



Maison de l'Emploi
et de la Formation
Mission Locale
Nord-Est 77

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



Conseil d'administration	p.4
Chiffres clés 2021	p.5
Présentation globale	p.6
➤ Accueil et diagnostic des jeunes (16-25 ans)	p.8
Les premiers accueils	p.8
Les jeunes en accompagnement	p.9
➤ Nos dispositifs d'accompagnement	p.10
Garantie Jeunes	p.10
Défi 40	p.11
Défi 50	p.11
Créer pour Entreprendre	p.12
Plateforme RH	p.12
➤ Notre offre de services	p.14
Justice	p.14
Mobilité internationale	p.14
Digi'Codes	p.15
Club Emploi	p.15
Parrainage	p.15
Objectif Emploi	p.15
Alternance	p.16
Handicap	p.16
Santé	p.17
Logement / Hébergement	p.17
Les aides financières	p.17
Nos actions de recrutement	p.18
Communication	p.20
Rapport financier 2021	p.21
Nos partenaires	p.23

Membres du Conseil d'administration et du Bureau - Juin 2021

Conseil d'administration	Bureau
Membres constitutifs obligatoires	
Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux (7)	
Jean-François COPÉ	Président
Saly DIOP	1ère Vice-Présidente
Bernard LOCICIRO	
Stéphane DEVAUCHELLE	Trésorier
Frédéric HERVIER	
Daniel BERTHELIN	
Jean-Michel MORER	
Etat (3)	
Nicolas HONORÉ (Sous Préfecture de Meaux)	Membre
Didier CAROFF (DIRECCTE UT 77)	Secrétaire adjoint
Isabelle VIOT-BICHON (DIRECCTE UT 77)	
Pôle Emploi (4)	
Caroline BACCHINI	Membre
Philippe CARPENTIER	Membre
Florence FOURGNAUD	
Vincent MAZZUCCHETTI	
Membres constitutifs	
Communauté de Communes du Pays de l'Ourcq (3)	
Pierre EELBODE	Secrétaire
Conseiller communautaire	Membre
Conseiller communautaire	
Autres (6)	
Jérôme TISSERAND (Conseil Départemental 77)	
Hamida REZEG (Région Ile-de-France)	2ème Vice-Présidente
Emmanuel DEMARTHE (AFPA)	
Nadia AYADI (CCI 77)	
Elisabeth DETRY (CMA 77)	Membre
Gwenaëlle COIGNARD (Inspection d'Académie)	Membre
Membres associés	
Edouard PASQUELIN (Pays de Meaux Habitat)	
Valérie SOULIER (CARED)	
Samir HAMDANI (Marne et Morin)	
Laurent LURTON (Régie du Pays de Meaux)	
Xavier JANICAUD (ADSEA 77)	
Catherine REGNIER (BAIL)	
Jean-Claude SIRET (PIVOD)	
Département Objectif Emploi (4)	
Saly DIOP	
Alain BON	
Laurent COURTIER	
Claude DECUYPERE	



12 063

personnes accueillies
au siège et sur les permanences

↑ +13,3%

de QPV sur les 1ers accueils
Mission Locale



1 M€

aides financières et allocations



149

entreprises accompagnées



41

événements organisés
emploi / orientation



1 114

mises en emploi



457

offres d'emploi traitées



697

candidatures envoyées



31

salariés (ETP)



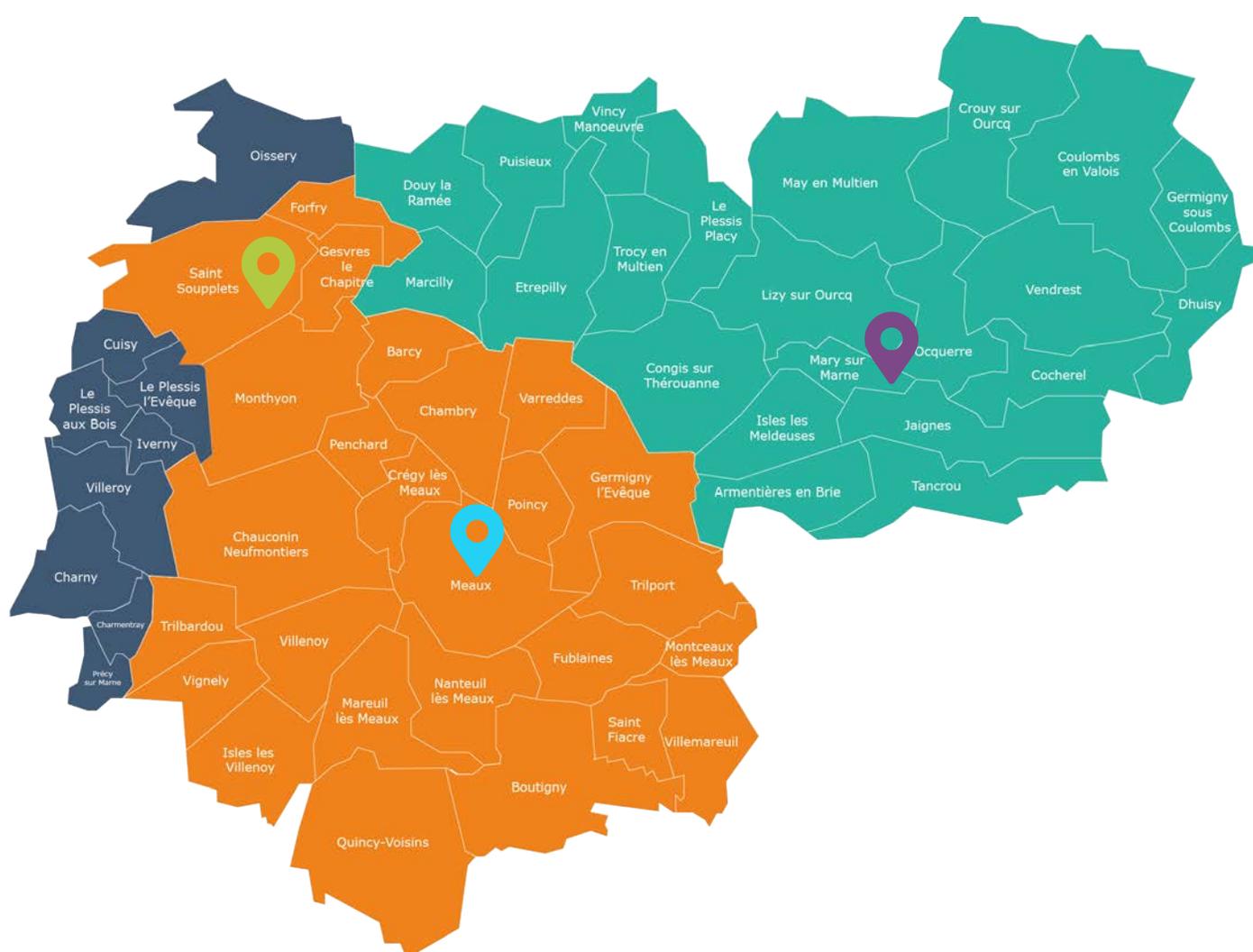
151

jours de formation (équipe)

Présentation globale

A la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77, nous assurons un rôle d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement dans le cadre d'un guichet unique, regroupant les acteurs de l'économie et de l'emploi. En partenariat avec le Service Public de l'Emploi et de nombreux acteurs locaux, notre périmètre d'intervention est le Pays de Meaux, le Pays de l'Ourcq et pour partie la Communauté de Communes des Plaines et Monts de France.

