi de recrutement avec les enseignes des Saisons de Meaux,
- Priorisation des publics du territoire, et en particulier ceux suivis par la Mission Locale.
- Diffusion d'offres relevées par les chargées de relations entreprises, le pôle relation entreprise et le Département Objectif Emploi à Saint Souplets. Ces offres viennent des entreprises qui font appel spontanément à la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 :
  - | **296 offres** ont été diffusées (**117** par le pôle relation entreprise et **179** par le département Objectif Emploi) et 131 offres transmises par nos partenaires comprenant :
    - **421 postes** (dont **94** en alternance et **13** missions de service civique).
  - | **695 candidatures** (**404** par les établissements dont **65** transmises par nos partenaires et **291** par le département Objectif Emploi).

#### Actions de recrutement mises en place et résultats obtenus

##### ➤ Forum des Jobs d'été – 13<sup>e</sup> édition

*Partenariat avec le Service Jeunesse de la Ville de Meaux.*

Les objectifs de cette manifestation : Offrir un événement orienté sur la problématique de l'emploi en période estivale – Aider les jeunes et les étudiants à trouver un emploi pour l'été – Favoriser la rencontre entre les jeunes et les entreprises – Répondre aux besoins en recrutement des entreprises et des services de la Mairie de Meaux :

| **38 entreprises** ont déposé des offres d'emploi dont **12 présentes** pour recruter en direct le jour du forum

| **62 offres** déposées

| **343 visiteurs**

##### ➤ BAFA Foot

Ce brevet spécialisé a été mis en place à l'initiative de la Ville de Meaux en association avec la Mission Locale, Familles rurales et l'association Le Collectif dont Raymond Domenech est l'un des ambassadeurs.

En 2020, le BAFA Foot s'est déroulé sur **1 session**, **20 jeunes** ont été inscrits.

Un Job dating téléphonique a été organisé pour trouver un stage pratique afin que les jeunes valident la 2<sup>ème</sup> partie du BAFA. La crise sanitaire ne nous a pas permis d'effectuer la 3<sup>ème</sup> partie « approfondissement ».

| **18 stagiaires** ont effectué la première partie générale du BAFA.

| **12 stagiaires** ont effectué un stage pratique au sein d'un centre de loisirs et validé cette 2<sup>ème</sup> partie.

| **2 stagiaires** sont titulaires du BAFA complet (validation des 3 parties).

### ➤ **Transdev – Marne et Morin**

---

Satisfaite des opérations de présélection mises en place lors des précédentes sessions par la Maison de l'Emploi - Mission Locale Nord-Est 77 et le Pôle Emploi, l'entreprise a souhaité renouveler l'opération de recrutement d'agents d'ambiance, pour l'année 2020, proposant **12 contrats** de professionnalisation à compter du 4 janvier 2021 :

- | **50** personnes convoquées
- | **29** personnes présentes
- | **24** personnes ont réussi les tests et **21** personnes ont passé les entretiens
- | **12** personnes retenues

### ➤ **Sessions de recrutements à Objectif Emploi : 13 sessions**

---

**5 agences partenaires** et un total de **69 participants** dont 26 suivis Objectif Emploi

| **ADEQUAT (DHL Mitry-Mory)** – 8 sessions avec 39 présents dont 1 OE embauché

| **ADEQUAT (FNAC/DARTY)** – 2 sessions soit 11 personnes dont 2 OE embauchés

| **RANDSTAD (CNH Lagny le Sec)** 1 session – 6 présents

| **RANDSTAD (FM LOGISTIQUE Crépy en Valois)** 1 session avec 3 présents et 1 OE embauché

| **RANDSTAD (C & A Villenoy)** 1 session de 10 personnes et 3 OE embauchés

## Axe 1 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

Le département Objectif Emploi agit également pour la promotion de l'embauche locale et assiste les entreprises dans leurs recrutements.

### Chiffres clés 2020

- **110 entreprises et associations bénéficiaires**    ➤ dont **49 nouvelles entreprises**
- | **5** ont été informées et sensibilisées

### ➤ Répartition des entreprises bénéficiaires du Département Objectif Emploi

Sur une base de 110 structures

Type de structure	Nbre
EI	3
SCEA et EARL	1 et 2
SARL	10
SA	2
<b>SAS et SASU</b>	<b>38 et 16</b>
Association	8
Particulier employeur	7
<b>Mairie, S/préfecture, Département, Education Nationale, Office Public HLM</b>	<b>18</b>
Autres : SELARL – SCI – SNC – GIE – EPCI	5
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

Taille de la structure	Nbre
0 salarié	10
1 salarié	3
Entre 2 et 4 salariés	20
<b>Entre 5 et 9 salariés</b>	<b>30</b>
Entre 10 et 19 salariés	7
Entre 20 et 49 salariés	18
50 salariés et plus	22
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

Ancienneté	Nbre
Moins de 1 an	12
De 1 à 3 ans	13
De 4 à 5 ans	11
De 6 à 10 ans	15
De 11 à 20 ans	23
<b>Plus de 20 ans</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

Origine de mise en relation	Nbre
Prospection (Visites, contacts téléphoniques, etc.)	7
<b>Partenaires</b>	<b>28</b>
Suite au plan de communication (Mailing, site Web, etc.)	5
Sur un évènement (Forum, salon, etc.)	7
Structures porteuses	1
<b>Bouche à oreille (autre entreprise ou structure bénéficiaire ou particulier)</b>	<b>30</b>
<b>Entreprises déjà connues du département Objectif Emploi</b>	<b>32</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

Secteur d'activité et sous-secteur d'activité	Nbre
A. Agriculture, sylviculture et pêche	5
C. Industrie manufacturière	5
E. Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	2
F. Construction	3
<b>G. Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>20</b>
H. Transports et entreposage	5
I Hébergement et restauration	2
J. Information et communication	0
L. Activités immobilières	1
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1
<b>N. Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>16</b>
<b>O. Administration publique</b>	<b>16</b>
P. Enseignement	3
Q. Santé humaine et action sociale	7
R. Arts, spectacles et activités récréatives	0
S. Autres activités de services ; particuliers	7
T. Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	10
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

### Action 2 : Renforcement de l'appui Ressources Humaines dans les entreprises et associations de moins de 50 salariés

Les actions menées par la Plateforme Ressources Humaines ont pour objectif de faire évoluer les pratiques RH des dirigeants d'entreprises et d'associations du territoire de moins de 50 salariés.

Cette plateforme intervient à la fois auprès des entreprises et des salariés, afin de leur procurer un conseil personnalisé, une mise en relation partenariale, ou un accompagnement.

#### Chiffres clés 2020

- **102 entreprises et associations bénéficiaires**
  - | 89 ont été informées et sensibilisées
  - | 30 ont été accompagnées
- dont **71 nouvelles entreprises** (soit 69%)

#### ➤ Répartition des entreprises bénéficiaires de la Plateforme RH

Sur une base de 90 structures

Type de structure	Nbre	%
EI	1	1%
SARL	20	20%
SA	5	5%
<b>SAS</b>	<b>44</b>	<b>44%</b>
Association	13	13%
Autre	19	19%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

Taille de la structure	Nbre	%
0 salarié	6	6%
1 salarié	4	4%
Entre 2 et 4 salariés	4	4%
Entre 5 et 9 salariés	7	7%
Entre 10 et 19 salariés	17	17%
Entre 20 et 49 salariés	16	16%
<b>50 salariés et plus</b>	<b>48</b>	<b>48%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

Ancienneté	Nbre	%
Moins de 1 an	2	2%
De 1 à 3 ans	6	6%
De 4 à 5 ans	12	12%
De 6 à 10 ans	13	13%
De 11 à 20 ans	18	18%
<b>Plus de 20 ans</b>	<b>51</b>	<b>51%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

Origine de mise en relation	Nbre	%
Contact avec l'entreprise pris par la Plateforme RH ( <i>Visite, contact tél., etc.</i> )	7	7%
Entreprise orientée par un partenaire	2	2%
<b>Suite au plan de communication (<i>Mailing, site Web, etc.</i>)</b>	<b>55</b>	<b>55%</b>
Sur un événement ( <i>Forum, salon, etc.</i> )	1	1%
L'entreprise s'est adressée à la structure porteuse et non à la Plateforme RH	8	8%
Bouche à oreille ( <i>par une autre entreprise bénéficiaire</i> )	2	2%
Entreprise déjà bénéficiaire de la Plateforme RH	27	27%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

Secteur d'activité et sous-secteur d'activité	Nbre	%
C. Industrie manufacturière	6	6%
E. Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	1	1%
F. Construction	6	6%
G. Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	12	12%
H. Transports et entreposage	8	8%
I. Hébergement et restauration	9	9%
J. Information et communication	1	1%
K. Activités financières et d'assurance	1	1%
L. Activités immobilières	2	2%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	9	9%
<b>N. Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>18</b>	<b>18%</b>
O. Administration publique	10	10%
P. Enseignement	1	1%
Q. Santé humaine et action sociale	7	7%
R. Arts, spectacles et activités récréatives	1	1%
S. Autres activités de services	10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>10%</b>

## Axe 1 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

Au total, 39 actions individuelles et 7 actions collectives ont été menées, avec des thématiques différentes

La répartition des actions se fait de la manière suivante : 46 actions dont 39 actions individuelles et 7 collectives sur l'information et la sensibilisation.

### ➤ Actions individuelles

- | **12** sur l'appui au recrutement
- | **10** sur le cadre légal
- | **8** sur les aides à l'embauche
- | **2** sur évaluation des risques
- | **7** sur d'autres thématiques (Covid-19)

### ➤ Actions collectives

**7 actions collectives** ont été organisées dans le cadre de l'université du dirigeant permettant à ce dernier de se professionnaliser dans son process RH :

- | 1 Webinaire : Recruter en alternance, c'est possible ! animée par l'OPCO Uniformation : **5 entreprises**
- | 1 Webinaire sur les actualités du risque professionnel animé par la CPAM : **20 entreprises**
- | 1 Webinaire sur la réformer de le formation professionnelles focus apprentissage, animé par l'OPCO Uniformation et la DIRECCTE : **7 entreprises**
- | 1 Webinaire DUERP focus Covid-19 animé par l'ACMS : **9 entreprises**
- | 3 actions de recrutements : **48 entreprises**

### ➤ Transférabilité des compétences et mobilité interne

La plateforme RH accompagne de manière individualisée les salariés sur leur projet professionnel, sur la formation et/ou sur la mobilité professionnelle. Pour ce faire, un diagnostic de leur situation est réalisé sur la base d'entretiens individuels. En fonction de leur demande, ils sont orientés vers les partenaires adéquats (centres de bilans de compétences, OPCA, FONGECIF, organisme de formation).

| Des entretiens individuels sont proposés pour répondre aux besoins d'informations et d'orientations des salariés : **35 rendez-vous** pour **29 salariés** accompagnés.

| De plus, l'Info VAE du COS de Torcy assure une permanence hebdomadaire au sein de la Maison de l'Emploi.

**187 salariés, dont 65% de femmes et 35% d'hommes et 71% ont un niveau d'infra bac à bac.**

### Action 1 : Promotion et mise en œuvre de la clause d'insertion

Concernant la Pays de Meaux

#### Chiffres clés 2020

##### 7 opérations de travaux

- | 2 opérations terminées
- | 5 opérations en cours
- | soit un total de **2706 heures réalisées**

##### 16 personnes recrutées

- | 2 CDD
- | 6 Contrats de mise à disposition
- | 8 Contrats d'intérim

#### Bilan de la clause d'insertion 2020

Sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux

Statut Entrée	Nbre
DELD	4
TH	1
Jeune -26 ans	3
RSA	9
<b>Total</b>	<b>16</b>

Prescripteur	Nbre
POLE EMPLOI	3
MISSION LOCALE	1
<b>LA CARED</b>	<b>6</b>
PLIE	3
PRO EMPLOI	1
ETT	2
<b>Total</b>	<b>16</b>

#### Concernant les zones rurales

##### Bilan des clauses d'insertion sur le Pays de l'Ourcq

En 2019, le territoire du Pays de l'Ourcq a très peu de marchés pouvant inclure suffisamment d'heures de clause d'insertion.

Un marché de travaux a été initié en 2020 qui prévoit la rénovation de logements pour le bailleur 3 Moulins Habitat. Ces travaux vont s'étaler sur 2021.

| **1725 heures d'insertion sont prévues sur ce chantier.**

| **319 heures effectuées en 2020**

| **2 personnes prescrites par la Mission locale Nord-Est 77 ont bénéficié d'un contrat d'intérim**

| **1406 heures à effectuer en 2021**

#### Concernant le comité Départemental

Participation à deux **réunions du comité départemental des clauses d'insertion.**

Pour rappel, les objectifs du réseau des facilitateurs du 77 sont :

- | D'apporter une offre de service commune aux donneurs d'ordre, aux entreprises et aux structures d'insertion, quel que soit le lieu d'exécution du marché et quel que soit le donneur d'ordre ;
- | De couvrir l'ensemble du territoire départemental afin d'apporter une réponse.

### Action 2 : Promotion des métiers en tension

Des entreprises sollicitent la Maison de l'Emploi bien souvent par manque de candidats aux offres diffusées. Certains métiers restent peu connus ou peu attractifs, malgré les opportunités de carrières offertes. La Maison de l'Emploi programme toute au long de l'année des visites, des rencontres forums pour sensibiliser et promouvoir des centres de formations, des secteurs en tension.

#### ➤ Forum de l'Emploi et des Formations de l'Aérien – 1<sup>ère</sup> édition

La Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et la Maison de l'Emploi, en partenariat avec Pôle Emploi, le GIP Emploi de Roissy, le Groupe Aéroport de Paris et Meaux Airshow ont décidé de créer la 1<sup>ère</sup> édition du Forum de l'Emploi et des Formations de l'Aérien. Celui-ci s'est tenu le 15 janvier 2020 au Colisée à Meaux.

Cette manifestation s'inscrit dans le cadre de la démarche stratégique d'attractivité du territoire dont l'une des principales composantes est la structuration et le développement des filières de la sous-traitance aéronautique et aéroportuaire.

Cette manifestation, dont l'objectif est de proposer des offres d'emploi et des formations auprès des demandeurs d'emploi, des élèves et étudiants et des salariés en reconversion fait partie des différentes actions de promotion des secteurs de l'aérien menées par l'ensemble des partenaires du territoire.

