



Année
2019

RAPPORT D'ACTIVITE

Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale
Nord-Est 77 & le Département Objectif Emploi

Ressources Humaines	03
Organigramme	04
Présentation Globale	05
Nouveauté 2019	07
 Maison de l'Emploi et de la Formation	 08
 ➤ Développer une stratégie territoriale partagée	 09
Coordination de l'Alternance	09
 ➤ Axe 1 : Participer à l'anticipation des mutations économiques	 12
Action 1 : Coordination des acteurs pour favoriser l'emploi local	12
Action 2 : Renforcement de l'appui RH dans les entreprises et associations de moins de 50 salariés	14
 ➤ Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local	 20
Action 1 : Promotion et mise en œuvre de la clause d'insertion	20
Action 2 : Promotion des métiers en tension	21
 ➤ Autres actions	 23
Action handicap	23
Défi 50	24
Créer pour entreprendre	26

Mission Locale	28
➤ Pôle Accueil Diagnostic	29
Activités du service	29
L'accueil des jeunes	30
➤ Pôle Projet Formation	31
L'orientation et la formation	31
L'accompagnement	32
➤ Pôle Recherche d'Emploi / Alternance	34
L'accompagnement	34
Le Club Emploi	35
Le Service Civique	36
L'Alternance	37
La Mobilité Internationale	39
➤ Pôle Accompagnements Spécifiques	41
La Garantie Jeunes	41
Le Défi 40	42
➤ Pôle Relations Entreprises	43
Le Parrainage vers et dans l'emploi	43
L'accord de Partenariat renforcé avec le Pôle Emploi	43
➤ Pôle Santé Social	44
Les aides financières	44
La prévention	45
L'image de soi	47
Le logement / Hébergement	48
Les partenariats	50
La référence Justice	51
La référence Handicap	52
Communication	54
Les Comptes	62

Effectif de la structure

Au 31 décembre 2019, la structure compte **28 salariés** (25,20 ETP).

1 directeur	1 assistante administrative
1 directeur adjoint	2 chargées d'accueil
3 responsables de secteur	1 chargée de relations entreprises
4 chargés de projets	11 conseillers en insertion professionnelle
1 assistant de gestion	1 infirmière
1 infographiste webdesigner	1 agent d'entretien

Mouvements de personnel

Recrutements	Formations
3 salariés Dont 1 en CDD	L'ensemble de l'équipe a réalisé :
Départs	134 jours de formations Soit un total de 938 heures
2 salariés	

Autres informations

➤ Services Civiques

3 jeunes ont réalisé une mission de Service Civique au sein de la structure en 2019.
Durée de la mission : **6 mois** par jeune.

➤ Stagiaires

Nous avons accueilli un total de **8 stagiaires** sur l'année pour une immersion professionnelle dans ces **3 secteurs d'activités** :

- | Administratif
- | Insertion professionnelle
- | Sanitaire et social



A la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77, nous assurons un rôle d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement dans le cadre d'un guichet unique, regroupant les acteurs de l'économie et de l'emploi.

En partenariat avec le Service Public de l'Emploi et de nombreux acteurs locaux, notre périmètre d'intervention est le Pays de Meaux, le Pays de l'Ourcq et pour partie la Communauté de Commune des Plaines et Monts de France.



Issue de la fusion des associations Maison de l'Emploi, Mission Locale et Objectif Emploi (depuis le 1^{er} janvier 2019), la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 touche à la fois les chercheurs d'emploi, les salariés et les entreprises. En fonction des situations et des services présents en interne, elle assure un accompagnement direct ou oriente vers les partenaires.

En 2019, nous avons accueilli **32 942** personnes
dont **1990** par le Département Objectif Emploi

16 599 accueils physiques
dont **1092** par Objectif Emploi

16 343 accueils téléphoniques
dont **898** par Objectif Emploi

La Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 c'est :

Deux services bien distincts, qui travaillent ensemble pour les mêmes missions et objectifs.

Maison de l'Emploi

Le service Maison de l'Emploi n'a pas vocation à accompagner du public, sauf dans le cadre de dispositifs spécifiques comme le Défi 50 et Créer pour Entreprendre. Son rôle principal c'est d'identifier la demande et d'orienter vers la structure la plus à même d'y répondre.

Publics concernés :

- | Salariés
- | Entreprises
- | Chercheurs d'emploi adultes (+26 ans)

Mission Locale

Le service Mission Locale a pour vocation d'accueillir et d'accompagner des jeunes, en partenariat avec les acteurs du territoire.

Publics concernés :

- | Les jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés.

" L'articulation entre ces deux services, permet des prestations globales de qualité. "

► Une organisation par pôle

Accueil Diagnostic

- ☑ Inscription
- ☑ Informations et présentation de nos services
- ☑ Evaluation globale de la situation
- ☑ Préconisations et orientations

Santé Social

- ☑ Aide administrative, ouverture de droits et accès aux soins
- ☑ Informations santé, prévention et orientation
- ☑ Conseils en image
- ☑ Accompagnement budget, logement et hébergement

Projet formation

- ☑ Elaboration du projet professionnel
- ☑ Tests
- ☑ Ateliers collectifs
- ☑ Recherche et accès à la formation

Accompagnements spécifiques

- ☑ Accompagnements renforcés et individuels
- ☑ Ateliers collectifs
- ☑ Garantie Jeunes
- ☑ Défi 40
- ☑ Défi 50

Recherche d'emploi / Alternance

- ☑ Recherche d'emploi
- ☑ Ateliers collectifs
- ☑ Club Emploi
- ☑ Service civique
- ☑ Alternance
- ☑ Mobilité internationale

Relations Entreprises

- ☑ Parrainage
- ☑ Partenariat pôle emploi
- ☑ Contrats aidés
- ☑ Diffusion d'informations (offres d'emploi, événements, etc.)
- ☑ Mise en relations employeurs/candidats

La Fusion entre la Maison de l'Emploi et Objectif Emploi :

Créé en 1995 à l'initiative de la commune de Saint Soupplets, **Objectif Emploi** est devenu depuis le 1^{er} Janvier 2019, un département de la Maison de l'Emploi. Basé à Saint Soupplets, il s'adresse aux entreprises et aux habitants de 16 à 65 ans de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux.

Son activité s'inscrit dans le cadre des services de proximité. Il a pour vocation de :

- Favoriser l'insertion professionnelle et faciliter les démarches des personnes en recherche d'emploi :
 - | Assistance à la rédaction de CV et lettres de motivation ;
 - | Proposition d'offres
 - | Consultables dans les locaux de l'antenne ;
 - | Mise en relation avec des employeurs ;
 - | Préparation ponctuelle aux entretiens d'embauche ;
 - | Conseils...
- Assurer un accompagnement et un suivi personnalisés
- Répondre aux sollicitations des demandeurs d'emploi de quelques communes voisines et partenaires.

Ce département accompagne aussi bien les demandeurs d'emploi et les salariés que les étudiants, et met à disposition les moyens numériques nécessaires pour leurs diverses recherches. Il agit également pour la promotion de l'embauche locale et assiste les entreprises dans leurs recrutements.

Le Département Objectif Emploi, c'est aussi :

- **Un interlocuteur privilégié pour les entreprises locales :**
 - | Information sur les dispositifs d'incitation à l'embauche existants, conseil sur des démarches juridiques ;
 - | Proposition de candidatures selon les postes à pourvoir ;
 - | Contribution à la promotion du recrutement sectoriel ;
- **Des services à destination des demandeurs d'emploi :**
 - | Des permanences régulières : Mission Locale de Meaux – Association AIP de Mitry-Mory ;
 - | Sessions d'information collective ponctuelles : sociétés d'intérim en situation de recruter en plus grand nombre ; sociétés de services à la personne...

Chiffres clés 2019

➤ 658 dossiers

- | 154 nouveaux inscrits
- | 174 personnes non prises en compte
- | 73 personnes en poste (*demande de rapprochement géographique*)

➤ 411 demandeurs d'emploi réels

- | 287 personnes en poste (soit 69,8%)
- | 96 personnes placées par l'antenne
- | 191 personnes recrutées avec l'aide de l'antenne

148 emplois (CDD et jobs étudiants) non comptabilisés au 31 décembre 2019



Année
2019

MAISON DE L'EMPLOI & OBJECTIF EMPLOI

Coordination de l'Alternance

Lancée en Décembre 2016, la Coordination de l'alternance a débuté ses groupes de travail en janvier 2017 autour des 3 axes annoncés lors du premier comité de pilotage.



➤ **Axe 1 : Structuration d'une mobilisation commune autour de l'alternance dans le cadre des relations Ecole-entreprises.**

Ce groupe co-piloté par la MDENE77 et l'inspection d'académie (DSDEN77), a pour principal objectif de créer une dynamique de partenariat autour de l'orientation des élèves :

- | En favorisant la connaissance des ressources formation du territoire
- | En favorisant la relation école/partenaires
- | En travaillant sur le savoir-être des élèves.

2 réunions regroupant 8 collèges, 2 lycées, 1 IUT, 1 IPE, 6 CFA/UFA, CIO, MLDS, DAT Est 77, DIRECCTE 77, Inspection d'académie, CAD CMA77, Place des métiers 77, le médiateur de l'apprentissage, l'EPIDE soit un total de **40 participants**.

➤ **Axe 2 : Structuration d'une communication partagée pour valoriser la voie de l'alternance.**

Ce groupe a pour objectif principal de définir une stratégie commune pour rendre la communication sur l'alternance perceptible sur le territoire.

Depuis l'année 2019, il n'y a plus de groupe de travail sur cet axe. En effet, le projet de la **cartographie de l'alternance** a été réalisé avec sa mise en ligne sur le site de la Maison de l'Emploi. Elle veille à la mise à jour des **70 formations** dispensées sur le territoire en collaboration avec les **7 établissements** (CFA/UFA/organismes de formation).

➤ **Axe 3 : Sécurisation des parcours durant les contrats en alternance.**

Ce groupe a pour objectif principal de favoriser les conditions de réussite des parcours en alternance sur le territoire.

Depuis l'année 2019, il n'y a plus de groupe de travail sur cet axe. En effet, le projet de **boîte à outils numérique** a été réalisé avec sa mise en ligne sur le site internet de la Maison de l'emploi. Elle veille à la mise à jour des quelques **90 documents** suite à la réforme de l'apprentissage.

" C'est grâce au soutien et à la mobilisation de l'ensemble des membres des groupes de travail que les projets mis en place en 2019 ont été couronnés de succès. "

➤ L'organisation d'une 4^{ème} édition de l'Altertour

L'Altertour devient un incontournable pour les adultes qui accompagnent les élèves dans leur orientation. Une **4^{ème} édition** a été organisée en novembre 2019 pour promouvoir l'alternance et faire connaître les conditions d'accès propres à chaque CFA/UFA, auprès des collèges, des lycées, des parents d'élèves et des entreprises. De l'IMA de Chauconin-Neufmontiers jusqu'à l'UFA du Gué à Tresmes, en passant par l'UFA Jean Rose et le CFA BTP Ocquerre, les participants ont pu découvrir les différentes installations et plateaux techniques mis à la disposition des apprentis. Les **46 participants** ont eu l'occasion d'observer les apprentis en situation de travail, et d'échanger avec eux et leurs professeurs sur leur parcours professionnel.

➤ L'organisation de la 2^{ème} édition du forum de l'alternance

Le **forum de l'alternance** a été organisé en février 2019 dans la nouvelle salle de fêtes de Meaux « Le Colisée » pour la 2^{ème} année. Cet événement a pour objectif d'informer le public sur la voie de l'alternance, d'informer et conseiller sur les métiers qui recrutent et sur les formations du territoire. **50 exposants** se sont mobilisés pour cet événement : des entreprises, des centres de formation, des organismes de formation et de conseils. **Plus de 450 visiteurs** sont venus profiter des différents espaces aménagés. La Maison de l'Emploi a mis à la disposition 1 mini bus pour un collège et d'autres établissements se sont déplacés par leur propre moyen. Ce sont plus de 50 collégiens qui sont venus accompagnés par leurs professeurs. Sur inscription préalable, ils ont pu assister à des conférences sur l'apprentissage, participer à un quiz de l'alternance.

➤ L'organisation du Carrefour des Métiers

Comme chaque année, le département **Objectif Emploi**, organise au collège Nicolas Tronchon à Saint Soupplets, le **Carrefour des métiers**. L'occasion pour les collégiens de découvrir différents métiers et d'échanger avec des professionnels issus de différents secteurs d'activité, des entreprises et des centres de formations, invités pour l'occasion. Pour l'édition 2019, nous accueillons **19 sociétés locales** dont 3 nouvelles (VIABUS ; le Garage FIAT et le Centre LECLERC) – **4 CFA** (IMA ; BTP CFA Ocquerre ; CFA La Bretonnière ; CFA Académique de Créteil / UFA du Gué à Tresmes) – **2 lycées** (Delbo à Dammartin ; Baudelaire à Meaux) et le **CIO**.