Issue de la fusion des associations Maison de l'Emploi, Mission Locale et Objectif Emploi, la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 touche à la fois les chercheurs d'emploi, les salariés et les entreprises. En fonction des situations et des services présents en interne, elle assure un accompagnement direct ou oriente vers les partenaires.



 **747**
accueils
physiques

 **10 965**
accueils physiques

 **351**
accueils
physiques*

* dans le cadre de la permanence

L'équipe

La structure compte 31 salariés (ETP). En 2021, il y a eu **2** départs. L'ensemble de l'équipe a réalisé **151** jours de formation, soit un total de **1 053** heures. Nous avons accueilli **4** stagiaires pour des immersions professionnelles: 2 CIP, 1 BTS Economie Sociale et Familiale et 1 BTS Communication.

Direction

Laurent MARCILLOUX

Directeur

Alexandre JAY

Directeur adjoint

Marina MICHEL

Responsable de secteur

Accueil et Support

Aline ERINION

Agent d'accueil et administratif

Marine RIOTTE

Agent d'accueil

Céline BRIDERON

Responsable de secteur Administratif et financier & Chargée de projets

Philippe PICHON

Assistant de Gestion

Joanna CASACA

Infographiste / Webdesigner

Service Entreprise

Isabelle CAIROLI

Responsable du département Objectif Emploi

Philippe DECUPPE

Chargé de Relations Entreprises

Hafid KACHOUH

Chef de projet territorial pour l'Entrepreneuriat

Anne-Laure WODKA

Chargée de Relations Entreprises

Arminda PINHEIRO

Chargée de projets

Sylvie REMY

Chargée de projets Cité de l'Emploi / Alternance

Entretien des locaux

Fatoumata DIEME

Agent d'entretien

Les Conseillers

Arlène ALEXANDER

Benoît ANTUNES

Julia FERRARI

Manolyta WHITTLE

Marylène LEBON

Conseiller/conseillères insertion professionnelle

Aminatou CILIS

Référente Handicap

Marie JACQUART

Valérie COMMIN

Référentes Justice

Corinne ETHEMENDY

Référente Sécurité sociale

Célia MAJEWSKI

Référente Défi 40, Alternance

Nadège POLANO

Référente Logement

Silvia SANTOS

Référente Mobilité Internationale / Défi 50

Ophélie CATEL

Estelle LESAGE

Camille MOUGENOT

Audrey SALLAFRANQUE

Référentes Garantie Jeunes (CEJ)

Marlène LEPAGE

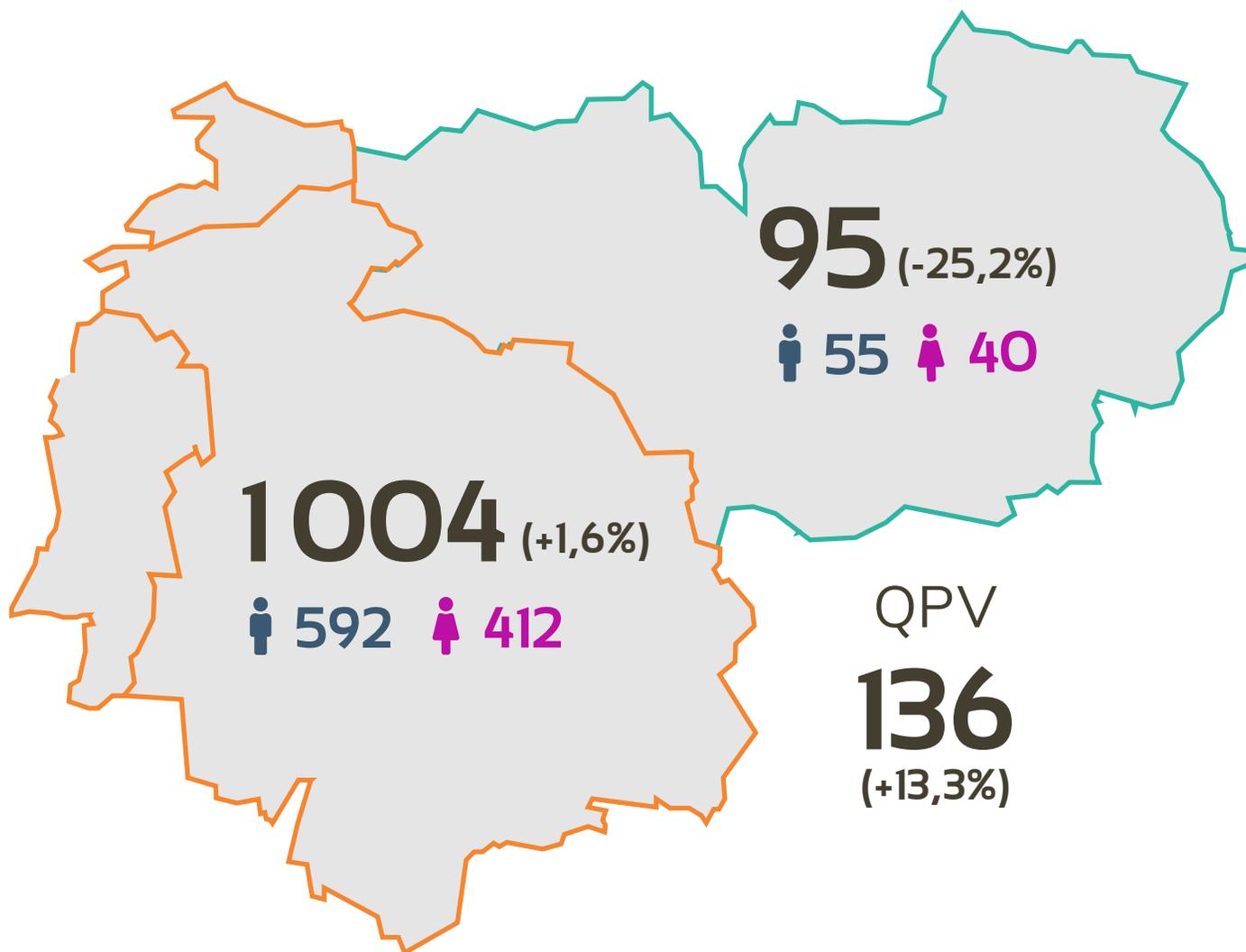
Infirmière

Organigramme mis à jour en Juin 2022. Vous pouvez retrouver les coordonnées de notre équipe sur la page Qui-sommes-nous de notre site : mdene77.org/qui-sommes-nous.