Notre département Objectif Emploi avait sollicité les agences d'intérim partenaires, spécialisées dans le domaine de l'aérien et de l'aéronautique. Ont répondu à notre invitation : RAS et MANPOWER de CDG, ADECCO Villepinte, GI GROUP et DERICHEBOURG Tremblay, CLEF JOB Roissy, CRIT Rosny et Plessis-Belleville.

#### Résultats :

- | 35 exposants
- | 808 visiteurs
- | 854 CV récoltés

#### ➤ Le Carrefour des métiers

Pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis plus de 10 ans, le département **Objectif Emploi**, a dû annuler le **Carrefour des métiers** organisé au collège Nicolas Tronchon à Saint Souplets.

Ce rendez-vous annuel pour les collégiens permettant de découvrir différents métiers, d'échanger avec des entreprises et des centres de formations, a été reporté au 24 mars 2021.

Une nouvelle formule exceptionnelle sera mise en place à savoir que quelques professionnels seront amenés à se rendre de classe en classe pour présenter leurs différents secteurs d'activité.



### ➤ Happy Job : un emploi pour vous 4<sup>e</sup> édition

Dans le cadre de notre partenariat avec le centre commercial des saisons de Meaux, nous avons décidé de renouveler le forum emploi généraliste à destination d'un public bas niveau de qualification, ayant pour objectifs :

De proposer des offres d'emploi, des contrats étudiants à l'année, des contrats d'apprentissage, de professionnalisation et/ou de type passerelle entreprise ;

De sensibiliser les jeunes à l'accès aux métiers en tension ;

De sensibiliser les adultes aux possibilités de réorientation professionnelle. Un focus plus particulier a été fait sur ce public cette année.

#### Résultats :

**Forum annulé suite aux mesures sanitaires en vigueur à la date prévue initialement en septembre 2020.**



### ➤ Forum Emploi et Métiers de la Justice, Sécurité et Défense – 9<sup>e</sup> édition

La Maison De l'Emploi et de la Formation Nord-Est 77, en partenariat avec les Ministères de la Justice et de l'Intérieur, et la Ville de Meaux, organise le forum emploi métiers Justice Sécurité Défense.

#### Cette journée a pour objectif :

De recruter et de faire découvrir ces secteurs professionnels qui recrutent un large public et de faire connaître les formations diplômantes ou qualifiantes proposées.

C'est aussi l'occasion de rencontrer et d'échanger avec les professionnels des secteurs de la Justice Sécurité et Défense et d'assister à des démonstrations métiers. Cette année la Préfecture de Seine et Marne et des entreprises privées ont participé pour la première fois au forum.

#### Résultats :

**Forum reporté en juin 2021.**

### ➤ Visite entreprises – découverte métiers

Cette action initiée en 2019 a pour objectif de faire découvrir le monde de l'entreprise auprès du public jeune de notre Mission Locale.

Cette découverte des métiers s'est faite par la visite d'entreprises du bassin d'emploi du Nord-Est 77 afin de favoriser la rencontre entre les jeunes éloignés de l'emploi et le monde du travail.

Ces visites ont permis aux jeunes de découvrir de nouveaux métiers, et ceux dits en tension.

A raison d'une fois par mois les jeunes ont pu découvrir des entreprises de secteurs différents visitées (industrie, logistique, commerce, transport, énergie...)

#### Résultats :

| **2 entreprises visitées**

| **14 jeunes**

#### A savoir !

❗ Les mesures sanitaires et les difficultés économiques des entreprises suite au Covid-19, ne nous ont pas permis de poursuivre ces visites sur le reste de l'année.

### ➤ Ryla Insertion

La Maison de l'Emploi et de la Formation Nord-Est 77, et le Rotary Club de Meaux, ont organisé un séminaire de préparation à la vie professionnelle, à destination d'un public jeune 16-25 ans et d'un public sénior plus de 50 ans accompagnés par les conseillers d'insertion professionnelle.

Le séminaire Ryla Insertion est un coaching, animé par des chefs d'entreprises locaux, visant à renforcer les compétences des personnes dans le cadre de leur dynamique de recherche d'emploi au travers d'une formation intensive de 3 jours.

Cette action vise à compléter le travail entrepris par les conseillers, en donnant l'opportunité à ce public de bénéficier de conseils de professionnels.

Au cours de ce séminaire différentes thématiques sont abordées telles que, la connaissance de soi au travers de tests de personnalité, les clés de la motivation, la communication numérique et les entretiens d'embauche.

#### Résultats :

| **13 personnes bénéficiaires**

### ➤ DIGI'Codes : Une semaine pour décoder les métiers du numérique



Le "DIGI'Codes" est un parcours de découverte du numérique, d'une semaine, animé par une équipe de professionnels issus de ce secteur.

Il est conçu pour vous faire connaître les différentes possibilités de carrières qui peuvent s'offrir aux participants.

Au cours de la semaine, les participants sont amenés à créer un logo, réaliser un CV et un portfolio en ligne. Et pour finir, ils repartent avec un porte clé fabriqué avec une imprimante 3D, portant le QR code de leur site internet.

Le but de cette semaine d'initiation au numérique est de faire découvrir les différents métiers du numérique tel que : infographiste, webdesigner, développeur ou encore modélisateur 3D.

A l'issue de cette semaine de découverte, les participants auront la possibilité travailler avec leur conseiller sur un projet de formation numérique qualifiante ou diplômante s'ils le souhaitent.

En 2020, 3 sessions ont été mises en place sur 5 initialement prévues.

#### Résultats : 28 bénéficiaires

| -26 ans : 53%

| entre 26 et 49 ans : 11%

| + 50 ans : 37%

| Résidents en quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) : 21%

Sur le retour d'expérience des 28 participants, 20 souhaitent s'orienter vers une formation dans le numérique. Le métier qui a été le plus cité est développeur web.

#### Prévisions 2021

- Continuité des autres forums emploi (job d'été, métiers justice sécurité)
- Reconduction du Carrefour des Métiers et la mise en relation du collègue Nicolas Tronchon avec la société Knauf pour sensibiliser les élèves aux métiers de l'industrie.
- Organisation de 4 DIGI'Codes au cours de l'année 2021
- Organisation de sessions de recrutements pour les métiers en tensions : santé, logistique, numérique...
- Organisation d'un RYLA Insertion

### Action Handicap

---

#### Réseau local handicap emploi

Depuis 2009, la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 anime des réunions tous les trimestres réunissant les partenaires de l'emploi et du secteur médico-social. Le Cap Emploi, Le SAVS au Fil de l'Ourcq, les agences Pôle Emploi de Meaux et de la Ferté sous Jouarre, l'Esat des Marronniers, le Samsah Croix Rouge.

Le but est d'informer le public en situation de handicap des différents évènements emploi et aussi échanger sur les pratiques de chacun et ainsi résoudre certaines problématiques liées à l'insertion professionnelle de ce public.

#### | 3 réunions

#### ➤ Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées

---

Comme chaque année, la semaine pour l'emploi des personnes handicapées mobilise l'ensemble du réseau local handicap emploi. Cette semaine s'articule autour de trois principaux objectifs :

- | **Favoriser la rencontre** entre les personnes en situation de handicap, les employeurs et l'ensemble des acteurs du monde économique et social,
- | **Faire connaître les avancées** et **valoriser les expériences** positives,
- | **Faire évoluer les mentalités** et **lever les idées reçues** sur les handicaps.

Réunion de sensibilisation des collectivités territoriales

Cette année, nous souhaitons informer, sensibiliser et valoriser le travail entrepris au sein du réseau local handicap emploi auprès des élus à l'emploi et au handicap du territoire.

Une rencontre était donc prévue, mais elle n'a pas pu se faire du fait du second confinement de novembre, elle sera donc reportée en 2021.

#### ➤ Réunion de sensibilisation des collectivités territoriales

---

Cette année, nous souhaitons informer, sensibiliser et valoriser le travail entrepris au sein du réseau local handicap emploi auprès des élus à l'emploi et au handicap du territoire.

Une rencontre était donc prévue, mais elle n'a pas pu se faire du fait du second confinement de novembre, elle sera donc reportée en 2021.

## Défi 50

Mise en place en 2012, cette action est financée par la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et pour partie par l'ACSE dans le cadre de la Politique de la Ville. Elle a pour objectif d'apporter une réponse opérationnelle à la difficulté des seniors, dont le nombre d'inscrits ne cesse de croître, afin de retrouver une activité professionnelle. Il s'agit d'un public d'hommes et de femmes de plus de 50 ans issus de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et plus particulièrement des quartiers prioritaires de la ville, et qui ont moins de 24 mois de recherche d'emploi.

### Chiffres clés 2020

#### ➤ 55 seniors accompagnés (dont 17 QPV)

- | 39 femmes
- | 16 hommes

#### ➤ Moyenne d'âge : 53 ans et demi

- | 31 seniors de 50 à 54 ans
- | 21 seniors de 55 à 59 ans
- | 3 seniors de plus de 60 ans

#### ➤ 27 sorties positives

- | 5 CDI
- | 4 CDD
- | 4 CDD Insertion
- | 3 intérim longue mission
- | 3 contrats de professionnalisation (reconversion)
- | 5 formations qualifiantes (reconversion)
- | 2 formations compétences de base
- | 1 auto-entrepreneur peintre BTP

Vous avez plus de 50 ans  
Vous habitez le Pays de Meaux

# DÉFI 50

L'emploi pour les seniors !

Contactez notre coach Sylvie RÉMY

Maison de l'Emploi et de la Formation  
Mission Locale Nord-Est 77  
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux  
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Pays de Meaux  
CGET

#### ➤ Les problématiques rencontrées :

- | 21% ont un niveau inférieur au bac
- | 43% n'ont pas de diplômes
- | 36% n'ont pas de permis de conduire
- | 38% ne maîtrisent pas les outils numériques
- | 18% n'ont pas le permis et ne maîtrisent pas les outils numériques

#### ➤ Les orientations réalisées

L'état d'urgence sanitaire a contraint à modifier les modalités d'accueil et d'accompagnement. Le nombre de réunions d'informations collectives à destination des demandeurs d'emploi seniors a été réduit et les conseillers Pôle Emploi ont orienté au fur et à mesure des RDV en individuel :

- | 16 personnes intégrées après 2 réunions collectives
- | 12 personnes intégrées individuellement dont 4 à distance avec Zoom.

#### A savoir !

- 27 personnes bénéficiaires entrées en 2019 ont poursuivi leur parcours en 2020.

### ➤ Détail des actions menées en 2020 dans le cadre du Défi 50

*Sur ce dispositif, le collectif est privilégié*

En 2020, **24 ateliers collectifs** en présentiel et à distance ont été proposés avec **14** thématiques différentes. En effet, le contexte sanitaire a contraint à s'adapter en développant des modalités d'accompagnement à distance et en se réorganisant pour répondre aux différents besoins de chacune des personnes accompagnées.

Même si le phénomène de dématérialisation a débuté depuis plusieurs années, la crise sanitaire a accéléré la mise en place d'outils et de moyens pour ne pas stopper l'accompagnement des publics. Le recours au numérique s'est accru. Le maintien des contacts en télétravail avec les personnes les plus connectées a permis de s'adapter en développant des modalités d'accompagnement à distance.

Cependant, maintenir le lien avec les personnes qui ont des difficultés liées à l'accès à internet ou à des difficultés d'usage des outils a confirmé l'indispensable inclusion numérique. Riche de ces expériences, un nouvel atelier « Les Bons Clics » est né pour encourager ces publics à découvrir, à apprendre et à utiliser les outils numériques pour lever les freins à une inclusion sociale.

Ateliers collectifs par thématiques en présentiel	Nbre de participants
<b>Le trèfle chanceux</b>	<b>16</b>
<b>Mieux se connaître au travers de ses expériences</b>	<b>13</b>
<b>Les règles du jeu de l'entretien d'embauche</b>	<b>13</b>
Préparez bien votre pitch	11
La lettre de motivation/le mail de motivation	5
L'image de soi dans sa recherche d'emploi	4
Les bons clics (NOUVEAU)	2
Simulation d'entretien d'embauche	1

Les thématiques des ateliers collectifs à distance ont été choisies par les participants pour continuer de répondre à leurs besoins et leur permettre de découvrir des nouveaux outils de recherche d'emploi.

Ateliers collectifs par thématiques à distance	Nbre de participants
<b>Découvrir LinkedIn</b>	<b>7</b>
<b>La garde-robe</b>	<b>7</b>
<b>CV en réalité augmentée</b>	<b>6</b>
<b>CV sur DesignR</b>	<b>6</b>
Créer son profil sur LinkedIn	4
La lettre de motivation/le mail de motivation	3
<b>TOTAL DES PARTICIPANTS AUX ATELIERS</b>	<b>98</b>

Avant la pandémie, 20 personnes ont pu participer à des événements emploi grâce à la mise à disposition de mini bus par l'association Germinale.

Participations à des événements	Nombre de participants
<b>Forum emploi à Lagny-sur-Marne</b>	<b>13</b>
Forum emploi à Coulommiers	7
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

L'accompagnement des bénéficiaires est mené en partenariat avec d'autres acteurs sur lesquels le défi 50 s'appuie pour favoriser la motivation du collectif.

Participations à des événements	Nombre de participants
<b>Digicodes (découverte des métiers du numérique)</b>	<b>10</b>
PSC1 (formation secourisme premier secours)	8
Séminaire Ryla Insertion (formation intensive pour renforcer la dynamique de recherche d'emploi)	7
WIMOOV (accompagnement vers la mobilité)	3
Créer pour entreprendre (projet de création d'entreprise)	1
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

### Créer pour Entreprendre

Financé par la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et la Politique de la Ville, le dispositif « Créer pour entreprendre » a été mis en place pour détecter et faciliter l'émergence de projet de création d'entreprise dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.

Les bénéficiaires sont reçus et accompagnés lors des permanences au sein de la MDEFNE 77, mais également dans les locaux de l'Association CARED, implantés en plein cœur de la Verrière à Meaux.

Les partenaires de l'action sont la CCI 77, la CMA 77, FRANCE ACTIVE Seine-et-Marne Essonne et la CARED.