➤ Des ateliers savoir-être à destination des élèves

La préparation des élèves à la découverte du monde professionnel est un préalable indispensable. Des ateliers « passeport vers le monde du travail » ont été mis en place et sont animés par des intervenants issus du monde de l'entreprise. Ce sont **3 ateliers** à destination de **25 collégiens** qui ont eu lieu cette année. La Maison de l'Emploi met à la disposition des établissements scolaires la liste des animateurs via un Google Drive.

Nouveautés 2019

➤ Visite d'entreprises pour rapprocher le monde de l'école et le monde économique

Découvrir le fonctionnement de l'entreprise, approfondir sa connaissance des métiers, développer son carnet d'adresses d'entreprises pour les stages et l'alternance... autant d'opportunités que les équipes pédagogiques qui accompagnent les élèves dans leur orientation ont pu explorer à l'occasion de la visite d'entreprises, organisée le 15 janvier 2019 grâce à l'association CEZAM (Association des chefs d'entreprises du pays de Meaux). **Plus de 25 chefs d'établissements, enseignants, CPE...** se sont mobilisés pour ces rencontres et ont échangé avec les représentants des entreprises Transdev Marne et Morin et Promotrans, conscientes de la nécessité de s'engager pour préparer au mieux les jeunes au marché du travail.

➤ Conférence sur la réforme de l'apprentissage

Pour faire suite à la réforme de l'apprentissage, une conférence a été organisée le 15 octobre à destination des chefs d'établissements, des professeurs, des CPE... Elle avait pour objectifs de faire connaître les principaux changements, de répondre aux différentes questions et de favoriser les échanges. Aussi, la conférence a débuté par une présentation générale de la réforme puis **2 ateliers** ont été proposés : un atelier dédié à la question de l'accès à l'apprentissage et à la sécurisation des parcours et le second à la mixité entre la voie scolaire et la voie de l'apprentissage. Les **24 participants** ont apprécié les échanges en petits groupes et la visite du CFA de la Bretonnière en fin de journée.

➤ Apprentissage dating

La circulaire du Premier Ministre sur la mobilisation nationale pour l'emploi et la transition écologique et numérique (16 mai 2019) définit le développement de l'apprentissage comme l'un des six chantiers prioritaires à mettre en œuvre. Dans ce cadre, la Préfecture de Région a défini 3 actions prioritaires : la mobilisation des acteurs économiques, le repérage des jeunes intéressés par la voie de l'apprentissage et l'organisation d'événements « apprentissage dating » afin de rapprocher les jeunes et les entreprises.

La Maison de l'Emploi a organisé cet événement le 13 novembre 2019 au centre social Louis Aragon avec l'ensemble des acteurs (DIRECCTE, Préfecture, CFA/UFA, prescripteurs, Education nationale, entreprises...). **4 entreprises** et **5 CFA** étaient présents avec des offres et **37 jeunes** sont venus les rencontrer. C'est une action qui sera reconduite en 2020.

Prévisions 2020

- Programmation d'autres ateliers savoir-être à destination des élèves
- Organisation et mise en place d'un 5^{ème} Altertour
- Organisation d'une 3^{ème} édition du forum de l'alternance
- Organisation d'une 2^{ème} édition de l'Apprentissage dating
- Reconduction du Carrefour des Métiers et la mise en relation du collège Nicolas Tronchon avec la société Knauf pour sensibiliser les élèves aux métiers de l'industrie.

Action 1 : Coordination des acteurs pour favoriser l'emploi local

Mise en œuvre d'un process de recrutement en collaboration avec la Mission Locale, le Pôle Emploi et l'ensemble de ses partenaires (PLIE, Objectif emploi, CIAS du Pays de l'Ourcq, Cap Emploi et les Structures d'Insertion par l'Activité Economique).

- Fidélisation des entreprises à forte intensité de main d'œuvre, car les dirigeants ou responsables RH sont satisfaits du process proposé et participent régulièrement aux actions de la Maison de l'Emploi.

Auchan ; Elis ; Disneyland Paris ; Marne et Morin-Transdev ; les agences d'Intérim du territoire...

- Suivi de recrutement avec les enseignes des Saisons de Meaux, mise en place d'un forum emploi au sein du Centre Commercial pour la 3ème année consécutive.
- Priorisation des publics du territoire, et en particulier ceux suivis par la Mission Locale.
- Diffusion d'offres relevées par les chargées de relations entreprises, la Plateforme RH et le Département Objectif Emploi à Saint Soupplets. Ces offres viennent des entreprises qui font appel spontanément à la Maison de l'Emploi et de la Formation Mission Locale Nord-Est 77 :
 - | **368 offres** ont été diffusées (**187** par la Plateforme RH et **181** par le département Objectif Emploi) comprenant :

- **818 postes** (dont **146** en alternance et **23** missions de service civique).

| **587 candidatures** (**379** par les établissements et **208** par le département Objectif Emploi)

Actions de recrutement mises en place et résultats obtenus

➤ Forum des Jobs d'été – 12^e édition

Partenariat avec le Service Jeunesse de la Ville de Meaux.

Les objectifs de cette manifestation : Offrir un événement orienté sur la problématique de l'emploi en période estivale – Aider les jeunes et les étudiants à trouver un emploi pour l'été – Favoriser la rencontre entre les jeunes et les entreprises – Répondre aux besoins en recrutement des entreprises et des services de la Mairie de Meaux :

| **44 entreprises** ont déposé des offres d'emploi dont **9 présentes** pour recruter en direct le jour du forum

| **66 offres** déposées pour **300 postes** proposés

| **477 visiteurs**

➤ BAFA Foot

Ce brevet spécialisé a été mis en place à l'initiative de la Ville de Meaux en association avec la Mission Locale, Familles rurales et l'association Le Collectif dont Raymond Domenech est l'un des ambassadeurs.

En 2019, le BAFA Foot s'est déroulé sur **2 sessions**, **28 jeunes** ont participé.

Un Job dating a été organisé pour trouver un stage pratique afin que les jeunes valident la 2ème partie du BAFA, et poursuivent sur la 3ème partie « approfondissement ».

| **11 stagiaires** sont déjà titulaires du BAFA complet (validation des 3 parties)

| **8 stagiaires** sont inscrits sur la partie approfondissement 2020

| **13 jeunes** ont trouvé un emploi à l'issue de la première partie du BAFA.

➤ Transdev – Marne et Morin

Satisfaite des opérations de présélection mises en place lors des précédentes sessions par la Maison de l'Emploi - Mission Locale Nord-Est 77 et le Pôle Emploi, l'entreprise a souhaité renouveler l'opération de recrutement d'agents d'ambiance en vue de passer le permis D, pour l'année 2019, proposant **12 contrats** de professionnalisation à compter du 2 janvier 2020 :

- | **33** personnes convoquées
- | **23** personnes présentes
- | **34** personnes ont réussi les tests et **23** personnes ont passé les entretiens
- | **12** personnes retenues

➤ Forum de l'Intérim « Logistique »

Organisation conjointe avec le département Objectif Emploi

Sollicitation des Entreprises de Travail Temporaire proposant des offres d'emploi pour un public de bas niveau de qualification uniquement dans le secteur de la logistique : Manutentionnaires – Caristes – Agents de quai - Préparateurs de commandes...

- | **14 stands** dont 9 agences intérim
- | **60 visiteurs**
- | **16** inscriptions enregistrées dont **3** en poste

➤ Région Ile-de-France

La région a sollicité la Maison de l'Emploi dans le cadre de ses recrutements d'agents remplaçants pour la rentrée 2019-2020 dans les lycées du nord seine et marne.

Les postes recherchés étaient ceux de : cuisinier ; agent d'entretien polyvalent et agent de maintenance polyvalent. Ces postes nécessitaient de travailler en horaires parfois décalés et d'être mobile.

Une session de recrutement collectif a donc été organisé.

- | **62 personnes orientées** par les partenaires de l'emploi
- | **48** personnes présentes
- | **38 personnes** ont passé les entretiens
- | **8 personnes recrutées**

➤ Forum de l'Intérim à Meaux

Organisation conjointe avec le département Objectif Emploi

Sollicitation des Entreprises de Travail Temporaire proposant des offres d'emploi pour un public de bas niveau de qualification qui reste majoritaire sur notre territoire.

- | **14 agences intérim** présentes
- | **163 visiteurs** dont 96 de la CAPM

➤ Sessions de recrutements à Objectif Emploi : 13 sessions

4 agences partenaires et un total de **83 participants** :

- | **Supplay (Kuehne et Nagel Lagny le Sec)** – 7 présents et 3 embauchés
- | **Randstad (CNH)** – 9 sessions soit 67 personnes (dont 10 de l'antenne et 1 embauche)
- | **XL Emploi** (pour des chantiers BTP à Meaux) – 7 présents
- | **Perspectiv Emploi** (pour un chantier d'insertion BTP à St Pathus) – 2 présents et 2 embauchés

Action 2 : Renforcement de l'appui Ressources Humaines dans les entreprises et associations de moins de 50 salariés

Les actions menées par la Plateforme Ressources Humaines ont pour objectif de faire évoluer les pratiques RH des dirigeants d'entreprises et d'associations du territoire de moins de 50 salariés.

Cette plateforme intervient à la fois auprès des entreprises et des salariés, afin de leur procurer un conseil personnalisé, une mise en relation partenariale, ou un accompagnement.

Chiffres clés 2019

- **90 entreprises et associations bénéficiaires**
 - | 71 ont été informées et sensibilisées
 - | 25 ont été accompagnées
- dont **64 nouvelles entreprises** (soit 71%)

➤ Répartition des entreprises bénéficiaires de la Plateforme RH

Sur une base de 90 structures

Type de structure	Nbre	%
SARL	14	16%
SA	12	13%
SAS	32	36 %
Association	19	21%
Autre	13	15%
TOTAL	90	100 %

Taille de la structure	Nbre	%
0 salarié	4	4%
1 salarié	3	3%
Entre 2 et 4 salariés	11	12%
Entre 5 et 9 salariés	7	8%
Entre 10 et 19 salariés	8	9%
Entre 20 et 49 salariés	19	21%
50 salariés et plus	38	43 %
TOTAL	90	100 %

Ancienneté	Nbre	%
Moins de 1 an	3	3%
De 1 à 3 ans	10	11%
De 4 à 5 ans	14	15%
De 6 à 10 ans	9	10%
De 11 à 20 ans	18	20%
Plus de 20 ans	36	41 %
TOTAL	90	100 %

Origine de mise en relation	Nbre	%
Contact avec l'entreprise pris par la Plateforme RH (Visite, contact tél., etc.)	17	19%
Entreprise orientée par un partenaire	7	8%
Suite au plan de communication (Mailing, site Web, etc.)	15	16%
Sur un événement (Forum, salon, etc.)	1	1%
L'entreprise s'est adressée à la structure porteuse et non à la Plateforme RH	27	31%
Bouche à oreille (par une autre entreprise bénéficiaire)	1	1%
Entreprise déjà bénéficiaire de la Plateforme RH	22	24%
TOTAL	90	100 %

Secteur d'activité et sous-secteur d'activité	Nbre	%
C Industrie manufacturière	2	2 %
D Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	1	1 %
F Construction	1	1 %
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	16	18 %
H Transports et entreposage	12	13 %
I Hébergement et restauration	3	3 %
K Activités financières et d'assurance	3	3 %
L Activités immobilières	1	1 %
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	3	3 %
N Activités de services administratifs et de soutien	4	4 %
O Administration publique	7	8 %
P Enseignement	5	6 %
Q Santé humaine et action sociale	7	8 %
R Arts, spectacles et activités récréatives	4	4 %
S Autres activités de services	21	23 %
TOTAL	90	100 %

➤ Répartition des entreprises bénéficiaires du Département Objectif Emploi

Sur une base de 88 structures

Type de structure	Nbre
EI	1
SCEA et EARL	2 et 1
SARL	18
SA	1
SAS et SASU	24 et 9
Commerçants	6
Association	5
Particulier employeur	5
Mairie, S/préfecture, Département, Education Nationale, Office Public HLM	13
Autres	3
TOTAL	88

Taille de la structure	Nbre
0 salarié	0
1 salarié	5
Entre 2 et 4 salariés	23
Entre 5 et 9 salariés	16
Entre 10 et 19 salariés	14
Entre 20 et 49 salariés	11
50 salariés et plus	19
TOTAL	88

Ancienneté	Nbre
Moins de 1 an	8
De 1 à 3 ans	9
De 4 à 5 ans	2
De 6 à 10 ans	19
De 11 à 20 ans	19
Plus de 20 ans	31
TOTAL	88

Origine de mise en relation	Nbre
RH OBJECTIF EMPLOI (Visites, contacts téléphoniques, etc.)	8
Partenaires	5
Suite au plan de communication (Mailing, site Web, etc.)	6
Sur un évènement (Forum, salon, etc.)	0
Structures porteuses	0
Bouche à oreille (autre entreprise ou structure bénéficiaire ou particulier)	21
Entreprises déjà bénéficiaires de la plateforme RH	48
TOTAL	88

Secteur d'activité et sous-secteur d'activité	Nbre
A. Agriculture, sylviculture et pêche	6
C. Industrie manufacturière	7
F. Construction	3
G. Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	17
H. Transports et entreposage	11
I Hébergement et restauration	4
J. Information et communication	1
L. Activités immobilières	1
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	2
N. Activités de services administratifs et de soutien	2
O. Administration publique	11
P. Enseignement	3
Q. Santé humaine et action sociale	4
R. Arts, spectacles et activités récréatives	1
S. Autres activités de services ; particuliers	6
T. Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	9
TOTAL	88

Axe 1 : Participer à l'anticipation des mutations économiques

Au total, 87 actions individuelles et 3 actions collectives ont été menées, avec des thématiques différentes

La répartition des actions se fait de la manière suivante : 87 actions dont 54 actions individuelles et 3 collectives sur l'information et la sensibilisation, 33 actions individuelles sur l'accompagnement.