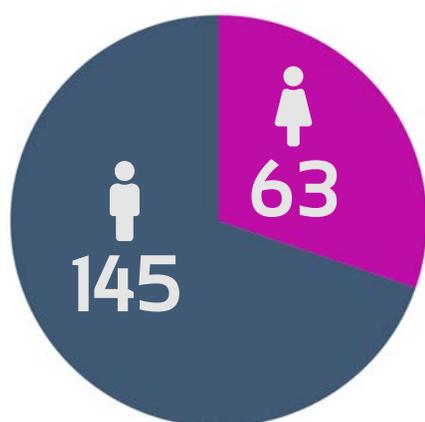
Accueil et diagnostic des jeunes

Les premiers accueils

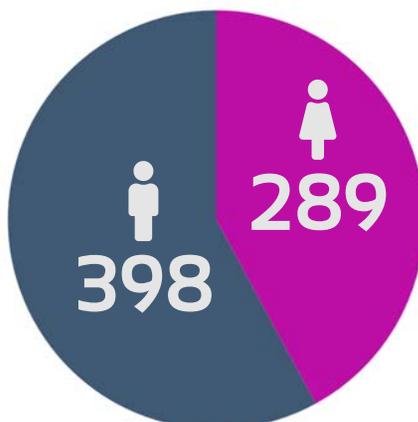
La Mission Locale a accueilli **1 099 jeunes** en 1er accueil en 2021 répartis sur les **57 communes** recouvrant le territoire Nord-Est 77.