#### Chiffres clés 2020

- **132 bénéficiaires sensibilisés** (dont **42 QPV**)
  - | **79** jeunes de -26 ans
  - | **45 jeunes** issus de la Garantie Jeune

*On constate fin 2020, un taux de création d'entreprise de 8%.*

#### Les objectifs du dispositif « Créer pour Entreprendre »



#### ➤ Axe 1

Détecter des idées et de faciliter l'émergence de projet de création d'entreprise dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. L'intérêt est de développer la culture entrepreneuriale et d'éveiller l'intérêt des habitants pour la création d'activité, de les accompagner et de permettre l'animation et la coordination du territoire en matière de création d'activités.

#### ➤ Axe 2

Guider les jeunes entreprises pendant les trois premières années de création. L'intérêt est d'accompagner les jeunes entreprises (de la création et jusqu'aux 3 ans d'activité) dans la mise en place d'un plan d'action, dans l'analyse et le développement de leur activité.

Pour cela, sont menées des réunions d'informations collectives, des ateliers thématiques, des entretiens individuels et collectifs, des tables rondes. Evénements mis en place cette année : Rendez-vous de la création - Café de la création (Crédit Agricole Brie-Picardie) - L'observatoire des Quartiers - Réunion d'information à l'espace Louis Aragon (France Active Seine-et-Marne Essonne) - Mobilisation de la Prime Entrepreneurs des Quartiers - Partenariat avec l'association « Créo », l'action « Femmes Motivées ».

#### Prévisions 2021

- Permanence de la BGE-ParIF ; Accompagnement public T.H et validation de la subvention de l'AGEFIPH.
- Partenariat avec FULL'STREET IMPACT (transfert de compétence avec des écoles de commerce).
- Communication ciblée sur les réseaux sociaux du territoire de la CPAM (WELLCOMMEAUX).
- Portrait de Créateurs (4 réalisés en 2020)
- Vidéos de présentation des partenaires à destination des QPV.
- Rencontre-Débat (1 fois par mois à la CARED)
- Sensibilisation auprès des bénéficiaires de la Garantie Jeunes
- BGE - ParIF : Programme Sensibilisation en Milieu Scolaire à la rentrée 2021.
- Exposition de « Portraits de Créateurs d'Entreprises » dans des lieux socio-culturels





Année  
2020

MISSION LOCALE

### Activités du service

Le Service Mission Locale accueille des jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés, et intervient sur plusieurs territoires : un total de **57 communes**.

#### Chiffres clés 2020

- **2 543 jeunes accompagnés** (dont **373 QPV**)
  - | **1 098** femmes
  - | **1 445** hommes
- Répartition par âge :
  - | **190** jeunes de **moins 18 ans**
  - | **1 339** jeunes de **18 à 21 ans**
  - | **1 014** jeunes de **22 à 25 ans révolus**
- **1 115 inscriptions** (dont **120 QPV**)
- Répartition par niveau de qualification :
  - | VI et V bis (niveau collège) : **1187**
  - | V (niveau CAP / BEP) : **412**
  - | IV (niveau Bac ou équivalent) : **791**
  - | III et + (niveau Post-Bac) : **153**

L'accueil et l'accompagnement des jeunes en 2020 c'était : **44%** par téléphone, mails, lettres...  
**38%** en entretiens, ateliers, visites... et **18%** autres situations.

### Détails par territoire

 Communauté d'agglomération du Pays de Meaux	 Communauté de Communes du Pays de l'Ourcq
<p>➤ <b>2 273 jeunes ont été accompagnés</b> Dont <b>988 nouvelles inscriptions</b> (<b>+6,5%</b> par rapport à l'année 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>  <b>962</b> femmes et <b>1 311</b> hommes</li><li>  <b>1 067 jeunes</b> de niveau VI et V bis</li><li>  <b>357 jeunes</b> de niveau V</li><li>  <b>712 jeunes</b> de niveau IV</li><li>  <b>137 jeunes</b> de niveau III et +</li></ul> <p><b>Résultats obtenus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>  <b>498 jeunes</b> en emploi</li><li>  <b>138 jeunes</b> en contrat d'alternance</li><li>  <b>340 jeunes</b> en formation</li></ul> <p><b>Soit un total de 976 jeunes.</b></p>	<p>➤ <b>270 jeunes ont été accompagnés</b> Dont <b>127 nouvelles inscriptions</b> (<b>+23%</b> par rapport à l'année 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>  <b>129</b> femmes et <b>91</b> hommes</li><li>  <b>120 jeunes</b> de niveau VI et V bis</li><li>  <b>55 jeunes</b> de niveau V</li><li>  <b>79 jeunes</b> de niveau IV</li><li>  <b>16 jeunes</b> de niveau III et +</li></ul> <p><b>Résultats obtenus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>  <b>82 jeunes</b> en emploi</li><li>  <b>20 jeunes</b> en contrat d'alternance</li><li>  <b>43 jeunes</b> en formation</li></ul> <p><b>Soit un total de 145 jeunes.</b></p>

#### VOCABULAIRE :

➤ **Les jeunes en premier accueil** : ce sont les jeunes reçus pour la première fois par la Mission Locale sur l'année.

➤ **Les jeunes accompagnés** : ce sont les jeunes avec au moins un évènement de type entretien, atelier, visite ou information collective...

➤ **Les évènements** : ce sont tous les contacts entre la Mission Locale et un jeune (entretiens, ateliers, téléphone, courriers, visites, SMS).

### L'accueil des jeunes



Afin d'optimiser nos capacités d'accueil, les inscriptions se font sans rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h, et le vendredi de 09h à 12h, sauf pour les permanences, qui maintiennent le système d'inscription sur rendez-vous uniquement.

En octobre 2019, nous avons mis en place des permanences dans les centres sociaux de la Ville de Meaux : Charles Cros, Louis Braille et Aragon (à raison de 2 fois par mois). En raison de la situation sanitaire, nous avons été contraints de mettre un terme à ces actions en mars 2020.

Le pôle accueil diagnostic a pour mission de présenter l'offre de services, de procéder à l'inscription des jeunes sur le logiciel commun I-Milo. Dans un second temps, un diagnostic approfondi est élaboré avec le jeune afin de définir un plan d'action et d'accompagnement.

### Le diagnostic approfondi

Ce diagnostic approfondi, mené avec le jeune, a pour objectif d'analyser sa situation, ses demandes, ses projets et ses besoins. Il permet également d'identifier les prérequis nécessaires pour entamer un parcours, repérer les éléments facilitateurs ainsi que les freins.

Une fois finalisé, ce diagnostic fonde l'orientation du jeune vers la modalité la plus adaptée du PACEA.

#### **PACEA : Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie.**

Ce diagnostic permet au jeune de se situer par rapport à son projet d'insertion professionnelle ; d'avoir une vision objective de ses potentialités, de ses atouts et de ses limites ; d'appréhender la démarche qui sera mise œuvre dans la suite de son parcours.

#### **i A savoir !**

Cette année encore, nous avons dû faire face à des difficultés d'orientation des jeunes demandeurs d'asile vers des formations d'apprentissage du français en effet ces formations ne sont souvent accessibles que lorsque les jeunes sont titulaires d'un titre de séjour les autorisant à travailler sur le territoire. Seuls quelques centres sociaux les acceptent sans condition mais avec un nombre de places très limitées.

De ce fait, lorsque ces jeunes obtiennent leur statut de réfugié, ils ne sont pas prêts dans la majorité des cas à accéder à un emploi ou à une formation car ils ne maîtrisent pas la langue française. Cette réalité freine grandement l'insertion socio-professionnelle de ce public.

#### Prévisions 2021

- Mise en place d'ateliers collectifs sur le Pôle Accueil Diagnostic

### L'orientation et la formation

Définir un projet professionnel réaliste et réalisable favorisant l'accès à la qualification et à l'emploi, est l'un des objectifs prioritaires de la Mission Locale. Pour cela, les jeunes peuvent bénéficier des services et des actions du pôle « projet formation ».

#### Chiffres clés 2020

- **874 jeunes ont été reçus sur le pôle : Projet Formation**
- **837** ont bénéficiés d'un accompagnement
  - | **Entre 400 et 500** pour la définition de leur projet professionnel
  - | **374** en formation qualifiante, certifiante ou diplômante...
  - | dont **27** retours en formation initiale

Les jeunes orientés sur le pôle « projet formation » sont accompagnés dans leurs démarches d'accès à la formation en passant, si nécessaire, par l'élaboration du projet professionnel. Chaque jeune bénéficie d'un accueil, de conseils et d'un accompagnement personnalisé pour la mise en œuvre de son projet.

Les conseillers sont un appui à l'élaboration, à la validation du projet professionnel et à la construction d'un parcours de formation adapté.

Ils peuvent ainsi mobiliser les différents dispositifs de formation professionnelle (actions financées par la Région, l'Agefiph, CPF, CPF de transition...) pour la mise en œuvre du projet.

Les conseillers du pôle, formés à la mise en œuvre du CEP (Conseil en Evolution Professionnelle), reçoivent aussi sur des temps informels, par des appels ou des rencontres à l'accueil, ou sous forme d'un unique entretien, des personnes qui se posent des questions sur leur projet de formation, en tant que salariés (réorientation, interlocuteurs externes à l'entreprise...), étudiant ou personnes de plus de 26 ans. Ils écoutent, conseillent et orientent si besoin vers les opérateurs CEP et partenaires pouvant répondre à la demande.

#### ➤ Les entretiens individuels



Ces entretiens permettent un accompagnement personnalisé autour de trois phases principales :

- | **Phase d'exploration** : travail sur la connaissance de soi et des métiers afin de préciser le projet
- | **Phase de découverte concrète** : confrontation à la réalité du métier choisi par le biais de stage en entreprise
- | **Phase de stratégie d'objectif** : définition des étapes nécessaires à la concrétisation du projet (plan d'action).

### Les ateliers collectifs

**190 jeunes** ont été orientés et **104** ont participé à ces ateliers dans le cadre de l'élaboration de leur projet professionnel :

- | Tests d'intérêts professionnels,
- | Tests d'acquis de bases (français /maths),
- | Tests de comportement et personnalité en milieu de travail.

### Les entretiens individuels

- | Pour se préparer aux tests d'entrée en formation (Tests d'acquis de bases et Tests psychotechniques). Les tests sont proposés en fonction des métiers visés.
- | Pour se préparer à l'entretien d'entrée en formation (Travail sur les questions d'entretien, Simulation individuelle).

### L'Open Formation



**OpenFormation**  
« Toutes les clés pour préparer votre avenir ! »

Tous les jeudis de 9h30 à 12h00

Contactez votre conseiller Mission Locale

Maison de l'Emploi et de la Formation  
Mission Locale Nord-Est 77  
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux  
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

The poster features a hand holding a ring of keys. The keys are labeled: 'Se former', 'Maîtriser son ordinateur', 'Découvrir son avenir', and 'Définir un projet'. A QR code is located in the bottom right corner of the poster.

Un espace libre ouvert une demi-journée par semaine qui offre aux jeunes un accès aux offres de formations, Consultation des sites spécialisés, Consultation et inscription sur des organismes de formations, Entraînement aux tests en ligne.

#### A savoir !

Les jeunes et les conseillers sollicitent régulièrement des formations autres, qui permettent d'acquérir les prérequis demandés pour entrer en formation qualifiante / diplômante / certifiante ou pour trouver un emploi.

- ❗ Les accès à la qualification et les préparations aux concours
- ❗ Les formations « anglais à visée professionnelle »
- ❗ Les remises à niveau

Nos partenaires souvent sollicités sont, entre autres : le GRETA (dispositif PEE), l'EPIDE, l'École de la 2ème Chance, etc. Le DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) est aussi souvent évoqué.

### Prévisions 2021

- Augmenter les plages d'ouverture de l'Open Formation

### La recherche d'emploi

Chaque jeune bénéficie d'un accueil, de conseils dans l'accompagnement personnalisé, et d'outils collectifs comme le Club Emploi et les ateliers.

#### Chiffres clés 2019

➤ <b>1 006 jeunes ont été reçus sur le pôle : Recherche d'Emploi</b>	<b>241</b> jeunes en CDI
	<b>339</b> jeunes en CDD
	<b>149</b> jeunes en contrat d'alternance

*Ces chiffres correspondent aux nombres de jeunes en situation. Un jeune peut avoir eu plusieurs situations.*

#### ➤ Les entretiens individuels

Ces entretiens individuels sont un appui personnalisé, ils permettent de guider et de cadrer les démarches du jeune.

##### Plusieurs étapes sont alors abordées :

- | Validation des outils de recherche : CV et lettre de motivation
- | Vérification des connaissances du monde de l'entreprise, du poste recherché, et de l'adéquation avec le profil du jeune
- | Travail sur la posture et le savoir-être
- | Organisation des recherches, préparation aux entretiens d'embauche, suivi des relances
- | Informations sur les entreprises et les métiers, mises en relation sur des offres d'emploi.
- | Aide à la résolution des freins périphériques : mobilité, finances, santé, logement, démarches administratives (préfecture, CAF, Sécurité Sociale, Impôts, Pôle Emploi, etc.)

**Les offres :** Pour être le plus efficace possible, les conseillers s'appuient fortement sur nos chargées de relations entreprises, qui dépendent du service Maison de l'Emploi et du pôle « Relations entreprises », mais aussi sur l'ensemble de nos partenaires comme le Pôle Emploi, les CFA et autres structures d'insertion.

#### Prévisions 2021

- Ateliers collectifs : mise en place de nouveaux ateliers « préparation aux forums emploi » ; « savoir candidater » ; « prospecter des entreprises » ; « la concurrence ».

### Le Club Emploi



**ClubEmploi**

« La meilleure façon de trouver un emploi, c'est de chercher ! »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Accès à Internet  
Conseillères disponibles  
Offres d'emploi  
CV et lettre de motivation  
Infos recrutement  
Impression

Espace numérique ouvert en accès libre





Maison de l'Emploi et de la Formation  
Mission Locale Nord-Est 77  
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux  
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Le Club Emploi est un espace ouvert à tous en accès libre, du lundi au vendredi de 9h 30 à 12h. Il est accessible aux publics dans le cadre de leurs démarches et recherches, de préférence liées à l'emploi ou à l'alternance. Cet espace est animé à tour de rôle par une conseillère du pôle « Recherche d'emploi », et un volontaire Service Civique en appui. Les animateurs sont chargés de conseiller et d'aider le public présent.