➤ Actions individuelles

- | **68** sur l'appui au recrutement
- | **2** sur le cadre légal
- | **2** sur les aides à l'embauche
- | **4** sur le droit du travail
- | **2** sur l'entretien de découverte
- | **7** sur la formation du salarié
- | **1** sur la gestion administrative du personnel
- | **1** sur d'autres thématiques

➤ Actions collectives

3 actions collectives ont été organisées dans le cadre de l'université du dirigeant permettant à ce dernier de se professionnaliser dans son process RH :

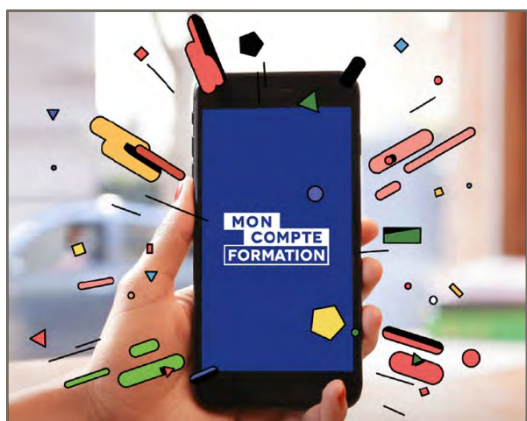
| Réunion d'information sur la réforme de la Formation professionnelle animée par l'Opca Uniformation : **14 participants** représentant **10 entreprises**

| Réunion d'information sur la gestion des risques professionnels animée par la CPAM : **13 participants** représentant **12 entreprises**

| Réunion d'information sur la législation de accidents du travail animée par la CPAM **6 participants** représentant **4 entreprises**

➤ Permanences individuelles

4 permanences ont été organisées dans le cadre de l'université du dirigeant permettant à ce dernier de se professionnaliser dans son process RH :



| Permanence Formation

Cette permanence est animée par Uniformation. Il s'agit de rendez-vous individuel et gratuit de 45 minutes.

Résultats : 2 permanences – 9 participants



| Permanence Avocat

Cette permanence est animée par un avocat mis à disposition par le Barreau de Meaux. Il s'agit de rendez-vous individuel et gratuit de 30 minutes.

Résultats : 2 permanences – 4 participants

➤ Transférabilité des compétences et mobilité interne

La plateforme RH accompagne de manière individualisée les salariés sur leur projet professionnel, sur la formation et/ou sur la mobilité professionnelle. Pour ce faire, un diagnostic de leur situation est réalisé sur la base d'entretiens individuels. En fonction de leur demande, ils sont orientés vers les partenaires adéquats (centres de bilans de compétences, OPCA, FONGECIF, organisme de formation).

| Mise en place d'entretiens individuels pour répondre aux besoins d'informations et d'orientations des salariés : **26 rendez-vous** pour **20 salariés** accompagnés.

| Afin de fournir un accompagnement complet, l'Info VAE du COS de Torcy assure une permanence hebdomadaire au sein de la Maison de l'Emploi. Continuité des permanences d'informations hebdomadaires sur la VAE avec le COS de Torcy.

91 salariés, dont 68 % de femmes et 32 % d'hommes et 35 % ont un niveau d'infra bac à bac.

| Mise en place d'une permanence qui a pour objet de favoriser la rencontre entre les salariés adhérents et la conseillère formation d'Unifformation. Elle apporte des réponses sur des problématiques d'accès et de mise en place des dispositifs.

Résultats : 2 permanences réalisées - 4 personnes présentes.

Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local

Action 1 : Promotion et mise en œuvre de la clause d'insertion

Concernant la Pays de Meaux

Chiffres clés 2019

➤ 9 opérations de travaux

- | 4 opérations terminées
- | 5 opérations en cours
- | soit un total de **8 180,75 heures réalisées**

➤ 36 personnes recrutées

- | 1 CDD
- | 10 Contrats de mise à disposition
- | 25 Contrats d'intérim

➤ Bilan de la clause d'insertion 2019

Sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux

Statut Entrée	Nbre
DELD	16
TH	2
Jeune -26 ans	5
RSA	13
Sénior	1
Total	36

Prescripteur	Nbre
POLE EMPLOI	3
MISSION LOCALE	5
LA CARED	11
PLIE	3
PRO EMPLOI	6
ETT	8
Total	36

➤ Concernant les zones rurales

Recensement des marchés Sur le Pays de l'Ourcq :

En 2019, le territoire du Pays de l'Ourcq a très peu de marchés pouvant inclure suffisamment d'heures de clause d'insertion.

Le marché prévu en 2019 a été reporté, étude sur un marché à prestation de services - à bon de commandes.

A savoir !

- La Communauté des Monts de la Goële a intégré le Pays de Meaux au 1^{er} Janvier 2017.
- La Communauté de communes du Pays Créçois est sortie du territoire de la Maison de l'Emploi au 1^{er} janvier 2018.
- Le Pays Fertois a quitté notre territoire au 1^{er} janvier 2019.

➤ Concernant le comité Départemental

Participation à deux **réunions du comité départemental des clauses d'insertion**.

Pour rappel, les objectifs du réseau des facilitateurs du 77 sont :

- | D'apporter une offre de service commune aux donneurs d'ordre, aux entreprises et aux structure d'insertion, quel que soit le lieu d'exécution du marché et quel que soit le donneur d'ordre ;
- | De couvrir l'ensemble du territoire départemental afin d'apporter une réponse l

Action 2 : Promotion des métiers en tension

Des entreprises sollicitent la Maison de l'Emploi bien souvent par manque de candidats aux offres diffusées. Certains métiers restent peu connus ou peu attractifs, malgré les opportunités de carrières offertes. La Maison de l'Emploi programme toute au long de l'année des visites, des rencontres forums pour sensibiliser et promouvoir des centres de formations, des secteurs en tension.



➤ Happy Job : un emploi pour vous 3^e édition

Dans le cadre de notre partenariat avec le centre commercial des saisons de Meaux, nous avons décidé de renouveler le forum emploi généraliste à destination d'un public bas niveau de qualification, ayant pour objectifs :

De proposer des offres d'emploi, des contrats étudiants à l'année, des contrats d'apprentissage, de professionnalisation et/ou de type passerelle entreprise ;

De sensibiliser les jeunes à l'accès aux métiers en tension ;

De sensibiliser les adultes aux possibilités de réorientation professionnelle. Un focus plus particulier a été fait sur ce public cette année.

Résultats :

- | 25 stands d'entreprises
- | 424 CV déposés
- | 32 recrutements connus à ce jour



➤ Forum Emploi et Métiers de la Justice, Sécurité et Défense – 8^e édition

La Maison De l'Emploi et de la Formation Nord-Est 77, en partenariat avec les Ministères de la Justice et de l'Intérieur, et la Ville de Meaux, organise le forum emploi métiers Justice Sécurité Défense.

Cette journée a pour objectif :

De recruter et de faire découvrir ces secteurs professionnels qui recrutent un large public et de faire connaître les formations diplômantes ou qualifiantes proposées.

C'est aussi l'occasion de rencontrer et d'échanger avec les professionnels des secteurs de la Justice Sécurité et Défense et d'assister à des démonstrations métiers. Cette année la Préfecture de Seine et Marne et des entreprises privées ont participé pour la première fois au forum.

Résultats :

- | 31 exposants
- | 6 conférences
- | 3 animations (réalité virtuelle, prévention routière, reconstitution d'une scène de crime)
- | 5 démonstrations métiers extérieures
- | 670 visiteurs (contre 457 en 2018)

Action Handicap

Réseau local handicap emploi

Depuis 2009, la Maison de l'Emploi anime des réunions tous les trimestres réunissant les partenaires de l'emploi et du secteur médico-social. Le but est d'informer le public en situation de handicap des différents événements emploi et aussi échanger sur les pratiques de chacun et ainsi résoudre certaines problématiques liées à l'insertion professionnelle de ce public.

| 4 réunions

| Mise en place d'un duo day entre les jeunes de la Mission Locale Nord-Est 77 et les demandeurs d'emploi de l'agence Pôle Emploi de Meaux.

Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes handicapées

Mise en place de différentes actions favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap avec Cap Emploi, Pôle Emploi et la Maison de l'Emploi-Mission Locale.

➤ Visite de l'entreprise VIABUS et de l'organisme de formations Promotrans

Promotion des métiers et des formations du secteur du transport.

| 15 personnes invitées

| 1 personne en contrat de professionnalisation,
| Des entrées en formation ou en emploi sont également prévues.

➤ Visite de l'entreprise adaptée les Ateliers du Parc de Claye

L'entreprise adaptée reste un moyen non négligeable pour les personnes handicapées ne pouvant intégrer le milieu ordinaire. Cette E.A. est spécialisée dans les domaines d'activité de la Blanchisserie industrielle et l'entretien des espaces verts.

| 10 personnes invitées

| 2 stages proposés

➤ Visite entreprise Disneyland Paris

Magasins, espaces de vente et de stockage, restaurants :

| 1 stage proposé

| 1 proposition d'emploi

➤ Conférence « Etudiants handicapés : après les études les ressources socio-professionnelles mobilisables »

La coordinatrice ULIS du lycée du Gué à Tresmes a sollicité via les réunions du réseau local handicap emploi la mise en place d'une conférence thématique.

Elle souhaitait que le service public de l'Emploi :

| Cap Emploi,
| Mission locale
| Pôle emploi,

Mais également SAVS au fil de l'Ourcq, et la MDPH interviennent auprès des équipes enseignantes, paramédicales, AVS, parents et élèves.

| 40 personnes présentes



Défi 50

Mise en place en 2012, cette action est financée par la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et pour partie par l'ACSE dans le cadre de la Politique de la Ville. Elle a pour objectif d'apporter une réponse opérationnelle à la difficulté des seniors, dont le nombre d'inscrits ne cesse de croître, afin de retrouver une activité professionnelle. Il s'agit d'un public d'hommes et de femmes de plus de 50 ans issus de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et plus particulièrement des quartiers prioritaires de la ville, et qui ont moins de 24 mois de recherche d'emploi.

Chiffres clés 2019

➤ 58 seniors accompagnés (dont 15 QPV)

- | 40 femmes
- | 18 hommes

➤ Moyenne d'âge : 55 ans

- | 27 seniors de 50 à 54 ans
- | 28 seniors de 55 à 59 ans
- | 3 seniors de plus de 60 ans

➤ 13 sorties positives

- | 1 auto-entrepreneur
- | 1 VAE
- | 4 CDD Longue durée
- | 4 CDDI
- | 1 intérim longue mission
- | 1 formation qualifiante (reconversion)

Vous avez **plus de 50 ans**
Vous habitez le **Pays de Meaux**

DÉFI 50

L'emploi pour les seniors !

Contactez notre coach **Sylvie RÉMY**

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Pays de Meaux
Agglomération

Logos : République Française, Région Île-de-France, Département Seine-et-Marne, CCPEP

➤ Les problématiques rencontrées :

- | 72 % ont un niveau inférieur au bac
- | 30 % n'ont pas de diplômes
- | 27 % n'ont pas de permis de conduire
- | 40 % ne maîtrisent pas les outils numériques
- | 20 % n'ont pas le permis et ne maîtrisent pas les outils numériques

➤ Les actions réalisées

Sur ce dispositif, le collectif est privilégié

8 réunions ont été réalisées :

- | **106 personnes** présentes
- | **40 qui ont intégré le Défi 50** (soit 38%).

18 personnes bénéficiaires **entrées en 2018** ont poursuivi leur parcours en 2019.

➤ Détail des actions menées en 2019 dans le cadre du Défi 50

En 2019, **29 ateliers collectifs** ont été proposés avec 12 thématiques différentes.