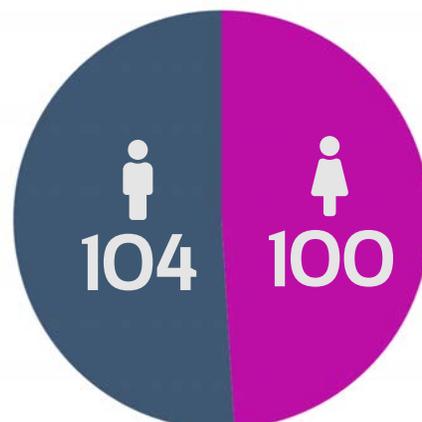
Répartition par âge et sexe



-18 ans

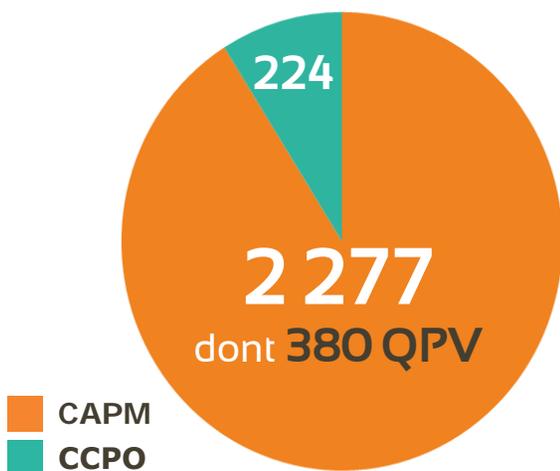


18-21 ans



22-25 ans

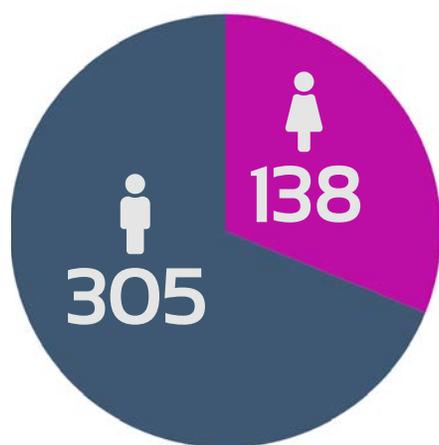
Répartition par territoire



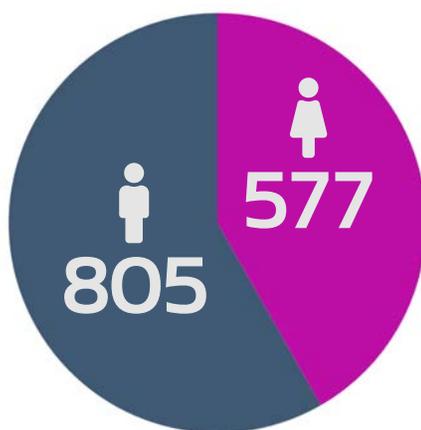
 1462

 1039

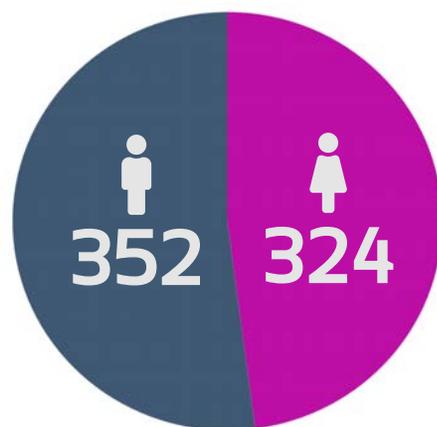
Répartition par âge et sexe



-18 ans



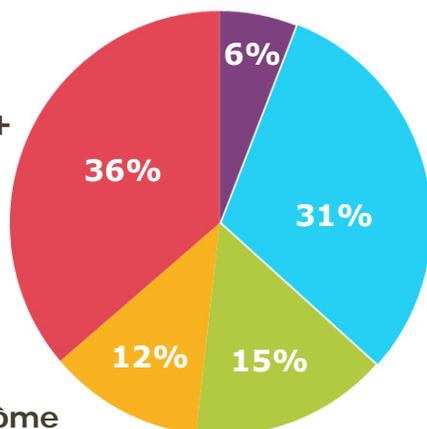
18-21 ans



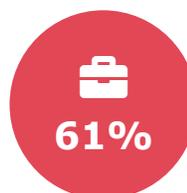
22-25 ans

Répartition par niveau

- Niv. 5 et +
- Niv. 4
- Niv. 3
- Inférieur au niv.3
- Sans diplôme



1 313
entrées en situation



Emploi

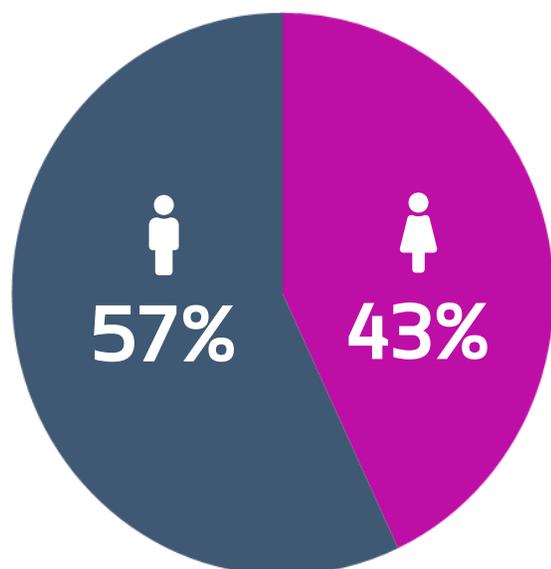


Formation



Alternance

Garantie Jeunes



230 jeunes

QPV: 21%

GARANTIE JEUNES
Un accompagnement personnalisé vers l'emploi

C'est quoi ?

- Un engagement de 12 mois
- Un soutien dans vos démarches
- Une mise en situation professionnelle
- Des ateliers collectifs

Contactez votre conseiller Mission Locale

📌 L'objectif fixé par l'Etat était compris entre 200 et 230 jeunes. **Objectif atteint !**

17 SAS réalisés
89 parcours complets

- Emploi (CDD, CDI)
- Formation qualifiante ou diplômante
- Alternance (Apprentissage ou contrat pro)
- Services volontaires



* sorties positives à l'issue des 12 mois

⚠ Dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution » mis en place en juillet 2020, la Garantie Jeunes a été remplacé par le Contrat d'Engagement Jeune depuis le 1er mars 2022.

Défi 40

Vous avez **entre 16 et 25 ans**
 Vous habitez le **Pays de Meaux**

DÉFI 40

Pour les **jeunes peu ou pas diplômés !**

Contactez votre Conseiller Mission Locale

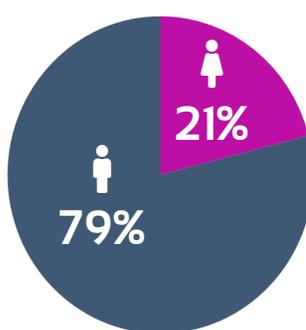


Maison de l'Emploi et de la Formation
 Mission Locale Nord-Est 77
 12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
 01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>



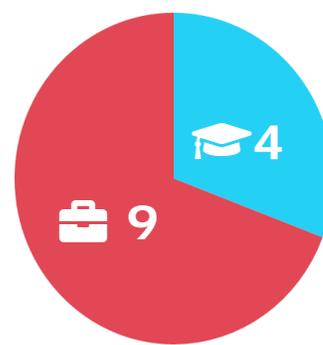

Le **Défi 40** s'inscrit dans le cadre du Contrat Opérationnel de Prévention de la Délinquance et émane de la volonté de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux.

L'objectif de ce dispositif est de permettre aux bénéficiaires de l'action d'accéder soit à un emploi, soit à une entrée dans une formation qualifiante, ou de bénéficier d'un retour en formation scolaire initiale.



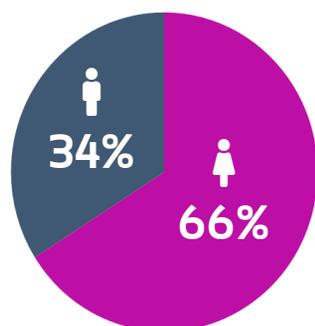
24 jeunes
 QPV: 79%

13
 sorties positives



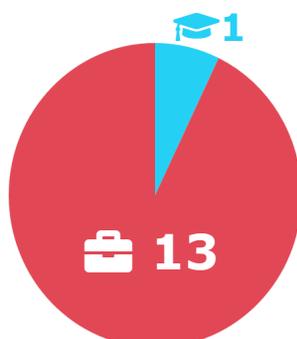
Défi 50

Le **Défi 50** a pour objectif d'apporter une réponse opérationnelle à la difficulté des seniors, dont le nombre d'inscrits ne cesse de croître, afin de retrouver une activité professionnelle. Il s'agit d'un public d'hommes et de femmes de plus de 50 ans issus de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et plus particulièrement des quartiers prioritaires de la ville, et qui ont moins de 24 mois de recherche d'emploi.



38 seniors
 QPV: 24%

14
 sorties positives



Vous avez **plus de 50 ans**
 Vous habitez le **Pays de Meaux**

DÉFI 50

L'emploi pour les seniors !

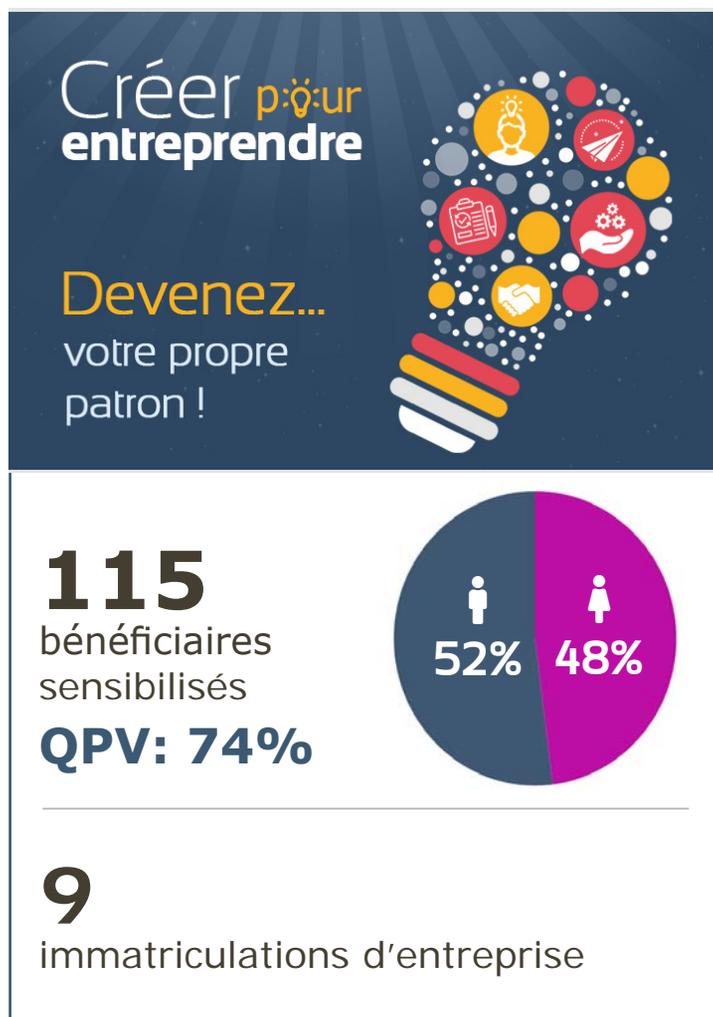
Contactez notre coach **Silvia SANTOS**



Maison de l'Emploi et de la Formation
 Mission Locale Nord-Est 77
 12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
 01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>