Depuis la crise sanitaire, la mise à disposition des ordinateurs a dû être réduite à 6 (au lieu de 12). Mises à jour régulières d'un tableau d'affichage (offres d'emploi et d'alternance, événements à venir, salons et forums, etc.). Une boîte à CV réservée aux publics suivis MDE-ML est accessible pour candidater directement aux offres internes.

Nous assurons la confidentialité des données personnelles, par la sauvegarde interne des documents si le public le souhaite.

### Chiffres clés 2020

➤ **450 présences** aux Clubs Emploi de Meaux, de Saint Souplets et du Pays de l'Ourcq

### A savoir !

- ❗ Le nombre indiqué ne tient pas compte des plus de 26 ans, et des jeunes non connus sur I-milo.
- ❗ Démarrage du **Club Emploi de Saint Souplets**, le 8 janvier 2020  
Tous les 2èmes mercredis du mois, le département Objectif Emploi propose un atelier (sur inscription) dédié à la recherche d'emploi avec la mise à disposition de son espace numérique (23 participants en 2020.)

### Prévisions 2021



- Ré-ouvrir le Club Emploi sur l'Antenne du Pays de l'Ourcq.

### Le Service Civique

Le service civique est un dispositif mis en place dans le cadre du plan « Agir pour la jeunesse ». L'objectif est de permettre à des jeunes de 16 à 25 ans, de consolider leur intérêt pour le métier ou la voie professionnelle choisie, de développer leurs compétences et d'accomplir une mission d'intérêt général, reconnue prioritaire pour la Nation.

L'engagement de Service Civique est un statut particulier et à part entière, qui se distingue de l'emploi, du stage ou du bénévolat. Le volontaire n'est pas régi par le Code du Travail, ni soumis à un lien de subordination.

La mission peut être réalisée dans une collectivité, une association, ou une O.N.G et s'inscrit dans la complémentarité des actions conduites par la structure d'accueil. Un tuteur est désigné au sein de la structure pour l'accompagner tout au long de sa mission.

Ses missions peuvent concerner les thématiques suivantes : Education pour l'Environnement, Culture et Loisirs, Mémoire et Citoyenneté, Santé, Solidarité, Sport, Intervention d'urgence en cas de crise.

### Chiffres clés 2019

- **2 jeunes ont réalisés un Service Civique au sein de la structure**
- | **6 structures** ont fait appel à nos services
- | **13 volontaires** ont été accueilli par ces structures

*La mission « Lutter contre la fracture numérique » que nous proposons aux jeunes, n'existe plus. Notre équipe travaille sur une nouvelle mission afin d'accueillir dès que possible de nouveaux volontaires.*

### ➤ Le rôle de la Mission Locale

- | Promotion du Service Civique sur le territoire
- | Médiation entre les structures et les volontaires: accompagnement et suivi
- | Accompagnement des structures dans les modalités administratives, aide à la création de fiches de missions, gestion de candidatures, élaboration des contrats
- | Intermédiation : mise à disposition de volontaires auprès des structures qui le souhaitent.



### ➤ Le rôle du Service Civique au sein du pôle « Recherche d'emploi »

La mission de nos services civiques est de lutter contre la fracture numérique.

Ils sont présents 24h par semaine, afin de coanimer le Club Emploi et des ateliers d'initiation informatique.

#### Ses missions :

- | Favoriser les échanges entre les jeunes
- | Rassurer, expliquer le fonctionnement du Club Emploi, et le co-animer
- | Aider à la création des tickets d'accès à l'espace informatique, à la création d'une boîte mail, etc.
- | Co-animer des ateliers d'initiation à l'informatique (Word, Excel, internet)
- | Participer à l'animation d'ateliers de découverte du web et des bases informatiques utiles aux démarches quotidiennes de recherche d'emploi
- | Participer à l'animation d'autres actions ou ateliers ponctuels.

### L'Alternance

Malgré les conditions sanitaires en 2020, la Mission Locale Nord-Est 77 a continué sa communication sur l'alternance et a redoublé d'efforts dans l'accompagnement des jeunes en recherche de contrats d'alternance.

#### Chiffres clés 2020

- **157 jeunes** ont signé un contrat d'alternance (122 en 2019) soit une hausse de 28,9%.
- | **98** contrats d'apprentissage
- | **59** contrats de professionnalisation



Avec une communication renforcée, plusieurs évènements ont été organisés au cours de l'année :

#### ➤ Les recrutements des magasins **LECLERC** de Meaux et Mareuil-lès-Meaux

Les recrutements ont eu lieu tout au long de l'année sur des contrats de professionnalisation avec l'enseigne LECLERC de Meaux et de Mareuil-lès-Meaux et le centre de formation Performance Designing. Cette action a été menée en partenariat avec le Pôle Emploi de Meaux.

Ce parcours en contrat de professionnalisation a une durée de 7 mois avec pour finalité l'obtention d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Employés (es) en Grande Surface.

#### Organisation des recrutements LECLERC :

- | Diffusion de l'information de recrutement auprès du public.
- | Envoi des CV auprès du centre de formation puis convocation des jeunes par le centre pour des entretiens de motivation
- | Mise en place de Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) pour une semaine au sein des magasins avant la signature des contrats pros. Ces périodes de PMSMP permettent de faire découvrir aux candidats le métier et leur futur environnement de travail.
- | Signature du contrat à la fin de la PMSMP.

En 2020, **56 signatures de contrats de professionnalisation pour des CQP** sur des postes en rayon, en caisse et en préparation de commandes Drive.

#### ➤ Organisation du forum de l'alternance

Organisé au Colisée de Meaux le 4 mars 2020 :

- | **488 visiteurs**
- | **43 participants** (entreprises, CFA et autres écoles et centres de formation)

#### ➤ Des orientations de jeunes vers des informations collectives

#### ➤ Des recrutements en contrat d'apprentissage

### ► Semaine de « Apprentissage Coaching »

Depuis 2019, la Préfecture de Région a défini 3 actions prioritaires :

- | La mobilisation des acteurs économiques,
- | Le repérage des jeunes intéressés par la voie de l'apprentissage
- | L'organisation d'événements « apprentissage dating » afin de rapprocher les jeunes et les entreprises. L'opération a été renommée « apprentissage coaching ».

La Maison de l'Emploi/Département Mission Locale Nord-Est 77 a donc organisé du 05 au 14 octobre 2020 cet événement avec l'ensemble des acteurs (La DIRECCTE, la Préfecture IDF, les CFA/UFA du territoire, l'Education Nationale et des entreprises partenaires).

#### Organisation de la semaine « Coaching Apprentissage » du 05 au 14 octobre 2020 en 2 phases :

**| Phase 1 du 5 au 13 octobre** : préparation des jeunes lors de matinées spéciales coaching emploi avec conseils et préparation à l'entretien d'embauche.

Tous les matins, un groupe de jeunes ciblé par secteur d'activité participe à des ateliers pour se préparer aux entretiens et bénéficier de conseils personnalisés. Ce sont des ateliers de préparation, coaching emploi avec conseils et préparation à l'entretien d'embauche, répartis sur 6 jours et le dernier jour, les participants rencontrent les entreprises sollicitées selon les secteurs d'activité bien définis au préalable

**| Phase 2 le 14 octobre** : l'ensemble des jeunes ayant participé à ces différents ateliers ont rencontré sur RDV des entreprises et des CFA.

En amont, une communication a été adressée auprès des prescripteurs et sur les différents réseaux sociaux. Suite aux inscriptions, **77 jeunes** ont été ciblés et différents groupes ont été constitués en fonction des secteurs d'activité visés.

#### 12 secteurs d'activités ciblés, répartis en 6 groupes, avec des diplômes allant du CAP au Master :

**L'APPRENTISSAGE COACHING**  
DU 05 AU 14 OCTOBRE 2020

**C'est Quoi? & pour Qui?**

bien se préparer | infos & conseils | simulation entretien | rencontre avec les entreprises

pour les 16-30 ans | en recherche d'un contrat d'apprentissage

Comment s'inscrire ?  
Envoyez votre CV avant le 25 septembre à : [info@mdene77-mlnl.org](mailto:info@mdene77-mlnl.org)  
Recevez votre convocation pour le coaching de la semaine du 05 au 14 octobre

Plus d'infos sur <https://mdene77.org>

Maison de l'Emploi et de la Formation  
Mission Locale Nord-Est 77  
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux  
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

**A. Commerce/Vente + Immobilier/Banque-Finance/Assurance (22 jeunes)**

**B. Informatique + Son/Image/Graphisme (8 jeunes)**

**C. Métiers de l'Industrie / Environnement / Biologie / Chimie / Electrotechnique / Electricité Bâtiment / Menuiserie / Serrurier Métallier / Canalisation/Froid et Climatisation (16 jeunes)**

**D. Transport/Logistique + Mécanique Automobile – Moto (6 jeunes)**

**E. Secrétariat/ Gestion Administration /Comptabilité + Petite Enfance (17 jeunes)**

**F. Hôtellerie/Tourisme/Restauration/ Boulangerie - Pâtisserie/Coiffure/Esthétique (8 jeunes)**

### La Mobilité Internationale

**ENVIE D'UNE EXPÉRIENCE À L'ÉTRANGER ?**

Une opportunité **exceptionnelle !**

Découvrez un pays et sa culture  
Suivez un stage à l'étranger  
Améliorez votre anglais

Contactez votre conseiller Mission Locale

Maison de l'Emploi et de la Formation  
Mission Locale Nord-Est 77  
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux  
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Play'Mobil  
Pays de Meaux

#### ➤ Play'Mobil

Chaque année, la Mission Locale organise des départs à l'étranger, pour des jeunes ayant des projets en lien avec la relation client.

Les séjours se déroulent sur 8 semaines, durant lesquelles les jeunes sont hébergés en famille d'accueil, et effectuent un stage en entreprise.

#### Ces séjours permettent de :

- | Développer leur autonomie et leur capacité d'adaptation
- | Acquérir des compétences professionnelles et linguistiques
- | Bénéficier d'une expérience à valoriser sur le CV
- | Développer une ouverture d'esprit
- | L'objectif globale est de donner un plus à leurs candidatures !

### Chiffres clés 2020 - Play'Mobil

- **5 départs** individuels à l'étranger
  - | **5** au Royaume-Uni

- **Situations des jeunes après le séjour :**
  - | **1** formation initiale (licence sciences sociales)
  - | **1** mission de service civique
  - | **2** demandeurs d'emploi.

*Cette année encore, les projets étaient divers : aéroportuaire, vente, accueil-tourisme.*

#### ➤ ENVOL PRO

Porté par Paris CDG Alliance et financé par L'agence Erasmus +, Envol Pro est un programme qui permet aux jeunes de 18 à 30 ans souhaitant développer un projet professionnel ou travailler dans les domaines de l'hôtellerie-restauration, commerce-vente, accueil-tourisme, logistique ou du numérique de réaliser un stage professionnel en Europe.

La Maison de la Formation et de l'Emploi du Nord Est 77 est membre du consortium qui est actuellement constitué par Pôle Emploi, La Mission Locale de Plaine de France, Mission Locale de Taverny Mission Locale de Bondy, Mission Locale du Val d'Oise, Mission Locale de Sevran Tremblay Villepinte, Ecole de la Deuxième Chance, l'Association Jeremy, Astrolabe formation, PFD et la SODEFI.

#### Plus concrètement Envol Pro c'est :

- | Une **formation intensive de 80 heures** en **anglais** ou en **espagnol** et **préparation au départ**
- | Un **stage en entreprise** de **3 à 4 mois** dans un pays européen (*Angleterre, Espagne, Irlande, Malte*).
- | La possibilité de **signer un contrat Pro, faire une POEC** avec une entreprise.

### Chiffres clés 2020 - ENVOL PRO V2

➤ **2 départs** individuels à l'étranger  
| **5** en Irlande

➤ **Situations des jeunes après le séjour :**  
| **1** CDI  
| **1** CDD longue durée

*Les projets des jeunes : aéroportuaire.*

#### Sur place :

- | Hébergement en famille d'accueil ou colocation (pris en charge)
- | Prise en charge du voyage A/R (Envol Pro et Play'Mobil)
- | Prise en charge des frais de repas (demi-pension)
- | Intermédiations régulières avec le jeune et notre partenaire Alliance Paris CDG, afin de s'assurer que le séjour se déroule dans de bonnes conditions, et plus particulièrement au sein de la famille d'accueil et dans l'entreprise de stage.

#### Le bilan au retour en France :

- | Echanges sur le séjour afin d'effectuer un bilan complet, et mise en avant des compétences personnelles et professionnelles développées durant le séjour
- | Elaboration du plan d'action pour la suite du parcours du jeune
- | Stage non rémunéré

#### Prévisions 2021

- Développer le partenariat avec Paris CDG Alliance qui ouvre son programme Envol Pro aux métiers du secteur de la logistique et du numérique.

### La Garantie Jeunes

L'année 2020 marquée par la crise sanitaire nous a contraints à revoir et proposer de nouvelles modalités d'accompagnement en Garantie Jeunes. Malgré les 2 mois de confinement, l'objectif d'entrées fixé à 105 a été atteint, même dépassé, 107 jeunes ont intégré le dispositif en 2020. Malgré le contexte de crise sanitaire, 8 des 10 SAS ont été maintenus en présentiel.

En effet, nous avons constaté que les jeunes n'ayant pas pu bénéficier de la phase collective de la Garantie Jeunes ont eu plus de difficultés à appréhender leur parcours en Garantie Jeunes, à assurer l'ensemble des obligations et des démarches attendues et à s'inscrire dans une réelle dynamique d'accès à l'autonomie.

Cette année plus que jamais, le constat est fait que les jeunes ont besoin, non seulement d'aides sociales et financières mais aussi de contacts et de relations sociales pour rompre l'isolement dans lequel ils se retrouvent.

### Chiffres clés 2020

➤ **107 jeunes** ont intégré le dispositif  
| **10 SAS réalisés**

➤ **Sorties en 2020 de la cohorte de 2019**  
| **105 jeunes**

#### A la date de sortie du dispositif :

➤ Accès à l'autonomie : **87%**  
| **21 jeunes** en emploi  
| **17 jeunes** en formation  
| **53 jeunes** sans situation active

➤ Autres : **13%**  
| **7 déménagements**  
| **7 abandons**

Les jeunes sans situation active à la sortie ont accédé à une situation professionnelle au cours de l'année (stage, emploi, formation).