Ateliers collectifs par thématiques	Nbre de participants
Mieux se connaître au travers de ses expériences	14
Les règles du jeu de l'entretien d'embauche	16
Préparez bien votre pitch	18
Simulation d'entretien d'embauche	5
L'image de soi dans sa recherche d'emploi	19
La lettre de motivation/le mail de motivation	15
Le trèfle chanceux	12
Découvrir et utiliser Emploi Store	4
Le café des défis	9
Les métiers facettes	5
La journée d'Antoine	4
Se préparer au recrutement	10
TOTAL	131

Participations à des événements	Nombre de participants
Salon du travail Paris	4
Forum emploi à Coulommiers	7
Forum emploi à Lagny-sur-Marne	10
Forum emploi pays Créçois	7
Rallye emploi au Val d'Europe	5
Salon des transitions professionnelles Paris	5
TOTAL	38

Orientation vers des partenaires	Nombre de participants
WIMOOV : 3 pour véhicules vieillissants, 4 pour le permis de conduire	7
Créer pour entreprendre (1 SASU créer)	5
TOTAL	12

Créer pour Entreprendre

Financé par la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux et la Politique de la Ville, le dispositif « Créer pour entreprendre » a été mis en place pour détecter et faciliter l'émergence de projet de création d'entreprise dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.

Les bénéficiaires sont reçus et accompagnés lors des permanences au sein de la MDEFNE 77, mais également dans les locaux de l'Association CARED, implantés en plein cœur de la Verrière à Meaux.

Les partenaires de l'action sont la CCI 77, la CMA 77, FRANCE ACTIVE Seine-et-Marne Essonne et la CARED.

Chiffres clés 2019

➤ 145 bénéficiaires sensibilisés (dont 50 QPV)

| 81 jeunes de -26 ans

| 48 jeunes issus de la Garantie Jeune

On constate fin 2019, un taux de création d'entreprise de 12 %.

Les objectifs du dispositif « Créer pour Entreprendre »



➤ Axe 1

Détecter des idées et de faciliter l'émergence de projet de création d'entreprise dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. L'intérêt est de développer la culture entrepreneuriale et d'éveiller l'intérêt des habitants pour la création d'activité, de les accompagner et de permettre l'animation et la coordination du territoire en matière de création d'activités.

➤ Axe 2

Guider les jeunes entreprises pendant les trois premières années de création.

L'intérêt est d'accompagner les jeunes entreprises (de la création et jusqu'aux 3 ans d'activité) dans la mise en place d'un plan d'action, dans l'analyse et le développement de leur activité.

Pour cela, sont menées des réunions d'informations collectives, des ateliers thématiques, des entretiens individuels et collectifs, des tables rondes. Evènements mis en place cette année : - Rendez-vous de la création - Café de la création (Crédit Agricole Brie-Picardie) - L'observatoire des Quartiers - Jury DUCA. Réunion d'information à l'espace Louis Aragon (France Active Seine-et-Marne Essonne).

Prévisions 2020

- Permanences de partenaires (ADIE ; BGE-PaRIF...)
- Lancement des « Trophées Créer Pour Entreprendre »
- Portrait de Créateurs (4 réalisés en 2019)
- Rencontre-Débat (1 fois par mois à la CARED)
- Sensibilisation auprès des bénéficiaires de la Garantie Jeunes
- Mobiliser d'autres financeurs
- Communication en pied d'immeuble
- Raccourcir les délais d'attente
- Exposition de « Portraits de Créateurs d'Entreprises » dans des lieux socio-culturels
- Echange de bonnes pratiques avec d'autres acteurs de la création d'entreprise.



Année
2019

MISSION LOCALE

Activités du service

Le Service Mission Locale accueille des jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés, et intervient sur plusieurs territoires : un total de **53 communes**.

Chiffres clés 2019

- **2 356 jeunes accompagnés** (dont **353 QPV**)
 - | **1 045** femmes
 - | **1 311** hommes
- Répartition par âge :
 - | **233** jeunes de **moins 18 ans**
 - | **1 128** jeunes de **18 à 21 ans**
 - | **995** jeunes de **22 à 25 ans révolus**
- **1 214 inscriptions** (dont **127 QPV**)
 - Répartition par niveau de qualification :
 - | VI et V bis (niveau collège) : **1169**
 - | V (niveau CAP / BEP) : **398**
 - | IV (niveau Bac ou équivalent) : **675**
 - | III et + (niveau Post-Bac) : **114**

L'accueil et l'accompagnement des jeunes en 2019 c'était : **45 %** par téléphone, mails, lettres...
36 % en entretiens, ateliers, visites... et **19 %** autres situations.

Détails par territoire

 Communauté d'agglomération du Pays de Meaux	 Communauté de Communes du Pays de l'Ourcq
➤ 2136 jeunes ont été accompagnés Dont 916 nouvelles inscriptions (+8 % par rapport à l'année 2018) 916 femmes et 1220 hommes 1090 jeunes de niveau VI et V bis 342 jeunes de niveau V 603 jeunes de niveau IV 101 jeunes de niveau III et + Résultats obtenus : 488 jeunes en emploi (sur 602 situations) 106 jeunes en contrat d'apprentissage (sur 110 situations) 319 jeunes en formation (sur 350 situations) Soit un total de 913 jeunes.	➤ 220 jeunes ont été accompagnés Dont 129 nouvelles inscriptions (+22 % par rapport à l'année 2018) 129 femmes et 91 hommes 79 jeunes de niveau VI et V bis 56 jeunes de niveau V 72 jeunes de niveau IV 13 jeunes de niveau III et + Résultats obtenus : 81 jeunes en emploi (sur 114 situations) 16 jeunes en contrat d'apprentissage (sur 16 situations) 27 jeunes en formation (sur 29 situations) Soit un total de 124 jeunes.

VOCABULAIRE :

- **Les jeunes en premier accueil** : ce sont les jeunes reçus pour la première fois par la Mission Locale sur l'année.
- **Les jeunes accompagnés** : ce sont les jeunes avec au moins un événement de type entretien, atelier, visite ou information collective...
- **Les événements** : ce sont tous les contacts entre la Mission Locale et un jeune (entretiens, ateliers, téléphone, courriers, visites, SMS).

L'accueil des jeunes



Afin d'optimiser nos capacités d'accueil, les inscriptions se font sans rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h, et le vendredi de 09h à 12h, sauf pour les permanences, qui maintiennent le système d'inscription sur rendez-vous uniquement.

Depuis octobre 2019, nous avons mis en place des permanences dans les centres sociaux de la Ville de Meaux : Charles Cros, Louis Braille et Aragon (à raison de 2 fois par mois). Nous n'avons pas encore assez de recul pour justifier de la pertinence de ces actions.

Les missions des conseillers sont de présenter la Mission Locale et l'offre de services, de procéder à l'inscription des jeunes sur le logiciel commun I-Milo, d'élaborer un diagnostic approfondi, et enfin de démarrer l'accompagnement.

Le diagnostic approfondi

Ce diagnostic approfondi, mené avec le jeune, a pour objectif d'analyser sa situation, ses demandes, ses projets et ses besoins. Il permet également d'identifier les prérequis nécessaires pour entamer un parcours, repérer les éléments facilitateurs ainsi que les freins.

Une fois finalisé, ce diagnostic fonde l'orientation du jeune vers la modalité la plus adaptée du PACEA, notamment en constituant la ou les premières phases d'accompagnement et les objectifs qui en découlent.

PACEA : Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie.

Ce diagnostic permet au jeune de se situer par rapport à son projet d'insertion professionnelle ; d'avoir une vision objective de ses potentialités, de ses atouts et de ses limites ; d'appréhender la démarche qui sera mise œuvre dans la suite de son parcours.

i A savoir !

Durant l'année 2019, et en dépit de la mise en place du PIAL (Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue), nous avons dû faire face à des difficultés d'orientation des jeunes demandeurs d'asile vers des formations d'apprentissage du français. En effet, ces formations ne sont souvent accessibles que lorsque les jeunes sont titulaires d'un titre de séjour les autorisant à travailler sur le territoire. Seuls quelques centres Sociaux les acceptent sans condition mais avec un nombre de places très limitées.

De ce fait, lorsque ces jeunes obtiennent leur statut de réfugiés, ils ne sont pas prêts dans la majorité des cas, à accéder à un emploi ou à une formation car ils ne maîtrisent pas la langue française. Cette réalité freine grandement l'insertion socio-professionnelle de ce public

Cependant l'équipe pluridisciplinaire de la Mission Locale a pu lever des freins périphériques tels que : aide à la recherche d'hébergement (SIAO), accompagnement santé et psychologique, aides alimentaires...

Prévisions 2020

- Réflexions sur la mise en place d'ateliers collectifs sur le Pôle Accueil Diagnostic

L'orientation et la formation

Définir un projet professionnel réaliste et réalisable favorisant l'accès à la qualification et à l'emploi, est l'un des objectifs prioritaires de la Mission Locale. Pour cela, les jeunes peuvent bénéficier des services et des actions du pôle « projet formation ».

Chiffres clés 2019

➤ **667 jeunes ont été reçus sur le pôle :
Projet Formation**

➤ **547** ont bénéficiés d'un accompagnement
| **272** pour la définition de leur projet professionnel
| **367** pour l'accès à une formation qualifiante, certifiante...
| dont **82** en formations diplômantes

Ces chiffres ne tiennent pas compte des jeunes accompagnés sur les permanences (données difficilement quantifiables).

Les jeunes orientés sur le pôle « projet formation » sont accompagnés dans leurs démarches d'accès à la formation en passant, si nécessaire, par l'élaboration du projet professionnel. Chaque jeune bénéficie d'un accueil, de conseils et d'un accompagnement personnalisé pour la mise en œuvre de son projet.

Les conseillers sont un appui à l'élaboration, à la validation du projet professionnel et à la construction d'un parcours de formation adapté.

Ils peuvent ainsi mobiliser les différents dispositifs de formation professionnelle (actions financées par la Région, l'Agefiph, CPF, CPF de transition...) pour la mise en œuvre du projet.

Les conseillers du pôle, formés à la mise en œuvre du CEP (Conseil en Evolution Professionnelle), reçoivent aussi sur des temps informels, par des appels ou des rencontres à l'accueil, ou sous forme d'un unique entretien, des personnes qui se posent des questions sur leur projet de formation, en tant que salariés (réorientation, interlocuteurs externes à l'entreprise...), étudiant ou personnes de plus de 26 ans. Ils écoutent, conseillent et orientent si besoin vers les opérateurs CEP et partenaires pouvant répondre à la demande.

➤ Les entretiens individuels



Ces entretiens permettent un accompagnement personnalisé autour de trois phases principales :

- | **Phase d'exploration** : travail sur la connaissance de soi et des métiers afin de préciser le projet
- | **Phase de découverte concrète** : confrontation à la réalité du métier choisi par le biais de stage en entreprise
- | **Phase de stratégie d'objectif** : définition des étapes nécessaires à la concrétisation du projet (plan d'action).

L'accompagnement

➤ Les ateliers collectifs

105 jeunes ont participé à ces ateliers dans le cadre de l'élaboration de leur projet professionnel :

- | Tests d'intérêts professionnels,
- | Tests d'acquis de bases (français / maths),
- | Tests de comportement et personnalité en milieu de travail.

➤ L'Open Formation

OpenFormation

« Toutes les clés pour préparer votre avenir ! »

Tous les jeudis de 9h30 à 12h00

Contactez votre conseiller Mission Locale

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

➤ Les entretiens individuels

| Pour se préparer aux tests d'entrée en formation (Tests d'acquis de bases et Tests psychotechniques). Les tests sont proposés en fonction des métiers visés.

| Pour se préparer à l'entretien d'entrée en formation (Travail sur les questions d'entretien, Simulation individuelle).

Un espace libre ouvert une demi-journée par semaine qui offre aux jeunes un accès aux offres de formations, Consultation des sites spécialisés, Consultation et inscription sur des organismes de formations, Entraînement aux tests en ligne.

Certains secteurs d'activités sont plus recherchés que d'autres, ci-dessous les domaines professionnels prédominants :

	1 Santé social Aide à la personne Animation		2 Transport Logistique Métiers techniques
	3 Métiers Aéroportuaires		4 Informatique Multimédia Secrétariat
	5 Sécurité		6 Restauration Hôtellerie Commerce
	7 Soins aux animaux		8 Esthétique Coiffure
	9 Création d'entreprise		

A savoir !

Les jeunes et les conseillers sollicitent régulièrement des formations autres, qui permettent d'acquérir les prérequis demandés pour entrer en formation qualifiante / diplômante / certifiante ou pour trouver un emploi.

- ❗ Les accès à la qualification et les préparations aux concours
- ❗ Les formations « anglais à visée professionnelle »
- ❗ Les remises à niveau

Nos partenaires souvent sollicités sont, entre autres : le GRETA (dispositif Avenir Jeunes), l'EPIDE, l'Ecole de la 2ème Chance, etc. Le DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) est aussi souvent évoqué.