Créer pour Entreprendre



" Ma conseillère référente, m'a mis en relation avec un conseiller de la création d'entreprise qui m'a tout de suite mis à l'aise.

Il a su apporter les réponses à toutes mes questions. En seulement 1h, je voyais plus clair dans mon projet !

Aujourd'hui nous avons des échanges réguliers et je demande toujours son avis sur mes démarches.

Je profite au maximum de son expertise, il est devenu mon mentor. Mon «Sensei de l'entrepreneuriat» !

C'est super de pouvoir se sentir guidé dans ses projets."

Edvin TRAN

Plateforme Ressources Humaines

Renforcement de l'appui RH dans les entreprises et associations

Les actions menées par la Plateforme Ressources Humaines ont pour objectif de faire évoluer les pratiques RH des dirigeants d'entreprises et d'associations du territoire de moins de 50 salariés.

Cette plateforme intervient à la fois auprès des entreprises et des salariés, afin de leur procurer un conseil personnalisé, une mise en relation partenariale, ou un accompagnement.

150
entreprises
et associations
bénéficiaires **dont** **120**
nouvelles
entreprises

120
entreprises
informées
et sensibilisées **et** **38**
entreprises
accompagnées

Réunions d'informations à destination des entreprises			
Permanence individuelle de formation des salariés à destination des dirigeants	UNIFORMATION	Janvier Février Novembre	5 entreprises
Réunion d'information collective sur les Arrêts de travail	CPAM	Juin	56 entreprises
Atelier collectif « Mise en place du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels en entreprise »	ACMS	Juin	5 entreprises
Réunion d'information collective sur la gestion des Accidents du travail	CPAM	Octobre	43 entreprises

Transférabilité des compétences et mobilité en interne

La plateforme Ressources Humaines accompagne de manière individualisée les salariés sur leur projet professionnel, sur la formation et/ou la mobilité professionnelle.

Pour ce faire, un diagnostic de leur situation est réalisé sur la base d'entretiens individuels. En fonction de leur demande, ils sont orientés vers les partenaires adéquats (centres de bilan de compétences, OPCO, Transition pro, organisme de formation...)

Des entretiens individuels sont proposés pour répondre aux besoins d'informations et d'orientations des salariés.



24 salariés accompagnés

Notre offre de services

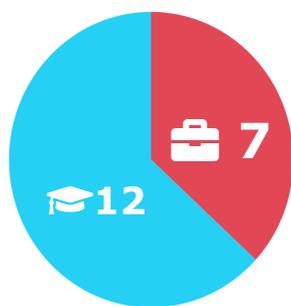
Justice

Construire et Entreprendre

Dans le cadre de cet appel à projet initié en septembre 2019, la Mission Locale a continué d'accompagner 41 Jeunes sous mains de Justice en 2021.

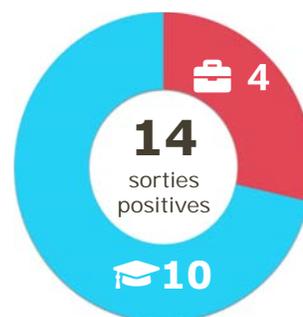
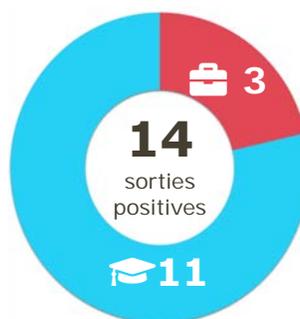
A la fin de l'action, les jeunes rencontrant des difficultés d'ordre administratives, santé ou autres, ont poursuivi leur accompagnement par la Mission Locale dont ils dépendent.

19
sorties positives



Accompagnement Mission Locale pour les Jeunes sous mains de Justice (JSMJ)

29 JSMJ
en milieu fermé



35 JSMJ
en milieu ouvert

! En raison de la crise sanitaire, les permanences en milieu fermé avaient été annulées. Elles ont repris progressivement en avril 2021.

Mobilité Internationale

La crise sanitaire a profondément bouleversé les flux de la mobilité internationale des jeunes. Certaines sessions de départ ont été reportées, d'autres annulées. Les contraintes comme l'exigence d'un passe vaccinal complet et la potentielle réalisation d'une période de quarantaine à l'arrivée dans le pays d'accueil ont aussi restreint le nombre de personnes prêtes à partir.

Un jeune est parti en Irlande dans le cadre du programme Envol pro pour un stage professionnel dans le domaine de la vente pour une durée de 3 mois. Il est actuellement en CDD en tant qu'employé de magasin.

Son projet professionnel est d'intégrer une formation BPJEPS à la rentrée, afin de devenir Coach Sportif.

2 autres jeunes sont partis en Irlande en 2021, dont un hors programmes mobilité.

ENVIE D'UNE EXPÉRIENCE À L'ÉTRANGER ?

Une opportunité **exceptionnelle !**



« Grâce à la Mission Locale, j'ai pu partir à l'étranger pour améliorer mon anglais.

Je suis actuellement à Cork en Irlande.

J'effectue un stage dans un charity Shop (prêt-à-porter / accessoires / électronique...)

J'y travaille 6h/jour.