#### ➤ Cet accompagnement se caractérise par :

- | La validation des candidatures à l'entrée en Garantie Jeunes, par une commission mensuelle pluri partenariale (MDS, PJJ, ADSEA, BIJ)
- | L'obligation de participer, intégralement, au SAS de 4 semaines en début de parcours
- | L'obligation de participer aux actions proposées par les conseillères Garantie Jeunes et par la mission locale (rendez-vous individuels, forums emploi, sorties culturelles...)
- | L'obligation d'effectuer sa déclaration d'activité mensuellement
- | La possibilité, dans le respect des engagements, du versement d'une allocation mensuelle équivalente au montant du RSA (497,01€).

La Mission Locale propose un SAS sur 4 semaines abordant entre autres les thématiques suivantes : CV et lettre de motivation, Compétences fortes, l'organisation de sa recherche d'emploi, Simulations d'entretiens, Navigation sur des sites d'offres d'emploi, Sensibilisation et incitation à la mobilité en Ile-de-France et à l'internationale, Visites d'entreprises, Budget, Logement, Permis de conduire, Image de soi et diététique, etc.

➤ **Partenaires intervenants régulièrement sur le SAS : CPAM** (vérification des droits) | **Pompiers de Meaux** (PSC1) | **BIJ de Meaux** (sorties culturelles et informations sur la ville de Meaux) | **AFTRAL** | **CIRFA** | **GERMINALE** (Auto-école associative) | **WIMOOV** (Mobilité) | **HEVA et Planification Familiale...**

### Le Défi 40

Le **DEFI 40** s'inscrit dans le cadre du Contrat Opérationnel de Prévention de la Délinquance et émane de la volonté de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux.

Cette action repose sur l'accompagnement de jeunes identifiés et orientés, par le conseiller référent Mission Locale ou par la plateforme de décrochage scolaire en lien avec le CIO. Réservés aux jeunes du Pays de Meaux, étant peu ou pas diplômés.

### Chiffres clés 2020

#### ➤ 65 jeunes accompagnés

| 23 entrées (pour un objectif de 40)

| 16 QPV (soit 69,57%)

#### ➤ 33 sorties du dispositif

| 21 sorties positives (soit 63,64%)

#### ➤ Motifs des sorties :

| 7 CDI (3 en grande distribution, 2 en livraison, 1 en secrétariat et 1 en restauration)

| 8 CDD de plus de 6 mois (3 en bâtiment, 2 en accueil, 1 en entretien des écoles, 1 en logistique et 1 en hôtellerie)

| 4 Formations qualifiantes (1 DE aide-soignant, 2 TP réseaux télécoms fibre optique, 1 TP propreté hygiène)

| 2 Formations en alternance (1 CAP espaces verts et 1 TP agent d'escalier)

| 9 Sans solution en fin de programme (dont 2 suivis psy, et 2 Services Civiques de 8 mois)

| 3 Abandons

Affiche pour le Défi 40. Le fond est violet avec des formes géométriques jaunes et vertes. En haut, le texte 'Vous avez entre 16 et 25 ans' et 'Vous habitez le Pays de Meaux' est écrit en blanc et orange. Au centre, 'DÉFI 40' est écrit en très gros caractères blancs. À droite, une jeune femme souriante pointe vers le '0'. À l'intérieur du '0', il y a le texte 'Pour les jeunes peu ou pas diplômés !'. En bas, un groupe de six jeunes gens est assis sur le sol. En bas à gauche, il y a le logo 'M' de la Mission Locale Nord-Est 77. En bas à droite, il y a un QR code et les logos des partenaires : Pays de Meaux, Agglomération, et CGST.

Vous avez **entre 16 et 25 ans**  
Vous habitez le **Pays de Meaux**

**DÉFI 40**

Pour les **jeunes peu ou pas diplômés !**

Contactez votre Conseiller Mission Locale

**M** Maison de l'Emploi et de la Formation  
Mission Locale Nord-Est 77  
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux  
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Pays de Meaux  
Agglomération  
CGST

**C'est un programme d'accompagnement renforcé**, qui vise à favoriser l'autonomie des jeunes accompagnés au travers d'une insertion professionnelle et sociable durable. Le travail du coach et sa disponibilité permettent un accompagnement centré sur les démarches actives et la motivation du jeune, acteur de son parcours. L'engagement du jeune est considéré comme un élément fondamental au travers du contrat qu'il aura signé. Le rôle du coach est de développer notamment une dynamique de groupe et d'apporter une méthode de travail, un savoir-faire et des compétences pour organiser et structurer le parcours d'insertion professionnelle des jeunes.

#### ➤ Cet accompagnement se caractérise par :

- | Un rythme et une fréquence d'entretiens soutenus
- | Une obligation d'être présent sur les ateliers et actions spécifiques mis en place par le coach
- | Un processus centré sur la redynamisation, l'employabilité et la mise en emploi et/ou en formation

#### ➤ Cause crise sanitaire :

Aucun atelier collectif n'a été animé cette année. La majorité des échanges a été effectué par téléphone et par mail. Deux jeunes ont contracté la Covid-19.

Parrainage « vers » et « dans » l'emploi



Le parrainage est une action complémentaire à celle menée par les conseillers en insertion professionnelle et sociale. Ce dispositif a pour objectif principal l'accès et le maintien dans l'emploi, des jeunes de 16 à 25 ans, qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle en raison du manque de qualification, d'expérience ou encore de problématiques liées à la discrimination.

Les parrains et les marraines sont des personnes bénévoles, extérieures à la Mission Locale, en activité professionnelle ou nouvellement retraitées, prêtes à s'investir auprès des jeunes, à partager leurs expériences et leurs réseaux d'entreprises.

Une charte signée entre le parrain ou la marraine, le/la filleul(e) et la Mission Locale fixe les engagements de chacun pour une période de 6 à 9 mois.

L'accord de partenariat renforcé avec le Pôle Emploi

Il vise à traduire de manière concrète la complémentarité des expertises entre les deux structures et à clarifier l'orientation du public à partir des besoins identifiés et non de critères prédéfinis. Le partenariat est formalisé dans un projet local de coopération qui définit les articulations opérationnelles.

➤ Les objectifs :

| Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes inscrits à Pôle Emploi. L'objectif en 2020 était d'accompagner **entre 306 et 354 jeunes** inscrits à Pôle Emploi en les orientant vers la Mission Locale afin qu'ils bénéficient d'une offre de services élargie.

➤ Un accompagnement renforcé est alors mis en place :

- | Développer une démarche commune de diagnostic partagé, nécessaire à la complémentarité des interventions, de l'offre de services.
- | Développer l'intervention concertée en direction des entreprises pour favoriser l'insertion des jeunes, notamment par la prise en compte des priorités de l'emploi.

Chiffres clés 2020

➤ **Parrainage**  
| **11** chartes signées

➤ **PPAE**  
| **291** jeunes

➤ **Contrats aidés**  
| PEC : **5** contrats signés

Le pôle « santé social » compte une assistante administrative, une infirmière et une conseillère en économie sociale et familiale.

L'assistante administrative intervient sur plusieurs volets : l'ouverture de droits pour l'accès aux soins, la gestion des chèques mobilité pour l'aide aux transports, et la gestion du FAJ (Fonds d'Aides aux Jeunes) pour les aides financières.

### Chiffres clés 2019

- **53** jeunes accompagnés dans le cadre d'une ouverture ou réouverture de droits à la Sécurité Sociale
- **Chèques Mobilités**
  - | **186** jeunes bénéficiaires
- **Fonds d'Aides aux Jeunes**
  - | **97** jeunes bénéficiaires
  - | **26 779€** accordés par la commission (pour 37 954€ sollicités)

### Les aides financières



#### ➤ Les Chèques Mobilité

Il s'agit d'un dispositif du Conseil Régional, qui permet aux jeunes de bénéficier d'aide au financement des transports en commun en Ile-de-France.

**L'aide au financement est de 80%** du montant du billet dans la limite de 90 jours par jeune et par an, selon des critères d'attribution de la Région (exemple : aide à la mobilité pour un entretien d'embauche, une entrée en formation, un 1er mois d'emploi...).

#### ➤ Le FAJ (Fonds d'Aides aux Jeunes)

Le FAJ est un dispositif du Conseil Départemental de Seine-et-Marne permettant aux jeunes de 18 à 25 ans, inscrits dans une démarche d'insertion et rencontrant des difficultés économiques, de bénéficier d'une aide financière au cours de leur accompagnement.

Une commission mensuelle dans chaque MDS décide de l'attribution totale ou partielle ou de la non-attribution de cette aide.

Le FAJ a permis aux jeunes de bénéficier, entre autres, d'une aide, pour la subsistance (sous forme de tickets multi-services), pour l'entrée en formation, ou pour le financement partiel du permis de conduire.

#### Typologie des demandes :

- | 30% subsistance
- | 44% formation
- | 16% permis de conduire
- | 4% logement
- | 6% aide à l'emploi

### La prévention

L'infirmière reçoit les jeunes en entretiens individuels. Ces moments privilégiés, sont basés sur l'échange, l'écoute empathique, le respect, la confidentialité et la bienveillance.

Les problématiques de santé mises en évidence sont réfléchies avec le jeune de façon à le responsabiliser face à la prise en charge de sa santé. Il est orienté vers les partenaires adaptés et incité à devenir acteur de son parcours de santé, en travaillant petit à petit avec lui son autonomie.

#### Chiffres clés 2020

➤ **193** jeunes accompagnés (dont **30** QPV)

| **99** femmes

| **94** hommes

➤ **333** entretiens individuels réalisés

Lors de cette année si particulière, où la santé a été au cœur de l'attention de tous, les jeunes suivis à la Mission Locale ont été demandeurs et ont eu besoin d'avantage de rendez-vous afin de trouver les informations et les conseils nécessaires à une bonne prise en charge de leur santé.

Ces rendez-vous de prévention ont aussi été un moment d'écoute et de soutien moral face à cette crise sanitaire, à l'isolement souvent et à la précarité parfois. L'impact de celle-ci, sur le moral des jeunes et sur leur motivation dans cette période d'insertion professionnelle difficile, est resté très présent tout au long de cette année.

La prise en charge globale des besoins biologiques, psychologiques et sociaux des jeunes suivis à la Mission Locale permet de lever certains freins tels que :

| L'accès à l'information concernant la santé,

| L'accès aux soins et aux droits des jeunes en situation de précarité,

| La prévention des comportements à risques par le biais de la médiation médico-sociale dans un cadre collectif,

| L'identification d'éventuelles contre-indications au projet professionnel du jeune,

| Le dépistage des souffrances psychologiques et l'accompagnement des jeunes vers une démarche de soins adaptés.

Après un point général effectué lors de l'entretien sur leur santé (dernière visite médicale, vaccinations, suivis médicaux en cours ou manquants) ce sont **les conduites à risques** qui sont principalement abordées et elles sont nombreuses.

### ➤ La sexualité

| **Seulement 15 %** des jeunes femmes reçues cette année ont un moyen de contraception. Les autres jeunes femmes n'ont pas pour autant de désir grossesse. L'information et la prévention ont donc été renforcée.

| **2/3** des jeunes hommes ayant des rapports sexuels déclarent utiliser un préservatif, contre **la moitié en 2019**.

Afin de sensibiliser les jeunes accompagnés, notamment les jeunes inscrits dans le dispositif Garantie Jeunes, des interventions sous forme d'ateliers collectifs en partenariat avec les infirmières du centre de planification familiale de Meaux, ont été organisées et ont permis de faire connaître leurs rôles et de faire de la prévention auprès de **41 jeunes** (certains ateliers collectifs avaient dû être annulés lors du confinement).

### ➤ L'absence de suivi médical et le renoncement aux soins

| Un peu moins des trois quarts des jeunes ont déjà renoncé à des soins médicaux dont 1/3 pour des raisons financières, et les autres expliquent que ces rendez-vous santé et l'accès aux soins ne sont pas leur priorité ou souvent par méconnaissances de la nécessité d'être suivi.

Il est donc essentiel de faire beaucoup de prévention et de leur faire prendre conscience que leur santé doit être une de leur priorité car celle-ci pourra avoir un impact majeur dans leur futur.

Il est très important de les aider dans leurs prises de rendez-vous et de les accompagner dans leurs ouvertures ou mises à jour de droits sociaux. Le travail d'orientation est donc essentiel.

### ➤ Les addictions

| **36%** des jeunes consomment de l'alcool de façon occasionnelle ou festive.

| **15%** se déclarent consommateurs de cannabis dont la moitié régulièrement.

| **2/3** de ces jeunes consommateurs se disent conscients de la notion de danger de ces consommations.

Ces données sont sensiblement similaires à celles de 2019, voire légèrement en baisse pour la consommation de cannabis.

L'intervention régulière des infirmiers du centre HEVEA, de l'hôpital de Meaux, lors d'ateliers collectifs pendant les SAS Garantie Jeunes a permis de sensibiliser **41 jeunes** et de faire le lien entre les dangers de la consommation, la santé et le travail.

Des thématiques comme l'utilisation des réseaux sociaux et l'addiction aux écrans (téléphone, jeux vidéo, télévision : Netflix...) sont de plus en plus souvent abordées, car très présentes dans le quotidien des jeunes reçus.

### ➤ L'hygiène de vie

| 30% des jeunes reçus par l'infirmière déclarent ne pas avoir d'activité physique. Ils déclarent comme raison principale de cette inactivité, le manque de motivation et de moyens financiers.

| Presque la moitié des jeunes déclare avoir une alimentation déséquilibrée.

En dehors des périodes de confinement, l'atelier « P'tit Déj' Tonic » a été renouvelé afin d'aborder la santé au sens large et l'hygiène de vie, tant sur la partie équilibre alimentaire que sur l'activité physique, avec les jeunes présents sur la Garantie jeunes.

**48 jeunes ont participé à cet atelier.**

### Le Bilan de Santé

Lors des entretiens infirmiers, les informations concernant le centre d'examens de santé sont systématiquement données aux jeunes. Pour les jeunes bénéficiant d'une affiliation à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Seine-et-Marne une prise de rendez-vous est proposée pour effectuer le bilan de santé gratuit.

| **16 bilans de santé connus**, ont été réalisés suite à la prise de rendez-vous avec l'infirmière.