➤ MOOC : La France accueille le monde

Un MOOC est une plateforme de formation à distance dont l'objectif est de proposer, aux personnes accompagnées à la Mission locale mais aussi dans le cadre du Défi 50, de pouvoir se former sur 11 modules différents dans l'accueil de la clientèle étrangère et sur des modules transversaux tels que l'excellence de service, l'optimisation d'un parcours client ou la technique de recherche d'emploi dans les secteurs liés au tourisme, hôtellerie-restauration, vente, aéroportuaire...

La plateforme est ouverte durant 3 mois à la fin desquels les personnes qui ont atteint 100% du MOOC, et jusqu'à 40%, sont conviées à un Job Starter à Orly ou Roissy où ils rencontrent en entretiens individuels des conseillers qui les orientent vers les organismes de formations présents, si leur parcours nécessite un complément de formation ou vers Pôle Emploi qui les oriente vers des offres ciblées et des forums emploi si les candidats sont prêts à être recrutés.

En 2019, la plateforme a ouvert 2 sessions de 3 mois, de mars à juin et d'octobre à janvier 2020 :

- | **39 jeunes** inscrits
- | **1 sénior** inscrit
- | **10 personnes** ont fini 100% du MOOC
- | **1 personne** a suivi 40%
- | **2 personnes** ont suivi 50%

Ce sont 2 candidates qui se sont déplacées à Roissy, pour le job starter, le 13 février 2020 et ont été orientées vers un organisme et formation et des offres dans la vente, selon leur profil et besoins.

Quelques témoignages :

" Cette formation m'a beaucoup apporté du point de vue culture générale. "

" Ce n'était pas facile car il fallait être très rigoureux. "

" Elle m'a ouverte sur d'autres métiers vers lesquels je me projette désormais. "

Concernant les personnes qui n'ont pas fini les modules, ils ont soit trouvé un emploi ou une formation entre temps, soit rencontré des difficultés sociales qui ne leur ont pas permis de poursuivre l'apprentissage ou n'ont tout simplement pas réussi à se connecter régulièrement et prendre le temps de se former à distance.

A ce jour, nous ne savons pas si une prochaine session ouvrira en 2020.

Prévisions 2020

- Nous prévoyons de mettre en place de nouveaux ateliers toujours soucieux de répondre au mieux à la demande évolutive des jeunes reçus sur le pôle « Projet-Formation ».

La recherche d'emploi

Aider les jeunes à décrocher un emploi, et leur assurer une insertion et une stabilité sociale et professionnelle, est l'objectif ultime de la Mission Locale.

Les jeunes sont accompagnés dans leur recherche d'emploi, en passant, si nécessaire, par la résolution de freins périphériques. L'objectif est la mise en emploi à long terme, par la signature d'un CDD, d'un CDI ou d'un contrat d'alternance.

Chaque jeune bénéficie d'un accueil, de conseils dans l'accompagnement personnalisé, et d'outils collectifs comme le Club Emploi et les ateliers.

Chiffres clés 2019

➤ 1151 jeunes ont été reçus sur le pôle : Recherche d'Emploi	191 jeunes en CDI
	420 jeunes en CDD
	122 jeunes en contrat d'alternance

Ces chiffres correspondent aux nombres de jeunes en situation. Un jeune peut avoir eu plusieurs situations.

L'accompagnement

➤ Les entretiens individuels

Ces entretiens individuels sont un appui personnalisé, ils permettent de guider et de cadrer les démarches du jeune.

Plusieurs étapes sont alors abordées :

- | Validation des outils de recherche : CV et lettre de motivation
- | Vérification des connaissances du monde de l'entreprise, du poste recherché, et de l'adéquation avec le profil du jeune
- | Travail sur la posture et le savoir-être
- | Organisation des recherches, préparation aux entretiens d'embauche, suivi des relances
- | Informations sur les entreprises et les métiers, mises en relation sur des offres d'emploi.
- | Aide à la résolution des freins périphériques : mobilité, finances, santé, logement, etc.

➤ Les ateliers collectifs

Afin de compléter l'accompagnement individuel des jeunes sur le pôle, des ateliers collectifs ont été mis en place avec le démarrage en 2019 des ateliers « préparation à l'entretien d'embauche ».

Cet atelier a lieu une fois par mois, se déroule en deux parties de 3h chacune, et peut accueillir entre 8 et 10 jeunes.

Les objectifs sont :

- | De comprendre les enjeux de l'entretien d'embauche
- | De savoir se présenter et préparer un entretien d'embauche
- | D'être en capacité d'effectuer un entretien d'embauche positif
- | Conseils et simulations d'entretien sont les clés de cet atelier.

Pour être le plus efficace possible, les conseillers s'appuient fortement sur nos chargées de relations entreprises, qui dépendent du service Maison De l'Emploi et du pôle « Relations entreprises », mais aussi sur l'ensemble de nos partenaires comme le Pôle Emploi, les CFA et autres structures d'insertion.

Prévisions 2020

- Renforcer le collectif, et les démarches actives !
- Ateliers collectifs : mise en place de nouveaux ateliers « valoriser mes compétences » ; « préparation aux forums emploi » ; « savoir candidater » ; « prospecter des entreprises »

Le Club Emploi



ClubEmploi

« La meilleure façon de trouver un emploi, c'est de chercher ! »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Accès à Internet
Conseillers disponibles
Offres d'emploi
Infos recrutement
CV et lettres de motivation
Impression

Espace numérique ouvert en accès libre

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Le Club Emploi est un espace ouvert à tous en accès libre, du lundi au vendredi de 9h 30 à 12h. Il est accessible aux publics dans le cadre de leurs démarches et recherches, de préférence liées à l'emploi ou à l'alternance. Cet espace est animé à tour de rôle par une conseillère du pôle « Recherche d'emploi », et un volontaire Service Civique en appui. Les animateurs sont chargés de conseiller et d'aider le public présent.

Mise à disposition de 8 ordinateurs (avec accès à internet et aux logiciels Word et Excel), et d'une imprimante (imprimante, photocopieur, scanner). Mises à jour régulières d'un tableau d'affichage (offres d'emploi et d'alternance, événements à venir, salons et forums, etc.). Une boîte à CV réservée aux publics suivis MDE-ML est accessible pour candidater directement aux offres internes.

Nous assurons la confidentialité des données personnelles, par la sauvegarde interne des documents si le public le souhaite.

Chiffres clés 2019

➤ **643 présences au Club Emploi**

Prévisions 2020

- Faire du Club Emploi, l'outil principal du pôle « Recherche d'emploi », et envisager d'ouvrir cet espace à temps complet. Des travaux afin d'agrandir l'espace et de pouvoir rajouter des ordinateurs sont également prévus.
- Ouvrir des Clubs Emploi à l'Antenne d'Objectif Emploi à Saint Soupplets et à la Maison de Services au Public du Pays de l'Ourcq.

Le Service Civique

Le service civique est un dispositif mis en place dans le cadre du plan « Agir pour la jeunesse ». L'objectif est de permettre à des jeunes de 16 à 25 ans, de consolider leur intérêt pour le métier ou la voie professionnelle choisie, de développer leurs compétences et d'accomplir une mission d'intérêt général, reconnue prioritaire pour la Nation.

L'engagement de Service Civique est un statut particulier et à part entière, qui se distingue de l'emploi, du stage ou du bénévolat. Le volontaire n'est pas régi par la Code du Travail, ni soumis à un lien de subordination.

La mission peut être réalisée dans une collectivité, une association, ou une O.N.G et s'inscrit dans la complémentarité des actions conduites par la structure d'accueil. Un tuteur est désigné au sein de la structure pour l'accompagner tout au long de sa mission.

Ses missions peuvent concerner les thématiques suivantes :

Education pour l'Environnement, Culture et Loisirs, Mémoire et Citoyenneté, Santé, Solidarité, Sport, Intervention d'urgence en cas de crise.

Chiffres clés 2019

➤ **3 jeunes ont réalisés un Service Civique au sein de la structure**

| **8 structures** ont fait appel à nos services
| **23 volontaires** ont été accueilli par ces structures

➤ Le rôle de la Mission Locale

- | Promotion du Service Civique sur le territoire
- | Médiation entre les structures et les volontaires: accompagnement et suivi
- | Accompagnement des structures dans les modalités administratives, aide à la création de fiches de missions, gestion de candidatures, élaboration des contrats
- | Intermediation : mise à disposition de volontaires auprès des structures qui le souhaitent.

➤ Le rôle du Service Civique au sein du pôle « Recherche d'emploi »

La mission de nos services civiques est de lutter contre la fracture numérique.

Ils sont présents 24h par semaine, afin de coanimer le Club Emploi et des ateliers d'initiation informatique.

Ses missions :

- | Favoriser les échanges entre les jeunes
- | Rassurer, expliquer le fonctionnement du Club Emploi, et le co-animer
- | Aider à la création des tickets d'accès à l'espace informatique, à la création d'une boîte mail, etc.
- | Co-animer des ateliers d'initiation à l'informatique (Word, Excel, internet)
- | Participer à l'animation d'ateliers de découverte du web et des bases informatiques utiles aux démarches quotidiennes de recherche d'emploi
- | Participer à l'animation d'autres actions ou ateliers ponctuels.



L'Alternance



La Mission Locale Nord-Est 77 continue à communiquer sur l'alternance (contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation) et en a fait un des piliers dans l'accompagnement des jeunes.

Nous continuons à nous mobiliser afin de permettre aux jeunes d'accéder à la signature d'un contrat en alternance.

Avec une communication renforcée, plusieurs événements ont été organisés au courant de l'année 2019 tels que :

- | Des journées de recrutement avec des entreprises du secteur tel que l'enseigne LECLERC Sodimeaux (Mars et Octobre 2019)
- | Des informations collectives avec la participation de CFA et autres centres de formations pour présenter leurs offres de formation aux jeunes en suivi et en recherche de formation en alternance,

| Un forum de l'alternance organisé par la Maison de l'Emploi /Département Mission Locale Nord-Est 77 (Meaux) à la salle des fêtes « Le Colisée » à Meaux le 21 février 2019

| Un Job Dating Apprentissage organisé par la Maison de l'Emploi /Département Mission Locale Nord-Est 77 (Meaux) qui a eu lieu au Centre Social Louis Aragon à Meaux le 13 novembre 2019. Ce Job Dating Apprentissage a permis et a facilité le rapprochement entre l'offre et la demande. Des entreprises et CFA étaient présents avec des offres en apprentissage à pourvoir.

Chiffres clés 2019

- **122 jeunes** ont signé un contrat d'alternance soit une hausse de 8% par rapport à 2018 (99 jeunes)
- | **79** contrats d'apprentissage
- | **43** contrats de professionnalisation

Parmi ces événements, il y'a eu les démarrages d'actions positives majeures comme :

➤ Le Parcours Sécurisé Vers l'Apprentissage (PSVA)

Le PSVA est un dispositif financé par la Région et porté par le GRETA MTE de Meaux.

Il a pour objectif de permettre à un jeune dont le projet professionnel est validé et qui souhaite s'orienter vers une formation en alternance, de se préparer à la signature d'un contrat d'apprentissage.

En 2019 : **4 stagiaires ont été orientés.**

➤ Le partenariat avec les CFA

Nous tenons régulièrement avec les CFA des réunions afin de faire le point sur les jeunes, les difficultés rencontrées pendant leur formation, le croisement de nos fichiers de suivi pour une meilleure lisibilité et une meilleure coordination de nos différentes actions en faveur des jeunes.

Ce partenariat nous aide dans :

- | la signature des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation,
- | l'accompagnement et la sécurisation des parcours afin de diminuer le taux de ruptures anticipées des contrats
- | l'information et la communication sur les offres des CFA avec leurs entreprises partenaires.

➤ Deux recrutements en contrats de professionnalisation avec LECLERC Sodimeaux en partenariat avec le centre de formation Performance Designing

Ce parcours en contrat de professionnalisation dure 7 mois avec pour finalité l'obtention d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Employés (es) en Grande Surface. Les premiers critères de recrutement des jeunes restent la motivation et la capacité à intégrer la grande distribution.

1^{ère} vague de recrutement en Mars 2019 avec une sélection de 27 candidats.

Par la suite, des périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) ont été signées afin de faire découvrir aux candidats, le métier et le futur environnement de travail.

Sur les **27 candidats** (jeunes inscrits Mission Locale et demandeurs d'emploi du Pôle Emploi), **12 candidats ont été sélectionnés et retenus**. Ils ont pu signer leur contrat de professionnalisation et démarré leur parcours de formation en mai 2019.

A la fin de ce parcours, sur les **12 candidats** :
| **7** sont en suivi à la Mission Locale ont obtenu leur diplôme CQP

| **5** candidats ont été embauchés par l'enseigne LECLERC en CDD/CDI

2^{ème} vague de recrutement en Octobre 2019 avec une sélection de 27 candidats

Recrutement de 24 postes en contrat Pro :

- | Une section pour former des employés au Drive (12 personnes)
- | Une section pour renforcer l'équipe magasin (12 personnes).

Après une période de PMSMP, **24 candidats** dont **14 jeunes** de la Mission Locale **ont signé** leur contrat de professionnalisation.