Mon stage se déroule à merveille. »

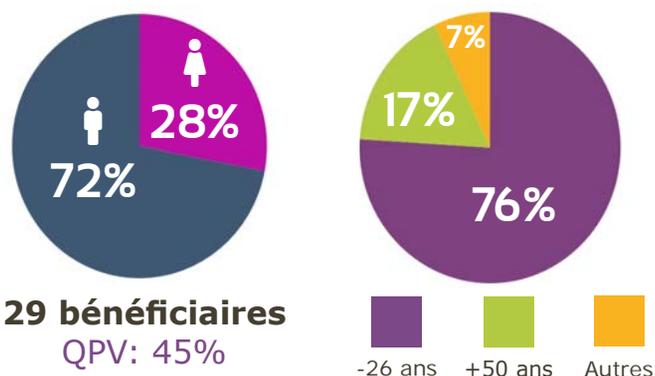


Bollo, 25 ans - Projet animateur sportif

Digi'Codes

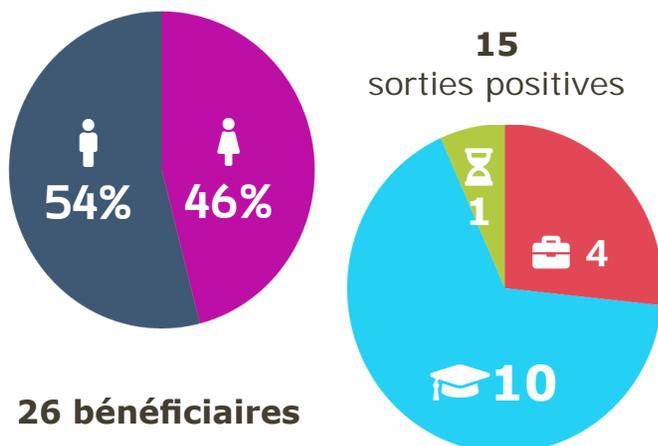
Le «DIGI'Codes» est un parcours de découverte du numérique, d'une semaine, animé par une équipe de professionnels issus de ce secteur. Il est conçu pour faire connaître les différentes possibilités de carrières qui peuvent s'offrir aux participants.

A l'issue de cette semaine de découverte, les participants ont la possibilité de travailler avec leur conseiller sur un projet de formation numérique qualifiante ou diplômante.



Parrainage

Le parrainage est une action complémentaire à celle menée par les conseillers. Ce dispositif a pour objectif principal l'accès et le maintien dans l'emploi, des jeunes de 16 à 25 ans, qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle en raison du manque de qualification, d'expérience ou encore de problématiques liées à la discrimination, réseaux d'entreprises.



Club Emploi

« La meilleure façon de trouver un emploi, c'est de chercher ! »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Espace numérique ouvert en accès libre

412 bénéficiaires

68% Hommes
32% Femmes

Objectif Emploi

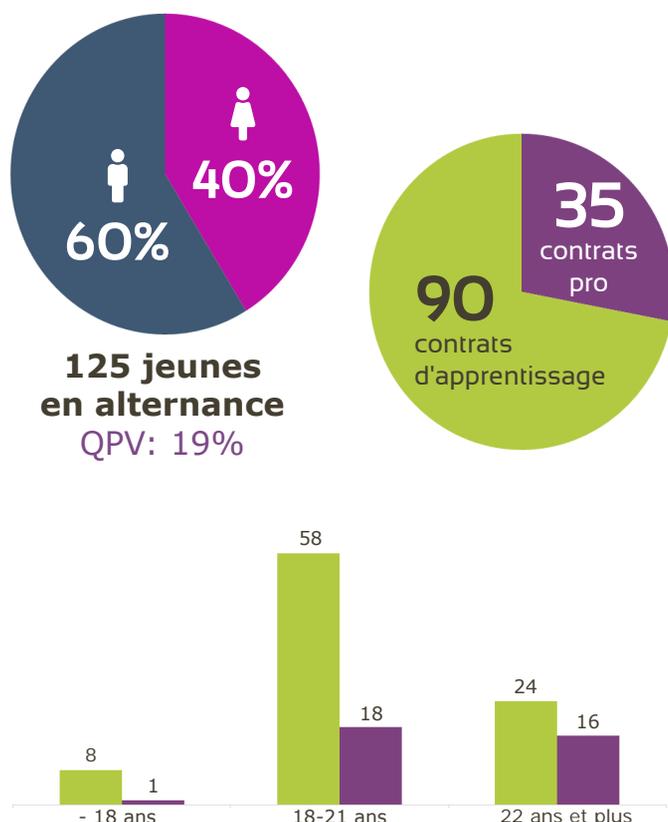
Le département Objectif Emploi accompagne aussi bien les demandeurs d'emploi et les salariés que les étudiants, et met à disposition les moyens numériques nécessaires pour leurs diverses recherches. Il agit également pour la promotion de l'embauche locale et assiste les entreprises dans leurs recrutements.

Suivi et placements	
653 dossiers traités	176 inscriptions 26 réouvertures
Au 31/12/21: 413 demandeurs d'emploi 300 mises en emploi	113 CDI 187 CDD

i En cours d'année, **145 personnes ont trouvé un emploi** mais n'étaient plus en contrat au 31/12/2021.

Relation Entreprises	
111 entreprises accompagnées	92 sociétés 19 collectivités
210 offres d'emploi	299 candidatures envoyées

Alternance



Le travail de la Coordination de l'Alternance s'est poursuivi en 2021, avec :

- L'organisation de la 4e édition du Forum de l'alternance (100% à distance en raison du contexte de la crise sanitaire).
- Un Altertour : 3 bus dont 1 financé par Promotrans avec 150 participants (élèves et référents décrochage scolaire) pour visiter Ocquerre avec la Bretonnière, Promotrans avec Jean Rose et l'IMA du Pays de Meaux.
- Les ateliers « passeport vers le monde du travail » animés par des intervenants issus du monde de l'entreprise, pour bien préparer les élèves avant leur entrée dans le milieu professionnel.

Handicap

157

jeunes en situation
d'handicap

97

60

QPV : 11

19

5

3 personnes accueillies
à la Mission Locale lors Duoday

3 réunions du réseau local
handicap emploi

" C'était sympa et très intéressant. J'ai été très bien accueillie et j'ai passé un très bon moment avec les personnes que j'ai rencontré.

Je ne voyais pas la Mission Locale de cette façon. Il y a pleins de métiers cachés en dehors de celui des conseillers et ils sont tous très intéressants."