### Les orientations vers les différents partenaires santé sont toujours nombreuses et variées :

- | **50%** vers les ophtalmologues (+25%)
- | **49%** vers les dentistes
- | **22%** vers le Ce.G.I.D.D (+1%)
- | **20%** vers les gynécologues (+17%)
- | **19%** vers les psychologues (+2%)
- | **18%** vers les médecins traitants
- | **15%** vers le planning familial
- | **2%** vers des vaccins

### Nos partenariats Santé

| **Le Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit**, Ce.G.I.D.D. (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage, et de Diagnostic) de l'hôpital de Meaux, les orientations y sont nombreuses et régulières, afin d'inciter les jeunes à se faire dépister.

| **La maison du diabète et de l'obésité** et **l'Office médical de sport**, sont des structures régulièrement présentées aux jeunes.

| Le partenariat avec **l'animatrice de l'espace santé de la ville** se poursuit afin de potentialiser nos actions mutuelles, comme des actions de prévention liées à l'usage des écrans, du cannabis, prévention de la sexualité, accès aux soins et dépistages liés au COVID...

| **L'Unité en Coordination de Tabacologie, UCT, de l'hôpital de Meaux**, nous a permis de réaliser une action de prévention pour sensibiliser notre public et les salariés de la structure, à l'arrêt du tabac lors du mois de prévention, « En novembre, on arrête ensemble » : une trentaine de personnes ont pu être sensibilisées.

### L'image de soi



Un atelier sur le thème de « l'image de soi », afin d'aider les jeunes à prendre confiance en eux et à acquérir les codes de la société et du monde professionnel, est proposé mensuellement par l'infirmière (également conseillère en image). Il permet aussi d'aborder les questions de l'hygiène, de l'importance de prendre soin de soi et de la confiance en soi.

### 63 jeunes ont participé à ces ateliers

Lors des entretiens individuels l'infirmière aborde le sujet de la perception de soi par le jeune aussi bien de sa santé physique que morale.

Comme l'année dernière, près de la moitié des jeunes reçus par l'infirmière de la Mission Locale, ont une mauvaise perception de leur santé morale. Cela se caractérise par une dépréciation de soi, un manque de confiance en soi et un isolement social.

Dans le cadre des activités de la Maison de l'emploi et plus particulièrement sur l'action Défi 50, des rendez-vous individuels et des ateliers collectifs ont été proposés à notre public de 50 ans et plus.

| **4 personnes ont participé** aux ateliers « L'image de soi dans sa recherche d'emploi »

Suite à ces ateliers, les personnes désireuses de conseils personnalisés ont pu être reçues et conseillées, tant sur la prise en charge de leur santé que sur leur image et la confiance en soi.

### Concernant l'hygiène

**| Une vingtaine de kits hygiène ont été remis aux jeunes** par l'infirmière ou les conseillers en insertion afin d'aider les jeunes à subvenir à leurs besoins primaires lors d'une période difficile de leur accompagnement (problèmes financiers, perte de logement...).

Des temps ont été consacrés lors des ateliers collectifs afin de présenter, rappeler, l'intérêt des gestes barrières, des rappels sur le lavage des mains, l'utilisation du gel hydro alcoolique, le port du masque...

Et plus généralement, ces consignes et rappels ont été fait par l'ensemble de l'équipe auprès des jeunes qu'ils recevaient.

### Soutien psychologique

Au cours des entretiens, lorsqu'un jeune exprime le souhait de rencontrer une psychologue, ou que l'infirmière en identifie le besoin, elle le propose aux jeunes, et une orientation est faite.

**| 30 orientations** pour un soutien ou un accompagnement psychologique ont été réalisées dont **26 vers l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité**. L'EMPP rencontre les jeunes gratuitement dans les locaux de la Mission Locale. **33 entretiens** ont été réalisés.

La moitié des jeunes se sont sentis mal moralement au moins à un moment de cette année 2020.

Il est également important de souligner que la moitié des jeunes disent avoir un sommeil perturbé (pour des raisons morales mais aussi lié au manque d'activité physique durant ces périodes de confinement et l'usage des écrans très tardif).

### A la rencontre du public et de nos partenaires

La thématique de l'usage excessif des écrans étant justement très présente et s'étant encore plus accentuée cette année avec ces périodes de confinement, une rencontre avec l'animatrice de L'ANPAA de Villeparisis a pu avoir lieu et un partenariat a été mis en place. Des ateliers de prévention sont proposés aux jeunes du dispositif Garantie jeunes : 14 jeunes ont ainsi pu être sensibilisés et cette action sera reconduite en 2021.

## Le logement / l'hébergement

La Conseillère en Economie Sociale et Familiale, intervient dans le cadre des problématiques liées au logement, à la mobilité, au budget et au mode de garde, aux démarches d'accès aux droits (CAF, prime d'activité, APL, etc.), et de régularisation administrative en lien avec les différents partenaires sociaux du secteur.

La CESF intervient en soutien à l'accompagnement professionnel dans un contexte psychologique, économique et social difficile (démobilisation des jeunes, isolement, souffrance psychologique, peur de l'avenir, difficultés à se projeter), afin d'aider les jeunes à trouver une solution d'hébergement stable et sécurisante plus favorable à leur insertion sociale et professionnelle.

L'analyse des situations met en évidence une précarité et une fragilité des jeunes, avec bien souvent des relations conflictuelles parents/enfants amenant de la rupture familiale, et des difficultés budgétaires ou des situations de surendettement mettant en péril le maintien dans le logement.

L'articulation indispensable avec les différents partenaires qui interviennent sur le champ de l'hébergement a permis d'apporter des réponses adaptées. Il reste néanmoins des situations pour lesquelles aucune solution n'a pu être apportée dans l'urgence, faute de places en structures d'hébergement.

En réponse aux demandes liées au logement, plusieurs thématiques sont travaillées :

- | Informations, conseils et orientations sur les dispositifs d'hébergement et logement de transition
- | Informations et conseils sur la recherche de logement autonome auprès des bailleurs sociaux ou privés
- | Informations sur les aides au logement, des droits et des devoirs des locataires
- | Informations, conseils et accompagnement à la gestion du budget, médiations avec les créanciers
- | Aide pour les démarches administratives, les déclarations d'impôts.

### Chiffres clés 2020

#### ➤ 114 demandes d'hébergement ou de logement ont été créées via le SIAO :

- | 65 préconisations d'hébergement ont abouti à :
  - o 6 entrées en structure d'hébergement
  - o 4 jeunes ont trouvé une solution personnelle d'hébergement amical ou familial (soit 15%)
- | 49 préconisations logement ont abouti à :
  - o 33 entrées en logement intermédiaire, soit 29 par l'intermédiaire du SIAO et 4 en accès direct (soit 67%).

#### ➤ Solutions logement

- | 11 Foyers jeunes Travailleurs
- | 15 Résidences sociales
- | 7 Logements Passerelles Jeunes

### ➤ Les logements passerelles jeunes

Créés en 2001, les logements passerelles jeunes visent à assurer une insertion sociale et éducative par le logement. Ce dispositif est mis en place dans le cadre d'une convention tripartite entre Meaux Habitat, la Rose des Vents et la Mission Locale afin de proposer 16 places pour des personnes seules, en couple ou avec des enfants. La durée de prise en charge ne peut excéder 1 an. En complément de l'accompagnement social dispensé par les travailleurs sociaux de la Rose des Vents, travailler l'insertion professionnelle avec la Mission Locale constitue un pan majeur de l'accueil en logement passerelle. L'objectif étant de permettre au jeune de stabiliser sa situation professionnelle par la concrétisation d'un projet de formation (permettant la qualification) et/ou par l'accès à l'emploi durable.

Les candidatures sur le dispositif Logement Passerelle Jeunes passent désormais par la plateforme SIAO. La Mission Locale n'est donc plus seule prescriptrice sur ce dispositif.

Ainsi, les jeunes hors territoire d'intervention de la Mission Locale peuvent être orientés et intégrer un logement passerelle.

L'inscription a posteriori à la Mission Locale demeure néanmoins indispensable pour chacun des jeunes afin de lui assurer un accompagnement à l'insertion et un maintien dans l'emploi.

L'accompagnement social et professionnel réalisé conjointement entre EQUALIS et la Mission Locale, permet de maintenir une dynamique d'insertion, d'assurer une continuité dans les démarches professionnelles et d'accompagner les jeunes en situation de précarité.

### Chiffres clés 2020

➤ **23** jeunes et **3** enfants ont été hébergés durant l'année. Parmi eux, **9 jeunes et 1 enfant sont sortis** durant l'année.

#### ➤ Situations professionnelles

- | 6 CDI
- | 2 CDD / Intérim
- | 1 intérim

#### ➤ Motifs de sorties

- | 2 entrées en Résidences sociales
- | 4 entrées en logement dans le parc social
- | 2 départs volontaires
- | 1 en CHRS

### Les Partenariats

#### ➤ Le Partenariat avec Wimoov

Implantée à Meaux et hébergée par la Maison de l'Emploi depuis 2016, la plateforme mobilité Wimoov a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi en levant les freins à la mobilité. Elle propose des rendez-vous individuel (diagnostic mobilité et test mobilité) ou des actions collectives sur différentes thématiques (connaissance de son environnement et de son territoire, utilisation des transports en commun, location de véhicules, co-voiturage, aides financières...)

La conseillère mobilité Wimoov intervient mensuellement lors du SAS Garantie Jeunes et dans le cadre de l'action PIC « Construire et entreprendre ». Elle travaille également en partenariat avec l'agence Pôle Emploi et d'autres partenaires du territoire. La conseillère a également participé au Forum de l'Alternance organisé par la Maison de l'Emploi.

En 2020, la conseillère mobilité a reçu **33 personnes** inscrites à la Mission locale en rendez-vous individuel pour un diagnostic mobilité et **54 jeunes** de la Mission Locale ont bénéficié d'un atelier mobilité.

Dans le cadre d'un partenariat national avec la Fondation SNCF et la région Ile de France Mobilités, trois groupes de Garantie Jeunes (**28 participants**) ont pu assister à un atelier puis effectuer une mise en situation dans les transports en commun suivie d'une visite culturelle à Paris : la Comédie Française, la Bibliothèque Nationale de France et la Cité des Sciences. La finalité du projet est de permettre à ces jeunes d'acquérir les compétences pour se déplacer en Ile de France, afin qu'ils gagnent en

#### ➤ Le Partenariat avec la Croix-Rouge

En collaboration avec l'association caritative Croix-Rouge, une permanence alimentaire a été mise en place à destination des jeunes accompagnés par la Mission Locale, n'ayant pas de moyens de subsistance réguliers.

Cette permanence est mensuelle, et les jeunes sont physiquement accompagnés par la CESF jusqu'aux locaux de la Croix-Rouge pour récupérer leur colis alimentaire.

**Résultats 2020 : 9 permanences – 28 bénéficiaires**

autonomie dans leurs déplacements quotidiens et aient un accès à la culture facilité. Une participante témoigne : *« J'ai pu me rendre toute seule à Créteil depuis la gare de Meaux, chose que je n'aurais jamais faite avant [la mise en situation], de peur de me perdre. »*

#### ➤ Le Partenariat avec Germinale

Le partenariat avec l'auto-école associative Germinale existe depuis sa création en 2013. Une collaboration régulière entre la Mission Locale et l'auto-école est mise en place et permet d'assurer un suivi et d'évaluer l'implication et de l'assiduité des jeunes aux cours de code et heures de conduite.

En fonction des situations individuelles, des aides au financement peuvent être envisagées et sollicitées.

Avant les restrictions sanitaires que nous connaissons depuis mars 2020, un atelier code de la route était systématiquement proposé aux jeunes pendant le SAS Garantie Jeunes.

En 2020, seuls les jeunes des deux premiers SAS ont pu participer à cet atelier en partenariat avec Germinale, soit 23 jeunes. Dans le cadre du partenariat avec Germinale, les jeunes qui souhaitent s'inscrire se voient proposés un tarif préférentiel et des modalités de paiement adaptées.

#### **Résultats 2020 : 63 orientations**

- | **25 inscriptions** (dont 17 suite à des orientations de 2019)
- | **7 réussites au code**
- | **2 réussites au permis**

### La Référence Justice

Les jeunes 16-25 ans, placés sous-main de justice (Milieu fermé / Milieu ouvert) sont accompagnés dans leur démarche d'insertion. Cette action a démarré fin mars 2018. L'objectif de ce double accompagnement avec le SPIP ou la PJJ, est de faciliter l'insertion ou réinsertion des jeunes et d'éviter la récidive. La référente justice permet notamment de faire le lien entre la structure PJJ ou les conseillers SPIP pour une meilleure coordination et transmission d'informations aux équipes.

Les objectifs principaux sont de **définir un parcours d'insertion adapté et individuel** et **faciliter la transition « dedans-dehors »**.

#### Chiffres clés 2020

##### ➤ Jeunes en Milieu fermé

| 47 en maison d'arrêt

| 14 en centre de détention

##### ➤ Jeunes en Milieu ouvert

| 48 suivis par la PJJ

| 47 suivis par le SPIP

#### Les actions menées

##### ➤ Permanences au centre pénitentiaire de Chauconin-Neufmontiers

En partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion de Seine et Marne – Antenne de Meaux. Les JSMJ sur la permanence hebdomadaire ont été reçus en entretiens individuels aux 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> trimestre.

Le renouvellement de l'équipe en cours d'année 2020 à la maison d'arrêt a nécessité un renouveau du travail partenarial et entraîné une baisse des orientations sur une courte période. Avec la situation sanitaire l'accompagnement s'est poursuivi à distance.

| **Près de 60 jeunes** ont été orientés par le biais de fiches de signalement par les CPIP pour une demande de préparation à la sortie en aménagement de peine

| Parmi ceux signalés, **33 jeunes sont en sorties positives** : formation qualifiante, emploi ou Dispositif Garantie Jeunes, Ecole de la 2eme Chance, Relais Mission locale de secteur

| Concernant les autres JSMJ, l'accompagnement est en cours. Des rencontres en visio conférence devraient se mettre en place.