Le magasin LECLERC Sodimeaux nous a sollicité à nouveau en décembre pour renflouer son équipe. LECLERC a donc recruté **5 personnes** au Drive en contrat de 6 mois pour préparer un CQP préparation de commandes et **2 personnes** aux rayons produits frais.

En 2019, avec LECLERC Sodimeaux :

- | **53 jeunes** ont été orientés
- | **36 signatures** en contrats de professionnalisation.

➤ Les orientations et positionnements des jeunes sur des offres en apprentissage tout le long de l'année

Les jeunes en recherche de contrat en alternance sont régulièrement reçus en entretien individuel et/ou collectif pour un accompagnement renforcé dans leur recherche de patron.

Nous les incitons à utiliser l'ensemble des services que la Mission Locale met à leur disposition et particulièrement le Club Emploi où ils peuvent utiliser le matériel informatique mis à leur disposition et surtout les offres d'emploi à pourvoir qui sont affichées et mises à jour quotidiennement.

La demande et le niveau des diplômes vont du CAP au MASTER et dans tous les secteurs d'activités mais plus particulièrement dans la Vente/Commerce, l'Informatique, la Gestion et le Management, la Logistique et les métiers aéroportuaires),

Nous les positionnons sur les offres d'apprentissage en cours. Pour la recherche d'offres en apprentissage, nous nous appuyons sur la Chargée de Relation Entreprise de la Mission Locale qui démarché les entreprises du secteur, les collègues de la MDE, les collègues du Pôle Emploi, les CFA partenaires mais aussi plusieurs sites d'offres d'emploi tel que le BIEP (site de la fonction publique pour l'apprentissage).

La Mobilité Internationale



Play'Mobil

Chaque année, la Mission Locale organise des départs à l'étranger, pour des jeunes ayant des projets en lien avec la relation client.

Les séjours se déroulent sur 8 semaines, durant lesquelles les jeunes sont hébergés en famille d'accueil, et effectuent un stage en entreprise.

Ces séjours permettent de :

- | Développer leur autonomie et leur capacité d'adaptation
- | Acquérir des compétences professionnelles et linguistiques
- | Bénéficier d'une expérience à valoriser sur le CV
- | Développer une ouverture d'esprit
- | L'objectif globale est de donner un plus à leurs candidatures !

Chiffres clés 2019 Play'Mobil

- **7 départs** individuels à l'étranger
 - | 4 au Royaume-Uni
 - | 3 à Malte

Situations des jeunes après le séjour :

- | 1 CDI,
- | 2 CDD,
- | 2 parcours sécurisés vers les métiers de l'accueil aéroportuaire,
- | 1 demandeur d'emploi.

Cette année encore, les projets étaient divers : aéroportuaire, commerce internationale, commerce-vente, tourisme.

ENVOL PRO (Nouveauté 2019)

Porté par Paris CDG Alliance et financé par L'agence Erasmus +, Envol Pro est un programme qui permette aux jeunes de 18 à 30 ans souhaitant développer un projet professionnel ou travailler dans les domaines de l'hôtellerie-restauration, commerce-vente, accueil-tourisme, de réaliser un stage professionnel en Europe.

La Maison de la Formation et de l'Emploi du Nord Est 77 est membre du consortium qui est actuellement constitué par Pôle Emploi, La Mission Locale de Plaine de France, Mission Locale de Taverny Mission Locale de Bondy, Mission Locale du Val d'Oise, Mission Locale de Sevrans Tremblay Villepinte, Ecole de la Deuxième Chance, l'Association Jeremy, Astrolabe formation, PFD et la SODEFI.

Plus concrètement Envol Pro c'est :

- | Une **formation intensive de 80 heures** en **anglais** ou en **espagnol** et **préparation au départ**
- | Un **stage en entreprise** de **3 à 4 mois** dans un pays européen (*Angleterre, Espagne, Irlande, Malte*).
- | La possibilité de **signer un contrat Pro, faire une POEC** avec une entreprise.

Chiffres clés 2019 ENVOL PRO V2

➤ 8 départs individuels à l'étranger

- | 4 au Royaume-Uni
- | 3 à Malte
- | 1 en Irlande

➤ Situations des jeunes après le séjour :

- | 1 CDI,
- | 4 CDD longue durée
- | 1 contrat de professionnalisation
- | 1 demandeur d'emploi

Les projets étaient variés : aéroportuaire, commerce, commerce internationale, hôtellerie-restauration, tourisme.

Pour bénéficier de l'un de ces dispositifs, il faut :

- | Avoir entre **18 et 30 ans**
- | Un niveau de **CAP à BAC + 3 (Envol Pro)**
- | Un niveau **d'anglais A2 minimum**
- | Un projet professionnel en **hôtellerie-restauration, commerce-vente, logistique ou accueil tourisme, métiers aéroportuaires (ENVOL PRO)**
- | Validé auprès de son conseiller Mission Locale, E2C ou Pôle Emploi
- | Habiter sur les départements membres du consortium.
- | Carte d'identité ou passeport en cours de validité

Les personnes dont les dossiers seront retenus seront invitées au comité de sélection :

- | Entretien de motivation en français, projet professionnel cohérent et entretien d'évaluation en anglais (Niveau d'anglais A2 minimum)
- | Lien avec notre partenaire privilégié : Paris CDG Alliance (chargé de l'organisation dans le pays d'accueil)
- | Préparation globale : documents administratifs, bilan santé, point financier, positionnement sur les comités de sélection, ateliers de préparation (comité de sélection et préparation au départ), participation aux comités de pilotage aux comités de sélection et aux différentes réunions de travail.

Sur place :

- | Hébergement en famille d'accueil ou colocation (pris en charge)
- | Prise en charge du voyage A/R (Envol Pro et Play'Mobil)
- | Prise en charge des frais de repas (demi-pension)
- | Intermédiations régulières avec le jeune et notre partenaire Alliance Paris CDG, afin de s'assurer que le séjour se déroule dans de bonnes conditions, et plus particulièrement au sein de la famille d'accueil et dans l'entreprise de stage.

Le bilan au retour en France :

- | Echanges sur le séjour afin d'effectuer un bilan complet, et mise en avant des compétences personnelles et professionnelles développées durant le séjour
- | Elaboration du plan d'action pour la suite du parcours du jeune
- | Stage non rémunéré

Prévisions 2020



- Continuer à développer le partenariat avec Paris CDG Alliance.

La Mission Locale propose aux jeunes deux dispositifs d'accompagnement spécifiques. Ils permettent un accompagnement global et renforcé, sur la base d'un rythme d'échanges soutenus et réguliers. Les jeunes retenus sur ces dispositifs doivent être investis dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle. Ces accompagnements sont contractualisés par des contrats d'un an, avec des modalités différentes.

La Garantie Jeunes

La Garantie jeunes vise l'insertion professionnelle et l'acquisition de l'autonomie par le jeune. Ce dispositif est accessible aux jeunes inscrits à la ML, NEET (Not in Education, Employment or Training), en situation de grande précarité dont le niveau de ressources est inférieur au RSA.

Il s'agit d'un accompagnement de 12 mois incompressible, pendant lesquels le jeune doit développer son « savoir agir » et se projeter dans une trajectoire professionnelle en favorisant les périodes de situations professionnelles (emploi, formation professionnelle, stage de confirmation de métier...) lui permettant de vérifier un projet professionnel et de créer des liens directs avec les employeurs.

Le jeune est acteur de son parcours et s'engage de façon volontaire, intensive et personnalisée, en co-construisant un parcours dynamique combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences clefs et suivi social.

Chiffres clés 2019

➤ **105 jeunes** ont intégré le dispositif
| **11 SAS** réalisés

A la date de sortie du dispositif :

➤ Accès à l'autonomie : **70 %**

| **10 jeunes** en emploi
| **8 jeunes** en formation
| **49 jeunes** sans situation active

➤ **Sorties en 2019 de la cohorte de 2018**
| **96** entrées en 2018

➤ Autres : **30 %**

| **9** déménagements
| **16** non-respect des engagements
| (dont **10** sorties en 2018)



➤ Cet accompagnement se caractérise par :

- | La validation des candidatures à l'entrée en Garantie Jeunes, par une commission mensuelle pluri partenariale (MDS, PJJ, ADSEA, BIJ)
- | L'obligation de participer, intégralement, au SAS de 4 semaines en début de parcours
- | L'obligation de participer aux actions proposées par les conseillères Garantie Jeunes et par la mission locale (rendez-vous individuels, forums emploi, sorties culturelles...)
- | L'obligation d'effectuer sa déclaration d'activité mensuellement
- | La possibilité, dans le respect des engagements, du versement d'une allocation mensuelle équivalente au montant du RSA (492.57€).

La Mission Locale propose un SAS sur 4 semaines abordant entre autres les thématiques suivantes : CV et lettre de motivation, Compétences fortes, l'organisation de sa recherche d'emploi, Simulations d'entretiens, Navigation sur des sites d'offres d'emploi, Sensibilisation et incitation à la mobilité en Ile-de-France et à l'internationale, Visites d'entreprises, Budget, Logement, Permis de conduire, Image de soi et diététique, etc.

➤ Partenaires intervenants régulièrement sur le SAS :

| **CPAM** (vérification des droits) | **Pompiers de Meaux** (PSC1) | **BIJ de Meaux** (sorties culturelles et informations sur la ville de Meaux) | **AFTRAL** | **CIRFA** | **GERMINALE** (Auto-école associative) | **WIMO OV** (Mobilité) | **HEVA et Planification Familiale...**

Le Défi 40

Le **DEFI 40** s'inscrit dans le cadre du Contrat Opérationnel de Prévention de la Délinquance et émane de la volonté de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux.

Cette action repose sur l'accompagnement de jeunes identifiés et orientés, par le conseiller référent Mission Locale ou par la plateforme de décrochage scolaire en lien avec le CIO.
Réservés aux jeunes du Pays de Meaux, étant peu ou pas diplômés.

Chiffres clés 2019

- **55 jeunes** accompagnés
 - | **42 entrées** (pour un objectif de 40-50)
 - | **17 QPV** (soit 40,5%)
- **33 sorties** du dispositif
 - | **25 sorties positives** (soit 75,8%)
- **Motifs des sorties :**
 - | **6 CDI**
 - | **11 CDD** de 6 à 24 mois
 - | **4 Formation** qualifiante
 - | **4 Formation** en alternance
 - | **4 Déménagement**
 - | **3 Sans solution** en fin de programme
 - | **1 Abandon**

Vous avez **entre 16 et 25 ans**
Vous habitez le **Pays de Meaux**

DÉFI 40

Pour les jeunes peu ou pas diplômés !

Contactez votre Conseiller Mission Locale

 **Maison de l'Emploi et de la Formation**
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

C'est un programme d'accompagnement renforcé, qui vise à favoriser l'autonomie des jeunes accompagnés au travers d'une insertion professionnelle et sociable durable. Le travail du coach et sa disponibilité permettent un accompagnement centré sur les démarches actives et la motivation du jeune, acteur de son parcours. L'engagement du jeune est considéré comme un élément fondamental au travers du contrat qu'il aura signé. Le rôle du coach est de développer notamment une dynamique de groupe et d'apporter une méthode de travail, un savoir-faire et des compétences pour organiser et structurer le parcours d'insertion professionnelle des jeunes.

➤ Cet accompagnement se caractérise par :

- | Un rythme et une fréquence d'entretiens soutenus
- | Une obligation d'être présent sur les ateliers et actions spécifiques mis en place par le coach
- | Un processus centré sur la redynamisation, l'employabilité et la mise en emploi et/ou en formation

➤ Ateliers collectifs mis en place :

- | Valorisation des compétences
- | Recherches d'emploi en ligne
- | Préparation à l'entretien d'embauche
- | Préparation aux forums.

L'objectif de ce dispositif est de permettre aux bénéficiaires de l'action d'accéder soit à un emploi, soit à une entrée dans une formation qualifiante, ou de bénéficier d'un retour en formation scolaire initiale.

Le Parrainage « vers » et « dans » l'emploi



Le parrainage est une action complémentaire à celle menée par les conseillers en insertion professionnelle et sociale. Ce dispositif a pour objectif principal l'accès et le maintien dans l'emploi, des jeunes de 16 à 25 ans, qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle en raison du manque de qualification, d'expérience ou encore de problématiques liées à la discrimination.

Les parrains et les marraines sont des personnes bénévoles, extérieures à la Mission Locale, en activité professionnelle ou nouvellement retraitées, prêtes à s'investir auprès des jeunes, à partager leurs expériences et leurs réseaux d'entreprises.

Une charte signée entre le parrain ou la marraine, le/la filleul(e) et la Mission Locale fixe les engagements de chacun pour une période de 6 à 9 mois.

L'accord de partenariat renforcé avec le Pôle Emploi

Il vise à traduire de manière concrète la complémentarité des expertises entre les deux structures et à clarifier l'orientation du public à partir des besoins identifiés et non de critères prédéfinis. Le partenariat est formalisé dans un projet local de coopération qui définit les articulations opérationnelles.