**Djenaba, 24 ans,
atteinte de Drépanocytose**

Santé

Accompagnement par l'infirmière

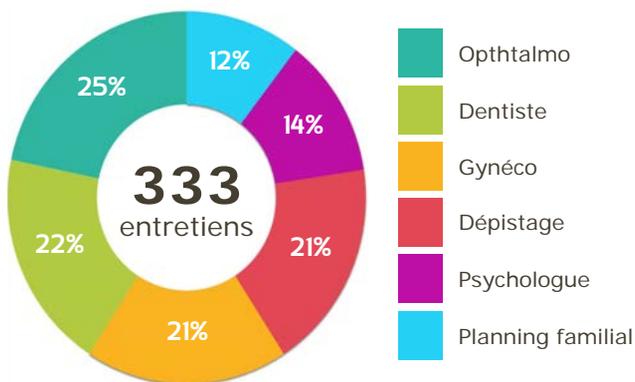
193

jeunes

♂ 49%

♀ 51%

Les problématiques santé les plus fréquemment abordées



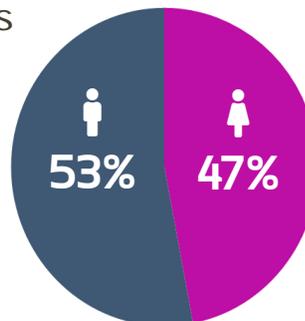
Accompagnement par l'assistante santé

172

entretiens

142

jeunes



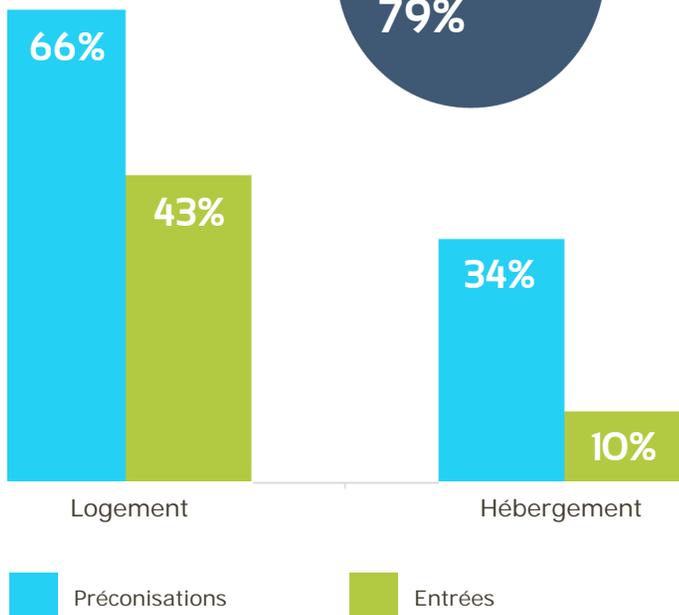
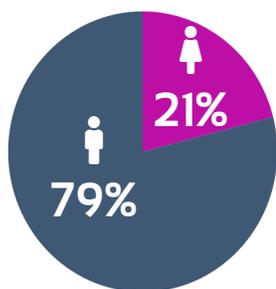
Les demandes les plus fréquemment traitées par l'assistante santé sont les ouvertures de droits à la Sécurité sociale et à la CSS.

i 64 ateliers santé ont eu lieu, 4 thématiques santé ont été abordées : Accès aux droits - Prévention Santé sexuelle - Prévention addiction - Estime de soi.

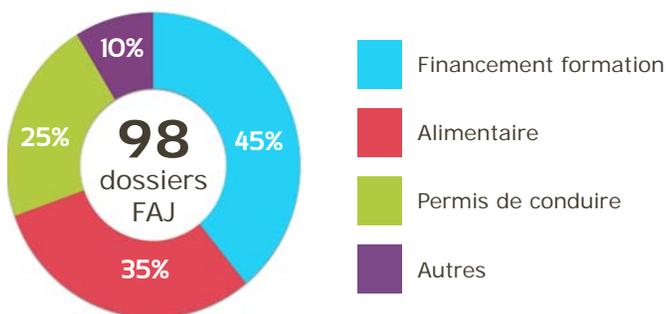
Logement / hébergement

100

demandes SIAO



Les aides financières



Montant FAJ accordé : **29 502 €**

23 420 €
chèques mobilité

214
jeunes
bénéficiaires

236 187€
Allocation PACEA

361
jeunes
bénéficiaires

Nos actions de recrutement

Dates	Actions	Résultats
Février	Promotion du plan 1 jeune 1 solution ➤ 3 témoignages vidéos de jeunes	➤ 2 jeunes suivis Mission Locale ➤ 1 jeune venu de Pôle Emploi ➤ 683 vues sur les réseaux sociaux
	Session de recrutement XL Emploi	➤ 2 participants
Mars	Information collective Groupe Korian Apprentissage Aide soignant	➤ 15 personnes présentes ➤ 4 personnes ont effectué un stage ➤ 4 personnes ont déposé un dossier au sein de l'Ifas
	2 Sessions de recrutement Agence d'intérim Adéquat Mitry Mory	➤ 17 participants ➤ 11 personnes retenues
Avril	Jobs d'été	➤ 40 offres
	2 Sessions de recrutement Agence d'intérim Adéquat Mitry Mory	➤ 14 participants ➤ 9 personnes retenues
Mai	Forum alternance 100% à distance	➤ 110 visiteurs se sont connectés ➤ 30 stands ➤ 4 conférences
	Job Dating Métiers Accompagnant Educatif et Social et Moniteur Educateur en alternance	➤ 32 personnes présentes ➤ 3 structures du secteur médico social
Juin	1 Session de recrutement Agence d'intérim Adéquat Mitry Mory	➤ 8 participants ➤ 2 personnes retenues
Juillet	2 Sessions de recrutement Agence d'intérim Adéquat Mitry Mory	➤ 11 participants ➤ 4 personnes retenues
Août	Recrutement société Lidl	➤ 15 personnes présentes ➤ 21 CV transmis ➤ 7 personnes retenues

Dates	Actions	Résultats
Sept.	Forum Un emploi pour Vous	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 527 visiteurs ➤ 23 entreprises ➤ 690 offres d'emploi
	Apprentissage coaching	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 62 candidats présents ➤ 15 entreprises ➤ 46 offres en apprentissage
	2 sessions de recrutement Randstad pour la société CSP	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10 participants
Octobre	Forum Métiers Justice Sécurité Défense	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 633 visiteurs ➤ 31 exposants ➤ 8 conférences ➤ 5 démonstrations métiers
	Ryla insertion Séminaire de préparation à la vie professionnelle (3 jours)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 11 personnes coachées par 1 chef d'entreprise
	1 Session de recrutement Agence d'intérim Adéquat Meaux	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 7 participants ➤ 2 personnes retenues
	2 Informations collectives sur les contrats aidés co-animées avec Pôle Emploi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 11 participants
	4 sessions de recrutement Randstad et Adequat pour les sociétés CSP et DHL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 14 participants
Nov.	Emploi Express "logistique" à Lizy sur Ourcq	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 6 participants
	1 Session de recrutement Agence d'intérim Adéquat Meaux	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 5 participants ➤ 1 personne retenue
	1 Information collective sur les contrats aidés co-animée avec Pôle Emploi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 participants
	4 sessions de recrutement Randstad pour la société CSP	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 11 participants
	3 sessions de recrutement Randstad pour la société SANIPRO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 11 participants
Déc.	Carrefour des métiers Saint soupplets	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 entreprises ➤ 4 cfa
	3 sessions de recrutement Randstad pour les sociétés CSP et SANIPRO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 12 participants