##### ➤ Mise en place du projet PIC "Repérage et Mobilisation des Jeunes Sous-Main de Justice en Seine et Marne" ("Construire & Entreprendre")

En partenariat avec la Mission locale de Sénart (porteur du projet), le SPIP et la DTPJJ. Il s'agit d'une action inédite financée par l'Etat à destination des JSMJ éloignés du droit commun, suivis dans le département 77 dits « invisibles ».

Le but de cette action : 1. Repérer – 2. Mobiliser – 3. Orienter vers un service de droit commun

| **7 SAS** (PJJ et SPIP) ont été réalisés dans le cadre du programme vers la réinsertion (de septembre à décembre). Ceux-ci comprennent des temps collectifs et individuels.

Les thématiques : Image de soi, citoyenneté, sport, santé, création d'entreprise, élaboration du projet, TRE, mobilité...

| **94 jeunes** ont été orientés en 2020 ; dont **38** repérés pour une entrée en SAS.

| **23 jeunes** ont été mobilisés ; dont **18** en sortie positive (accès formation et/ou emploi, E2C, IAE, garantie jeunes, reprise d'accompagnement par le SPE).

Secteurs d'activité : Transport, logistique, BTP, Sanitaire, restauration, vente, mécanique.

### ➤ **Partenariat avec les coordinateurs et éducateurs de la Protection Judiciaire de la Jeunesse**

- | EPEI,
- | STEMO Nord PJJ
- | UEMO Briand et Gambetta
- | Le Fil d'Ariane (Unité Educative d'Hébergement Diversifié)

**45 jeunes** ont été orientés par la PJJ et / ou identifiés avec un double accompagnement PJJ / Mission Locale.

### ➤ **Partenariat avec Unis cité**

Suite à la Signature de la Convention Départementale "Service Civique et jeunes sous-mains de justice" le 11 décembre 2019 en Préfecture de Seine-et-Marne.

### ➤ **L'accompagnement des jeunes parents isolés ou sortant de l'aide sociale à l'enfance**

En partenariat avec la Maison des Solidarités de Meaux, ce dispositif a été mis en place dans le but d'établir un diagnostic des besoins des jeunes sortants de l'ASE et de proposer une offre de services adaptée. L'accompagnement se déroule en 2 phases :

- | Réalisation d'un diagnostic afin d'évaluer le degré de motivation du jeune orienté,
- | Elaboration d'un projet professionnel.

L'objectif de cet accompagnement est de travailler avec le jeune sur les différentes possibilités d'insertion socio-professionnelle, tout en prenant en compte sa situation familiale dans sa globalité.

**Résultats 2020 : 32 jeunes accompagnés**

### Prévisions 2021

- Mise en place d'un partenariat avec le SPIP et la PJJ sur le développement du Travail d'Intérêt Général pédagogique ; à destination des JSMJ suivis Nord 77.
- Action PIC « Construire et Entreprendre » en cours. Fin de l'action prévue en septembre 2021.

### La Référence Handicap

---

**En liminaire il est à rappeler le contexte sanitaire en 2020, lequel n'aura pas permis de maintenir plusieurs actions collectives annuelles (forum, duoday ...) et régulièrement menées en direction du public depuis plusieurs années.**

En effet, la Mission Locale a pour mission d'accompagner des jeunes TH (travailleurs en situation de handicap) et de leur faciliter l'accès à la formation et à l'emploi. Le partenariat avec la MDPH, le Cap Emploi et un réseau local de partenaires intervenant auprès de TH, vient en appui à notre accompagnement.

En parallèle des personnes « reconnues », il s'agit aussi d'aller « vers la reconnaissance » et d'aider au montage de dossiers. De plus, on constate une augmentation du nombre de jeunes souffrant d'un handicap de nature cognitive ou psychique. Pour certaines situations, le soutien et de la famille permettent d'avancer plus aisément vers une mise en situation adéquate et l'acceptation du handicap.

#### Chiffres clés 2020

---

- ▶ **137 jeunes** en situation d'handicap sont inscrits à la Mission Locale de Meaux
  - | **59** ont été reçus
  - | dont **7** résidant en QPV

#### Les actions menées

---

##### ▶ **Axe entreprise**

---

Par le biais du distanciel plusieurs webinaires ont permis à des entreprises adaptées comme Aktiséa et des entreprises telles que JD Sport, ENEDIS Kliff by Randstad... de promouvoir leur activité et de faire valoir leur démarche inclusive dans leur recrutement.

##### ▶ **Réseau Local Handicap Emploi**

---

Il s'agit d'une rencontre trimestrielle du secteur qui permet de réunir différentes structures accueillant des personnes en situation d'handicap. C'est également un lieu de partage d'informations, d'actualités et d'analyses de cas.

##### ▶ **Partenariat avec le SESSAD de la Grande Ile (anciennement UAI : Unité d'accompagnement pour l'insertion)**

---

Depuis 2013 jusqu'à ce jour, un partenariat avec l'UAI (Unité d'accompagnement pour l'insertion) rattachée à l'EPMS de l'Ourcq (Etablissement Public Médico-Social de Seine-et-Marne) s'est construit avec la Mission Locale de Meaux. Nous recevons des jeunes orientés pour de la simulation d'entretien afin d'être mieux préparé dans la recherche de stage ou d'emploi en ESAT.

### ➤ Groupe de Travail à l'ARML

Ce groupe de travail a été mis en place depuis 2018 avec tous les référents Handicap des Missions Locales Ile-de-France : échange de pratiques, mise en place d'un mapping de recrutement et webinaire de professionnalisation...

Deux nouveaux dispositifs sont désormais possibles à la prescription par les Missions Locales : La Plateforme A4+ et l'Emploi Accompagné. Ils étaient initialement uniquement prescriptibles par la MDPH.

#### La plateforme A4+ :

Il s'agit d'un accompagnement à l'insertion socio-professionnelle des personnes ayant un Trouble du Spectre Autistique (sans nécessairement de diagnostic établi) mais ouverte à d'autres situations de handicap.

#### L'Emploi Accompagné :

Depuis le déploiement des dispositifs d'emploi accompagné début 2018, les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier d'un accompagnement par un dispositif d'emploi accompagné. Sa spécificité réside dans la combinaison d'un accompagnement médico-social et d'un accompagnement à l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés. Cet accompagnement au long cours débute en amont de la recherche d'emploi et se poursuit après la prise de poste. L'accompagnement est réalisé par un conseiller en emploi accompagné ou *job coach*.

### Prévisions 2021

#### ➤ Duoday le 18 novembre 2021.

Accueil de personnes en situation de handicap pendant une journée au sein de la Mission Locale, curieux de découvrir différents postes (agent d'accueil, conseiller en insertion professionnelle, chargé de relations entreprises). Inscription des jeunes TH suivis Mission Locale pour découvrir des métiers dans les structures participant à l'action.





Année  
2020

COMMUNICATION

Comme tous les ans, nous avons renouvelé notre partenariat avec le journal La Marne. En 2020, nous avons lancé **7 campagnes de communication**.

### ➤ Forum de l'emploi et des formations de l'aérien – 1<sup>ère</sup> édition

---

- | 2 articles de presse
- | 1 encart publicitaire (¼ de page)
- | 1 post sur Facebook
- | 1 pavé web

### ➤ Forum de l'alternance

---

- | 1 article de presse
- | 1 encart publicitaire (¼ de page)
- | 1 post sur Facebook
- | 1 pavé web qui, d'après les statistiques fournis par La Marne a généré :
  - | **64 233 impressions**
  - | **139 clics** (soit un taux de clics de 0,22).

### ➤ Défi 50

---

- | 1 article de presse
- | 1 encart publicitaire (¼ de page)
- | 1 pavé web qui a généré :
  - | **65 003 impressions**
  - | **54 clics** (soit un taux de clics de 0,08).

### ➤ Forum Jobs d'été

---

- | 1 article de presse
- | 1 encart publicitaire (¼ de page)

### ➤ Solution pour la rentrée

---

- | 1 article de presse
- | 1 encart publicitaire (¼ de page)
- | 2 pavés web

D'après les statistiques fournis par La Marne, le premier pavé web (du 1<sup>er</sup> au 7 juin) a généré :

- | **47 868 impressions**
- | **99 clics** (soit un taux de clics de 0,21).

Le second pavé web (du 14 au 20 septembre) a généré :

- | **63 453 impressions**
- | **146 clics** (soit un taux de clics de 0,23).

### ➤ Ryla Insertion

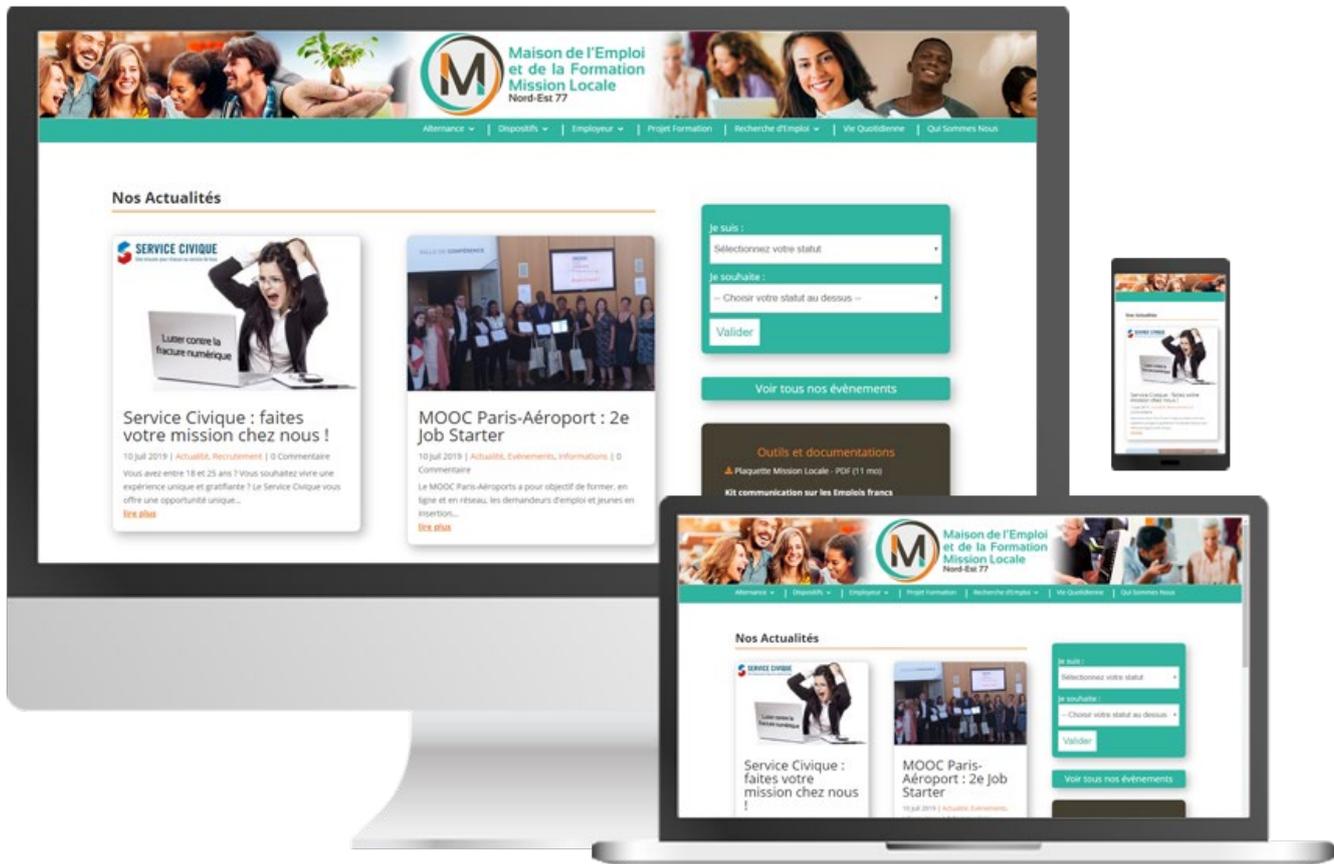
---

- | 1 article de presse

Ces campagnes ont permis d'exposer la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 à une population ciblée géographiquement, attachée à l'information locale et sensible au caractère régional de la campagne. Elles assurent la diffusion du « bon message à la bonne personne ».

La communication display (publicité web) véhicule une image dynamique et novatrice. Le nombre d'impressions a garanti la bonne visibilité des différentes campagnes sur les périodes définies et le taux de clic supérieur à la moyenne (entre 0,08% et 0,1%), est signe de l'intérêt des internautes pour l'offre proposée.