➤ Les objectifs :

| Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes inscrits à Pôle Emploi. L'objectif en 2019 était d'accompagner **entre 289 et 334 jeunes** inscrits à Pôle Emploi en les orientant vers la Mission Locale afin qu'ils bénéficient d'une offre de services élargie.

➤ Un accompagnement renforcé est alors mis en place :

- | Développer une démarche commune de diagnostic partagé, nécessaire à la complémentarité des interventions, de l'offre de services.
- | Développer l'intervention concertée en direction des entreprises pour favoriser l'insertion des jeunes, notamment par la prise en compte des priorités de l'emploi.

Chiffres clés 2019

➤ Parrainage

| **21** chartes signées

➤ PPAE

| **326** jeunes

➤ Contrats aidés

| PEC : **4** contrats signés

Le pôle « santé social » compte une assistante administrative, une infirmière et une conseillère en économie sociale et familiale.

L'assistante administrative intervient sur plusieurs volets : l'ouverture de droits pour l'accès aux soins, la gestion des chèques mobilité pour l'aide aux transports, et la gestion du FAJ (Fonds d'Aides aux Jeunes) pour les aides financières.

Les aides financières



➤ Les Chèques Mobilité

Il s'agit d'un dispositif du Conseil Régional, qui permet aux jeunes de bénéficier d'aide au financement des transports en commun en Ile-de-France.

L'aide au financement est de 80 % du montant du billet dans la limite de 90 jours par jeune et par an, selon des critères d'attribution de la Région (exemple : aide à la mobilité pour un entretien d'embauche, une entrée en formation, un 1er mois d'emploi...).

➤ Le FAJ (Fonds d'Aides aux Jeunes)

Le FAJ est un dispositif du Conseil Départemental de Seine-et-Marne permettant aux jeunes de 18 à 25 ans, inscrits dans une démarche d'insertion et rencontrant des difficultés économiques, de bénéficier d'une aide financière au cours de leur accompagnement.

Une commission mensuelle dans chaque MDS décide de l'attribution totale ou partielle ou de la non-attribution de cette aide.

Le FAJ a permis aux jeunes de bénéficier, entre autres, d'une aide, pour la subsistance (sous forme de tickets multi-services), pour l'entrée en formation, ou pour le financement partiel du permis de conduire.

Typologie des demandes :

- | 25% subsistance
- | 33% formation
- | 30% permis de conduire
- | 6% logement
- | 6% aide à l'emploi

Chiffres clés 2019

➤ 155 jeunes reçus

- | 52 jeunes accompagnés dans le cadre d'une ouverture ou réouverture de droits à la Sécurité Sociale

➤ Chèques Mobilités

- | 285 jeunes bénéficiaires

➤ Fonds d'Aides aux Jeunes

- | 81 jeunes bénéficiaires
- | 22 845€ accordés par la commission (pour 30 230€ sollicités)

La prévention

L'infirmière reçoit les jeunes en entretiens individuels. Ces moments privilégiés, sont basés sur l'échange, l'écoute empathique, le respect, la confidentialité et la bienveillance.

Les problématiques de santé mises en évidence sont réfléchies avec le jeune de façon à le responsabiliser face à la prise en charge de sa santé. Il est orienté vers les partenaires adaptés et incité à devenir acteur de son parcours de santé, en travaillant petit à petit avec lui son autonomie.

Chiffres clés 2019

➤ **213** jeunes accompagnés (dont **40** QPV)

| **106** femmes

| **107** hommes

➤ **295** entretiens individuels réalisés

La prise en charge globale des besoins biologiques, psychologiques et sociaux des jeunes suivis à la Mission Locale permet de lever certains freins tels que :

| L'accès à l'information concernant la santé

| L'accès aux soins et aux droits des jeunes en situation de précarité

| La prévention des comportements à risques par le biais de la médiation médico-sociale dans un cadre collectif

| L'identification d'éventuelles contre-indications au projet professionnel du jeune

| Le dépistage des souffrances psychologiques et l'accompagnement des jeunes vers une démarche de soins adaptés.

Après un point général effectué lors de l'entretien sur leur santé (dernière visite médicale, vaccinations, suivis médicaux en cours ou manquants) ce sont **les conduites à risques** qui sont principalement abordées et elles sont nombreuses.

➤ La sexualité

| **50 %** des jeunes femmes reçues n'ont pas de moyen de contraception, sans pour autant avoir de désir de grossesse, nous constatons que ce chiffre en baisse, **-10 % par rapport à l'année précédente**.

| **Près de la moitié** des jeunes hommes déclarent utiliser un préservatif, contre **30 % en 2018**.

Afin de sensibiliser les jeunes accompagnés, notamment les jeunes inscrits dans le dispositif Garantie Jeunes, des interventions sous forme d'ateliers collectifs en partenariat avec les infirmières du centre de planification familiale de Meaux, ont été organisées et ont permis de faire connaître leurs rôles et de faire de la prévention auprès de **73 jeunes**.

➤ Les addictions

| **33 %** des jeunes consomment de l'alcool

| **18 %** se déclarent consommateurs de cannabis

| **70 %** de ces jeunes consommateurs se disent conscients de la notion de danger de ces consommations

Ces données sont sensiblement similaires à celles de 2018, voire légèrement en hausse pour la consommation de cannabis.

L'intervention régulière des infirmiers du centre HEVEA, de l'hôpital de Meaux, lors d'ateliers collectifs pendant les SAS Garantie Jeunes a permis de sensibiliser **73 jeunes** et de faire le lien danger de la consommation, santé et travail.

Des thématiques comme l'utilisation des réseaux sociaux et l'addiction aux écrans (téléphone, jeux vidéo, télévision : Netflix...) sont de plus en plus souvent abordées, car très présentes dans le quotidien des jeunes reçus.

➤ L'absence de suivi médical et le renoncement aux soins

| Les trois quart des jeunes ont déjà renoncé à des soins médicaux

| Un quart pour des raisons financières, et les autres expliquent que ces rendez-vous santé et l'accès aux soins ne sont pas leur priorité.

Il est donc essentiel de faire beaucoup de prévention et de leur faire prendre conscience que leur santé doit être une de leur priorité car celle-ci pourra avoir un impact majeur dans leur futur.

Il est très important de les aider dans leurs prises de rendez-vous et de les accompagner dans leurs ouvertures ou mises à jour de droits sociaux. Le travail d'orientation est donc essentiel.

Le Bilan de Santé

Lors des entretiens infirmiers, les informations concernant le centre d'examen de santé sont systématiquement données aux jeunes. Pour les jeunes bénéficiant d'une affiliation à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Seine-et-Marne une prise de rendez-vous est proposée pour effectuer le bilan de santé gratuit.

| **26 bilans de santé** connus, ont été réalisés suite à la prise de rendez-vous avec l'infirmière.

➤ L'hygiène de vie

| Un tiers des jeunes reçus par l'infirmière déclarent ne pas avoir d'activité physique. Ils déclarent comme raison principale de cette inactivité, le manque de motivation et de moyens financiers.

L'atelier « P'tit Déj' Tonic » a été renouvelé afin d'aborder la santé au sens large et l'hygiène de vie, tant sur la partie équilibre alimentaire que sur l'activité physique, avec les jeunes présents sur la Garantie jeunes.

83 jeunes ont participé à cet atelier.

➤ Les orientations vers les différents partenaires santé sont toujours nombreuses et variées :

- | **26 %** vers le planning familial
- | **25 %** vers les ophtalmologues (+7%)
- | **18 %** vers les médecins traitants
- | **23 %** vers les dentistes (+9%)
- | **21 %** vers le Ce.G.I.D.D (+8%)
- | **17 %** vers les psychologues (+8%)
- | **3 %** vers les gynécologues
- | **4 %** vers des vaccins

➤ Nos partenariats Santé

| **Le Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit**, Ce.G.I.D.D. (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage, et de Diagnostic). La permanence à l'hôpital de Meaux n'étant plus assurée suite au départ du médecin de ce service, les jeunes sont maintenant orientés vers le service Ce.G.I.D.D. de l'hôpital de Jossigny. Les orientations restent nombreuses et régulières, malheureusement la distance ne permet pas à tous les jeunes de s'y rendre.

| **La maison du diabète et de l'obésité** et **l'Office médical de sport**, sont des structures régulièrement présentées aux jeunes.

| Le partenariat avec **l'animatrice de l'espace santé de la ville** se poursuit afin de potentialiser nos actions mutuelles, comme des actions de prévention liées à l'usage des écrans, du cannabis, prévention de la sexualité (zapping SIDA)... Nous participons également aux **ASV (ateliers santé ville)** avec les **autres acteurs santé de la ville** afin de sans cesse faire connaître et valoriser les actions de chacun et de prendre connaissances des nouveaux acteurs locaux.

| **L'Unité en Coordination de Tabacologie**, UGT, de **l'hôpital de Meaux**, nous a permis de réaliser une action de prévention pour sensibiliser notre public et les salariés de la structure, à l'arrêt du tabac lors du mois de prévention, « En novembre, on arrête ensemble ».

L'image de soi



Un atelier sur le thème de « l'image de soi », afin d'aider les jeunes à prendre confiance en eux et à acquérir les codes de la société et du monde professionnel, est proposé mensuellement par l'infirmière (également conseillère en image). Il permet aussi d'aborder les questions de l'hygiène, de l'importance de prendre soin de soi et de la confiance en soi.

| 86 jeunes ont participé à ces ateliers

Lors des entretiens individuels l'infirmière aborde le sujet de la perception de soi par le jeune aussi bien de sa santé physique que morale.

Pour près de la moitié d'entre eux, les jeunes reçus par l'infirmière de la Mission Locale, ont une mauvaise perception de leur santé morale. Cela se caractérise par une dépréciation de soi, un manque de confiance en soi et un isolement social.

Dans le cadre des activités de la Maison de l'emploi et plus particulièrement sur l'action Défi 50, des rendez-vous individuels et des ateliers collectifs ont été proposés à notre public de 50 ans et plus.

| 19 personnes ont participé aux ateliers « L'image de soi dans sa recherche d'emploi »

Suite à ces ateliers, les personnes désireuses de conseils personnalisés ont pu être reçues et conseillées, tant sur la prise en charge de leur santé que sur leur image et la confiance en soi.

Concernant l'hygiène

| **33 kits hygiène ont été remis aux jeunes** par l'infirmière ou les conseillers en insertion afin d'aider les jeunes à subvenir à leurs besoins primaires lors d'une période difficile de leur accompagnement (problèmes financiers, perte de logement...).

Soutien psychologique

Au cours des entretiens, lorsqu'un jeune exprime le souhait de rencontrer une psychologue, ou que l'infirmière en identifie le besoin et qu'elle le propose aux jeunes, une orientation est faite.

| **36 orientations** pour un soutien ou un accompagnement psychologique ont été réalisées, soit 10 de plus qu'en 2018.

| dont **28 vers l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité**. L'EMPP rencontre les jeunes gratuitement dans les locaux de la Mission Locale. Près de 90% des rendez-vous ont été honorés cette année et des nombreux suivis (supérieurs à 3 rendez-vous) se sont mis en place.

A la rencontre du public et de nos partenaires

La présence de l'infirmière sur différents temps forts ont permis d'aller à la rencontre de notre public et de nos partenaires, grâce à des journées comme :

➤ Le **Forum de l'alternance** au Colisée à Meaux pour travailler avec les jeunes sur leur image et leur confiance en eux

➤ Le **Forum « Happy Job »** aux Saisons de Meaux

➤ Le **Zapping prévention SIDA** à l'Espace Caravelle, en partenariat avec l'Espace Santé de la ville de Meaux

Le logement / l'hébergement

La Conseillère en Economie Sociale et Familiale, intervient dans le cadre des problématiques liées au logement, à la mobilité, au budget et au mode de garde, aux démarches d'accès aux droits (CAF, prime d'activité, APL, etc.), en lien avec les différents partenaires sociaux du secteur.

La CESF intervient en soutien à l'accompagnement professionnel dans un contexte psychologique, économique et social difficile (démobilisation des jeunes, isolement, souffrance psychologique, peur de l'avenir, difficultés à se projeter), afin d'aider les jeunes à trouver une solution d'hébergement stable et sécurisante plus favorable à leur insertion sociale et professionnelle.

L'analyse des situations met en évidence une précarité et une fragilité des jeunes, avec bien souvent des relations conflictuelles parents/enfants amenant de la rupture familiale, et des difficultés budgétaires ou des situations de surendettement mettant en péril le maintien dans le logement.

L'articulation indispensable avec les différents partenaires qui interviennent sur le champ de l'hébergement a permis d'apporter des réponses adaptées. Il reste néanmoins des situations pour lesquelles aucune solution n'a pu être apportée dans l'urgence, faute de places en structures d'hébergement.