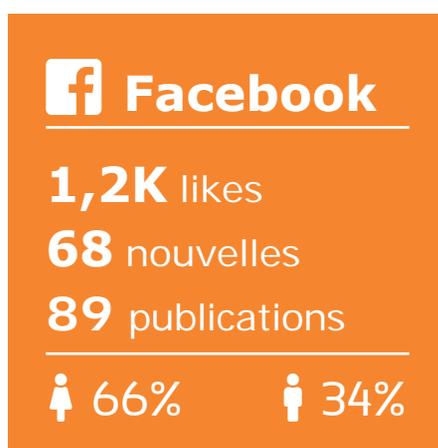
Campagnes de presse

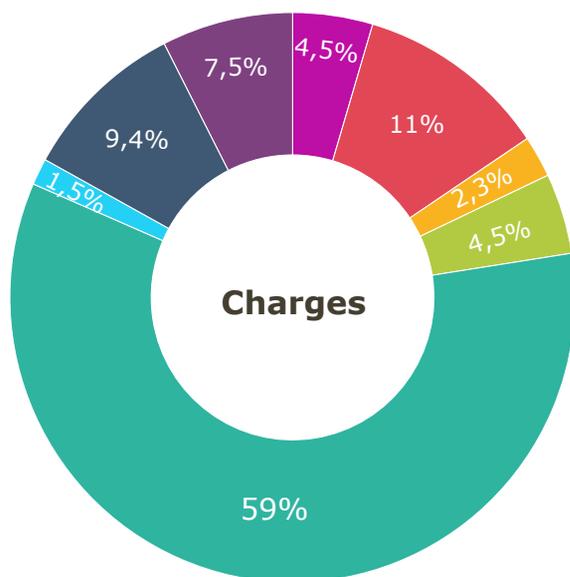
En 2021, nous avons lancé **6 campagnes** de communication avec La Marne qui ont permis d'exposer la Maison de l'Emploi Mission Locale Nord-Est 77 à une population ciblée géographiquement, attachée à l'information locale et sensible au caractère régional de la campagne.

Le nombre d'impressions sur la publicité web a garanti la bonne visibilité des différentes campagnes sur les périodes définies et le taux de clic **supérieur à la moyenne (entre 0,08 et 0,10)** est signe de l'intérêt des internautes pour l'offre proposée.

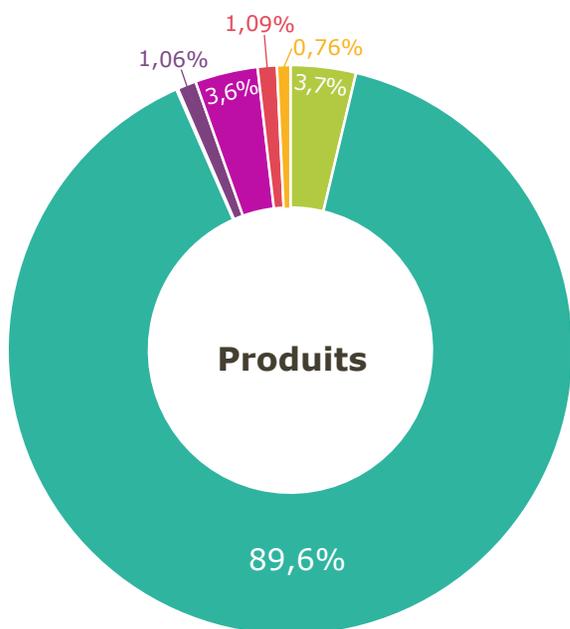
Campagnes	Périodes	Nbre d'impressions	Nbre de clics	Taux de clics
Défi 50	du 25/01 au 31/01	65 002	124	0,19
Solution pour la rentrée - Février	du 01/02 au 07/02	65 005	101	0,16
Forum de l'Alternance	du 24/04 au 02/05	65 001	64	0,10
Solution pour la rentrée - Juin	du 14/06 au 20/06	41 380	56	0,14
Forum Un Emploi pour Vous	du 13/09 au 19/09	47 065	74	0,16
Forum Justice Sécurité Défense	du 18/10 au 24/10	35 510	55	0,15

Site web et réseaux sociaux

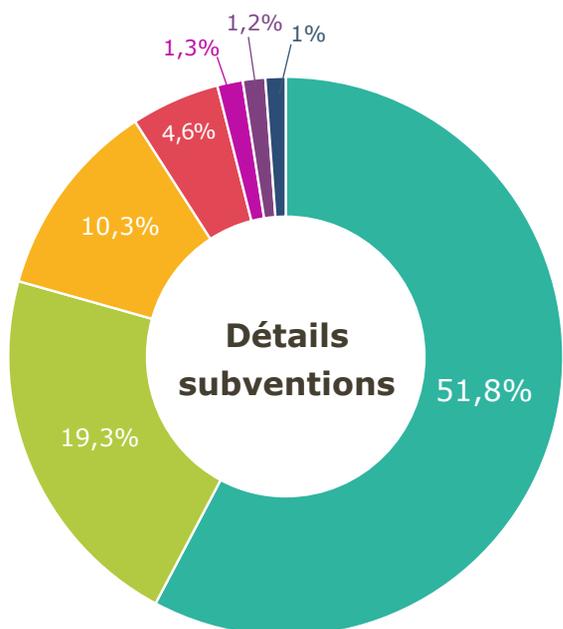




- Charges de personnel
- Impôts, taxes
- Prestataires, téléphonie et déplacement
- Location, maintenance et abonnement
- Achats
- Engagements à réaliser
- Dotations aux provisions
- Charges exceptionnelles



- Subventions
- Produits activités diverses
- Transfert de charges
- Reprise sur amortissements et provisions
- Produits sur exercice antérieur
- Autres produits de gestion courante
- Fonds gérés pour compte d'autrui



- Etat
- Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux
- Conseil Régional
- Pôle Emploi
- Communauté de Communes du Pays de l'Ourcq
- Autres
- Conseil Départemental

Nos partenaires



Merci à tous nos partenaires pour leur soutien et leur collaboration. Cette liste est non exhaustive. N'hésitez pas à nous informer, en cas d'oubli, de modification ou changement de logo.