## Communication | Site internet



<https://mdene77.org>

### Statistiques 2020 (source Google Analytics)

#### ➤ Vue d'ensemble :

- | 12 428 sessions
- | 8 936 visiteurs
- | 23 847 pages vues
- | 58,75% de taux de rebond

#### ➤ Classés par appareils :

- 1| Mobile : 6 826 sessions
- 2| Desktop (ordinateur) : 5387 sessions
- 3| Tablette : 215 sessions

#### ➤ Nos utilisateurs :

- | 54,5% femmes
- | 45,5% hommes

#### ➤ Classés par tranche d'âge :

- 1| 25-34 ans : 32%
- 2| 35-44 ans : 21%
- 3| 18-24 ans : 16%
- 4| 45-54 ans : 16%
- 5| 55-64 ans : 9%
- 6| 65 ans et plus : 6%

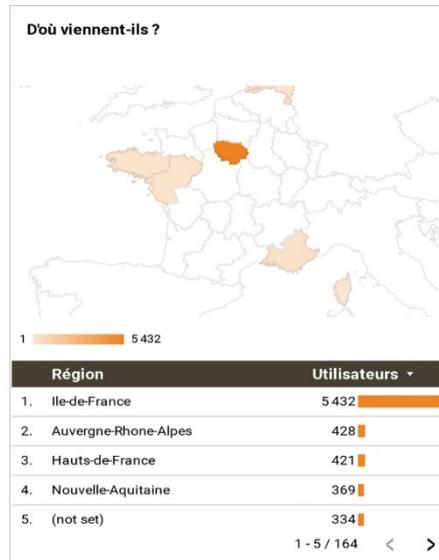
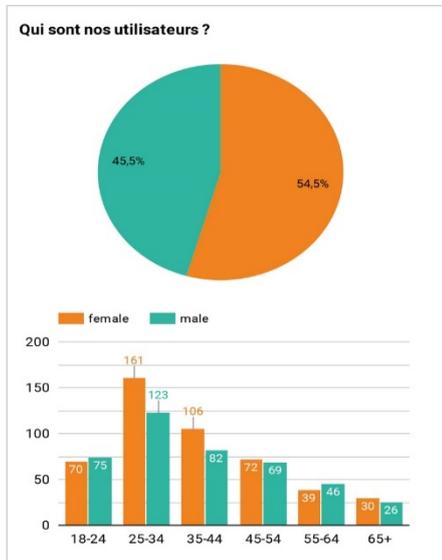
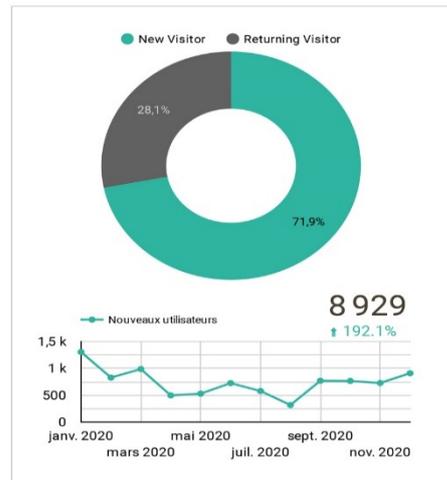
| Sessions = Nombre de visites (il peut en y avoir plusieurs pour un visiteur)

| Utilisateurs = Nombre de visiteurs

| Taux de rebond = Le visiteur part de la page d'où il est arrivé sans interagir avec les autres pages/liens du site

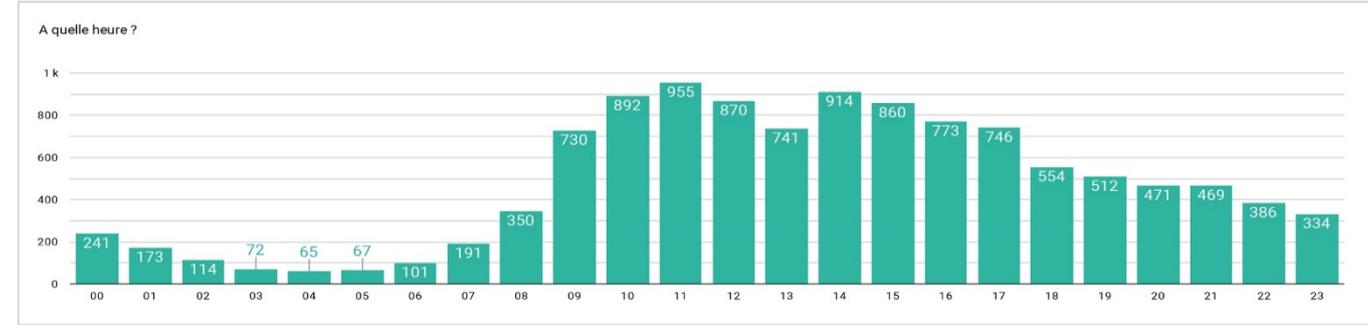
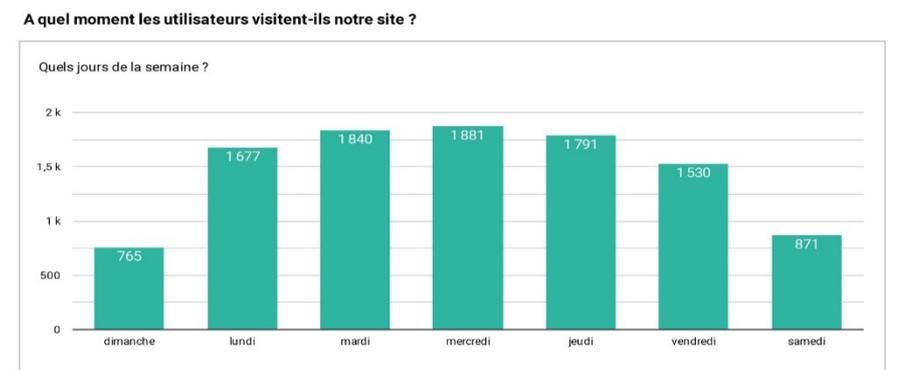
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020

Vue d'ensemble



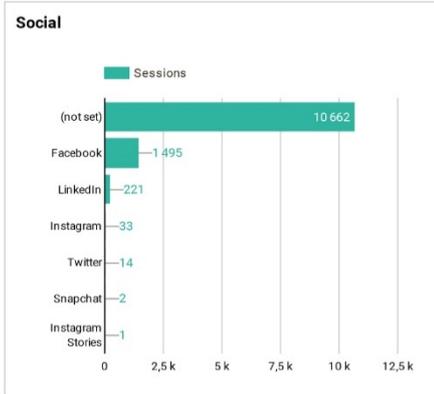
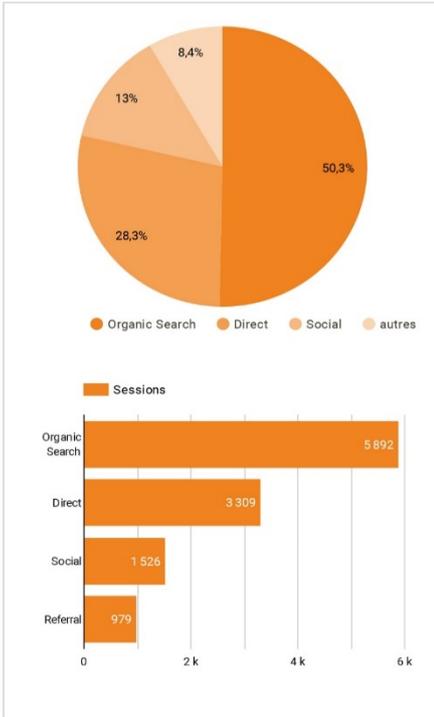
Zoom sur l'Ile-de-France

Ville	Utilisateurs
1. Paris	2 491
2. Meaux	915
3. (not set)	342
4. Aulnay-sous-Bois	102
5. Chelles	96
6. La Ferté-sous-Jouarre	76
7. Pantin	58
8. Coulommiers	53
9. Bussy-Saint-Georges	51
10. Saint-Denis	51
11. Esbly	39
12. Melun	35
13. Creteil	35
14. Le Blanc-Mesnil	34
15. Rosny-sous-Bois	33



1 janv. 2020 - 31 déc. 2020

Comment les utilisateurs accèdent-ils au site ?



Organic search : Recherche par mots-clés

Mot clé	Sessions	Utilisateurs
1. (not provided)	6 270	4 713
2. (not set)	6 050	4 356
3. mdene77	37	17
4. MDENE77	13	2
5. amazon	8	8

1 - 5 / 83

Direct : Pages de destination

Page de destination	Sessions	Utilisateurs
1. /	3 811	2 663
2. /evenement/forum-de-emploi-et-des-formations-de-laerie...	659	484
3. /inscription-a-la-mission-locale/	547	461
4. /joyeuses-fetes-de-fin-dannee/	346	321
5. /evenement/forum-jobs-dete-edition-2020/	316	268
6. /evenement/forum-de-lalternance-3e-edition/	294	242
7. /forum-de-emploi-et-des-formations-de-laerien/	203	151
8. /forum-jobs-dete-la-13e-edition-cetait/	172	131
9. /defi-50/	155	141
10. /coaching-alternance/	131	104

1 - 10 / 977

Referral : Sources ayant généré du trafic vers notre site

Source	Sessions	Utilisateurs
1. google	6 163	4 641
2. (direct)	3 138	2 226
3. m.facebook.com	1 095	877
4. actu.fr	298	273
5. agglo-paysdemeaux.fr	284	229
6. bing	194	136
7. facebook.com	188	136
8. linkedin.com	183	103
9. l.facebook.com	174	72
10. s0.2mdn.net	106	101

1 - 10 / 106

Top 5 des pages les plus vues sur cette période

Titre de page	Sessions	Utilisateurs
1. Accueil   MDENE77	1 744	1 310
2. Bienvenue sur le site de la MDENE77 !   MDENE77	1 184	843
3. Bienvenue sur le site de la Maison de l'Emploi Mission Locale Nord-Est 77 !	981	765
4. Forum de l'Emploi et des Formations de l'Aérien   MDENE77	853	754
5. Les offres d'emploi de la semaine   MDENE77	359	479

1 - 5 / 516



Dans le but d'améliorer notre communication auprès des jeunes, nous avons ouvert un compte Instagram en juin 2020.

Au 31 décembre 2020, nous comptons :

- | **19 publications**
- | **85 abonnés**
- | **28 abonnements**

### A savoir !

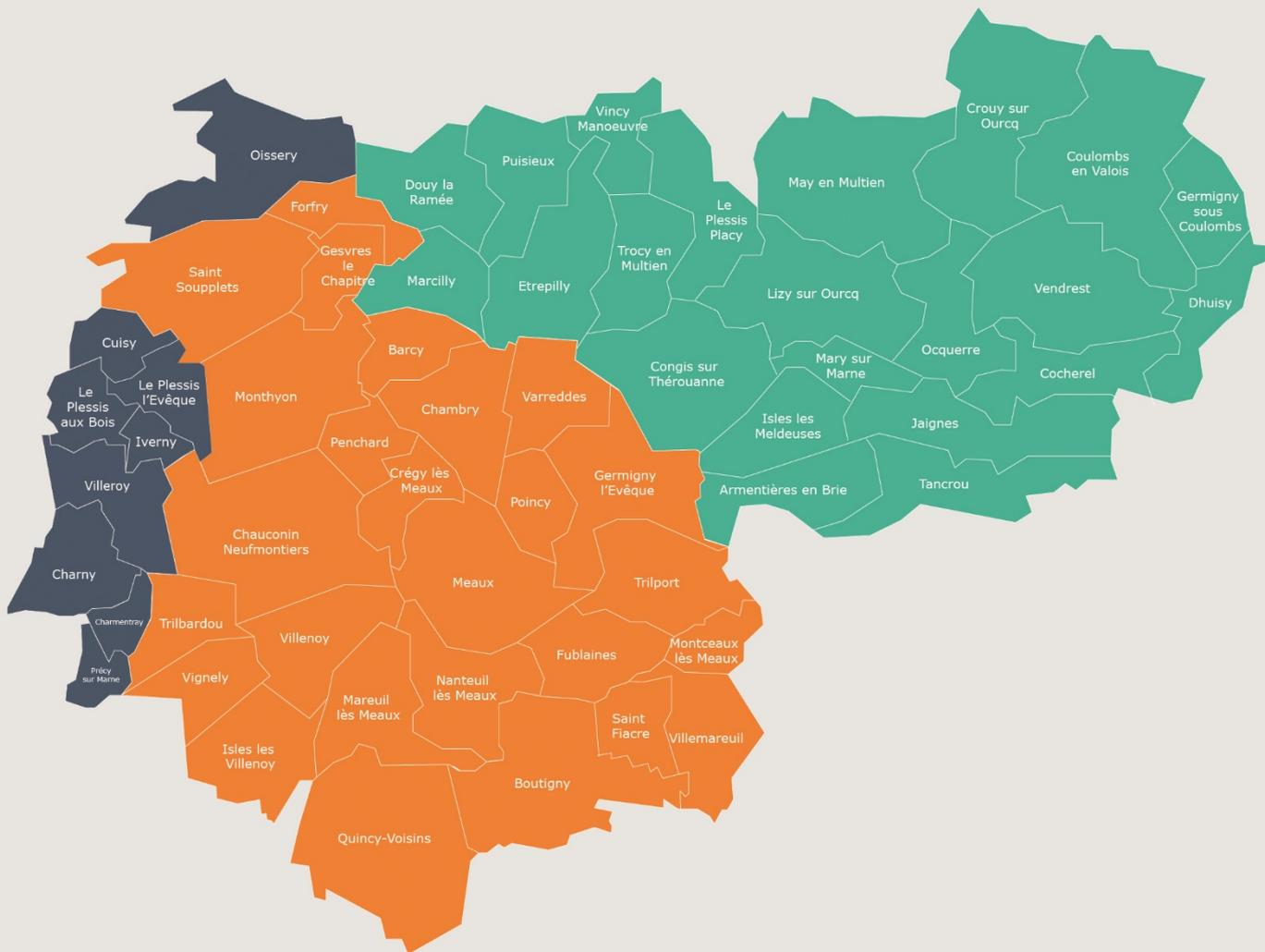
- ❗ N'ayant pas atteint la barre des 100 abonnés durant l'année 2020, nous n'avons pas encore accès aux statistiques.

En ce qui concerne nos autres réseaux sociaux, Facebook et LinkedIn nous n'avons pas non plus les statistiques sur l'année 2020. Nous avons prévu d'y remédier sur l'année 2021, en mettant en place des tableaux de bord mensuel afin de pouvoir mesurer l'impact de notre communication sur notre public cible.

### Prévisions 2021

- Lancer une dynamique auprès de l'équipe en mettant en place des groupes de travail dédiée à la communication pour réfléchir à une nouvelle stratégie.
- Améliorer et développer notre présence sur les réseaux sociaux, plus particulièrement auprès des jeunes de 16 à 25 ans, et mesurer l'impact à l'aide de tableaux de bord mensuels.
- Développer un partenariat idéal avec le web média du binôme Mea & M pour animer nos réseaux sociaux et proposer un contenu plus attractif à notre audience.





## Les antennes de la Mission Locale

### Siège à Meaux

12, bd Jean Rose à Meaux  
77100 Meaux

**01 60 24 77 99**

### Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30  
et de 13h30 à 17h30.

Le vendredi de 9h à 12h30.

### Antenne Objectif Emploi

48, rue du Général Maunoury  
77165 Saint Souplets

Contactez le **01 60 61 64 35**

### Antenne Accès

6bis, route de la Ferté / Jouarre  
77440 Mary sur Marne

Contactez le **01 85 49 03 32**

### Antenne Maison de services au public itinérante des Plaines et Monts de France

6, rue du Général de Gaulle  
77230 Dammartin-en-Goële

Contactez le **07 87 08 67 22**

<https://mdene77.org>

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

 /mdene77

 /missionlocalemeaux

 /company/mdene77