En réponse aux demandes liées au logement, plusieurs thématiques sont travaillées :

- | Informations, conseils et orientations sur les dispositifs d'hébergement et logement de transition
- | Informations et conseils sur la recherche de logement autonome auprès des bailleurs sociaux ou privés
- | Informations sur les aides au logement, des droits et des devoirs des locataires
- | Informations, conseils et accompagnement à la gestion du budget, médiations avec les créanciers
- | Aide pour les démarches administratives, les déclarations d'impôts.

La CESF s'appuie sur l'ensemble des partenaires qui interviennent sur le secteur :

- | | |
|---|---|
| Les Maisons Départementales des Solidarités | Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale |
| L'association Bail | La résidence sociale ADEF de Meaux |
| Les Foyers Jeunes Travailleurs | La résidence ALJT de Meaux |
| Les services du 115 | La CIMADE |
| Le SIAO 77 | Les bailleurs sociaux, notamment Meaux Habitat |
| L'association EQUALIS | L'ARILE - Etablissement Horizon |
| L'association SOS Femmes de Meaux | Les services CCAS des Mairies |
| L'association ARILE- Etablissement ATLAS et Guillaume BRICONNET | L'association CROIX ROUGE et PAO 77 |
| La CAF de Seine-et-Marne | L'équipe de prévention spécialisée ADSEA |
| Les services de la Préfecture de Seine-et-Marne | Le Relais des Assistantes Maternelles (RAM) |
| Les Organismes Caritatifs | |

Le partenariat se traduit non seulement par des réunions, synthèses, concertations ou forums mais aussi par des rencontres et entretiens téléphoniques réguliers.

Chiffres clés 2019

➤ 89 demandes SIAO 77

- | 44 préconisations hébergement dont 11 entrées en structure d'hébergement (soit 25%)
- | 45 préconisations logement dont 25 entrées en logement intermédiaire (soit 55%)

➤ Solutions logement

- | 9 Foyers jeunes Travailleurs
- | 11 Résidences sociales
- | 5 Logements Passerelles Jeunes

Toutes les demandes de logement et d'hébergement, se font obligatoirement via le SIAO, y compris les demandes de logements passerelles. Cependant, sur les 89 demandes SIAO, 6 jeunes ont trouvé une solution d'hébergement en accès direct via leurs démarches personnelles (soit 1 en logement dans le parc privé, 2 en FJT, 1 en logement social, 2 en colocation).

➤ Les logements passerelles jeunes

Créés en 2001, les logements passerelles jeunes visent à assurer une insertion sociale et éducative par le logement. Ce dispositif est mis en place dans le cadre d'une convention tripartite entre Meaux Habitat, la Rose des Vents et la Mission Locale afin de proposer 16 places pour des personnes seules, en couple ou avec des enfants. La durée de prise en charge ne peut excéder 1 an. En complément de l'accompagnement social dispensé par les travailleurs sociaux de la Rose des Vents, travailler l'insertion professionnelle avec la Mission Locale constitue un pan majeur de l'accueil en logement passerelle. L'objectif étant de permettre au jeune de stabiliser sa situation professionnelle par la concrétisation d'un projet de formation (permettant la qualification) et/ou par l'accès à l'emploi durable.

Les candidatures sur le dispositif Logement Passerelle Jeunes passent désormais par la plateforme SIAO. La Mission Locale n'est donc plus seule prescriptrice sur ce dispositif.

Ainsi, les jeunes hors territoire d'intervention de la Mission Locale peuvent être orientés et intégrer un logement passerelle.

L'inscription a posteriori à la Mission Locale demeure néanmoins indispensable pour chacun des jeunes afin de lui assurer un accompagnement à l'insertion et un maintien dans l'emploi.

L'accompagnement social et professionnel réalisé conjointement entre la Rose des Vents et la Mission Locale, permet de maintenir une dynamique d'insertion, d'assurer une continuité dans les démarches professionnelles et d'accompagner les jeunes en situation de précarité.

Chiffres clés 2019

➤ **27** jeunes et **4** enfants hébergés
| dont **14 sorties** (plus 2 enfants)

➤ **Situations professionnelles**
| **5** CDI
| **3** CDD / Intérim
| **6** formations qualifiantes

➤ Motifs de sorties

| **5** entrées en FJT ou R
| **11** Résidences sociales
| **5** Logements Passerelles Jeunes ou Résidence Sociale
| **6** entrées en logement dans le parc social
| **2** départs volontaires
| **1** en CHRS ou CHU

L'accompagnement des jeunes parents isolés ou sortant de l'aide sociale à l'enfance

En partenariat avec la Maison des Solidarités de Meaux, ce dispositif a été mis en place dans le but d'établir un diagnostic des besoins des jeunes sortants de l'ASE et de proposer une offre de services adaptée. L'accompagnement se déroule en 2 phases :

- | Réalisation d'un diagnostic afin d'évaluer le degré de motivation du jeune orienté,
- | Elaboration d'un projet professionnel.

L'objectif de cet accompagnement est de travailler avec le jeune sur les différentes possibilités d'insertion socio-professionnelle, tout en prenant en compte sa situation familiale dans sa globalité.

Résultats 2019 : 20 jeunes accompagnés

Les Partenariats



► Le Partenariat avec Wimoov

Implantée à Meaux et hébergée par la Maison de l'Emploi depuis 2016, la plateforme mobilité Wimoov a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi en levant les freins à la mobilité. Elle propose des rendez-vous individuel (diagnostic mobilité et test mobilité) ou des actions collectives sur différentes thématiques (connaissance de son environnement et de son territoire, utilisation des transports en commun, location de véhicules, co-voiturage, aides financières...)

La conseillère mobilité Wimoov intervient mensuellement lors du SAS Garantie Jeunes, et travaille également en partenariat avec l'agence Pôle Emploi et d'autres partenaires du territoire. En 2019, la conseillère mobilité a reçu **35 personnes** inscrites à la Mission locale en rendez-vous individuel et **86 jeunes** de la Mission Locale ont bénéficié d'un atelier mobilité.

La conseillère a également participé au Forum de l'Alternance organisé par la Maison de l'Emploi.

Dans le cadre d'un partenariat national avec le Centre des Monuments Nationaux, un groupe de jeunes de la Mission a pu assister à un atelier mobilité de préparation puis d'une visite guidée du Panthéon. Un atelier mobilité suivi d'une visite culturelle à Paris ont également été effectués en novembre.



► Le Partenariat avec Germinale

Le partenariat avec l'auto-école associative Germinale existe depuis sa création en 2013. Une collaboration régulière entre la Mission Locale et l'auto-école est mise en place et permet d'assurer un suivi et d'évaluer l'implication et de l'assiduité des jeunes aux cours de code et heures de conduite.

En fonction des situations individuelles, des aides au financement peuvent être envisagées et sollicitées.

Depuis cette année, un atelier code de la route est systématiquement proposé aux jeunes pendant le SAS Garantie Jeunes. En 2019, ce sont **56 jeunes** qui ont participé aux ateliers code. Dans le cadre du partenariat avec Germinale, les jeunes qui souhaitent s'inscrire se voient proposés un tarif préférentiel et des modalités de paiement adaptées.

Résultats 2019 : 88 orientations - 31 inscriptions - 5 réussites au code - 3 réussites au permis



► Le Partenariat avec la Croix-Rouge

En collaboration avec l'association caritative Croix-Rouge, une permanence alimentaire a été mise en place à destination des jeunes accompagnés par la Mission Locale, n'ayant pas de moyens de subsistance réguliers.

Cette permanence est mensuelle, et les jeunes sont physiquement accompagnés par la CESF jusqu'aux locaux de la Croix-Rouge pour récupérer leur colis alimentaire. **Résultats 2019 : 54 orientations – 38 bénéficiaires**

La Référence Justice

Les jeunes 16-25 ans, placés sous-main de justice (Milieu fermé / Milieu ouvert) sont accompagnés dans leur démarche d'insertion. Cette action a démarré fin mars 2018. L'objectif de ce double accompagnement avec le SPIP ou la PJJ, est de faciliter l'insertion ou réinsertion des jeunes et d'éviter la récidive. La référente justice permet notamment de faire le lien entre la structure PJJ ou les conseillers SPIP pour une meilleure coordination et transmission d'informations aux équipes.

Les objectifs principaux sont de **définir un parcours d'insertion adapté et individuel** et **faciliter la transition « dedans-dehors »**.

Chiffres clés 2019

➤ Jeunes en Milieu fermé

- | 72 en maison d'arrêt
- | 21 en centre de détention

➤ Jeunes en Milieu ouvert

- | 60 à 70 suivis par la PJJ
- | 35 à 45 suivis par le SPIP

Les actions menées

➤ Permanences au centre pénitentiaire de Chauconin-Neufmontiers

En partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion de Seine et Marne – Antenne de Meaux. Les JSMJ sur la permanence hebdomadaire ont été reçus en entretiens individuels. Le renouvellement de l'équipe en cours d'année 2019 à la maison d'arrêt a nécessité un renouvellement du travail partenarial et entraîné une baisse des orientations sur une courte période.

| **Plus de 90 jeunes** ont été orientés par le biais de fiches de signalement par les CPIP pour une demande de préparation à la sortie en aménagement de peine

| Parmi ceux signalés, **63 jeunes sont en sorties positives** : formation qualifiante, emploi ou Dispositif Garantie Jeunes, Ecole de la 2ème Chance, Maison d'accueil l'Îlot

| Concernant les autres JSMJ, l'accompagnement est en cours.

➤ Partenariat avec les coordinateurs et éducateurs de la Protection Judiciaire de la Jeunesse

- | EPEI,
- | STEMO Nord PJJ
- | UEMO Briand et Gambetta
- | Le Fil d'Ariane (Unité Educative d'Hébergement Diversifié)

Entre 60 et 70 jeunes ont été orientés par la PJJ et / ou identifiés avec un double accompagnement PJJ / Mission Locale.

➤ Partenariat avec le COPS

| **Participation** au Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD).

| **Signature** de la **Convention Départementale** "Service Civique et jeunes sous-main de justice" le 11 décembre 2019 en Préfecture de Seine-et-Marne.

Prévisions 2020

- Mise en place du projet PIC "Repérage et Mobilisation des Jeunes Sous-Main de Justice en Seine et Marne" ("Construire & Entreprendre") en partenariat avec la Mission locale de Sénart (porteur du projet), le SPIP et la DTPJJ. Il s'agit d'une action inédite à destination des JSMJ suivis dans le département 77 dits « invisibles ».

Le but de cette action : 1. Repérer – 2. Mobiliser – 3. Orienter vers un service de droit commun.

La Référence Handicap

La Mission Locale a pour mission d'accompagner des jeunes TH (travailleurs en situation de handicap) et de leur faciliter l'accès à la formation et à l'emploi. Le partenariat avec la MDPH, le Cap Emploi et un réseau local de partenaires intervenant auprès de TH, vient en appui à notre accompagnement.

En parallèle des personnes « reconnues », il s'agit aussi d'aller « vers la reconnaissance » et d'aider au montage de dossiers. De plus, on constate une augmentation du nombre de jeunes souffrant d'un handicap de nature cognitive ou psychique. Pour certaines situations, le soutien et de la famille permettent d'avancer plus aisément vers une mise en situation adéquate et l'acceptation du handicap.

Chiffres clés 2019

- **142 jeunes** en situation d'handicap
 - | dont **12** en QPV et **13** en ZUS
- **25 jeunes** en Milieu protégé
 - | **4** en situation non professionnelle (foyer, maladie...)
- **117 jeunes** en Milieu ordinaire
 - | **79** Demandeurs d'emploi
 - | **14** CDI
 - | **8** CDD de longue durée
 - | **14** formations qualifiantes
 - | **1** contrat d'alternance
 - | **1** scolarisé

Les actions menées

➤ Forum Handicap Emploi

La Maison De l'Emploi / Mission Locale participe comme chaque année au mois de Novembre, au Forum Emploi Handicap. En partenariat avec le Cap Emploi (antenne de Meaux), sont proposés des temps de conférence, des préparations au recrutement, des rencontres avec les employeurs et des visites entreprises et entreprises adaptées.

➤ Réseau Local Handicap Emploi

C'est une rencontre trimestrielle entre professionnels du secteur qui permet de réunir différentes structures accueillant des personnes en situation d'handicap. Il s'agit d'un lieu de partage d'informations, d'actualités et d'analyses de cas.

➤ Partenariat avec le SESSAD de la Grande Ile (anciennement UAI : Unité d'accompagnement pour l'insertion)

Depuis 2013 jusqu'à ce jour, un partenariat avec l'UAI (Unité d'accompagnement pour l'insertion) rattachée à l'EPMS de l'Ourcq (Etablissement Public Médico-Social de Seine-et-Marne) s'est construit avec la Mission Locale de Meaux. Nous recevons des jeunes orientés pour de la simulation d'entretien afin d'être mieux préparé dans la recherche de stage ou d'emploi en ESAT.

➤ Groupe de Travail à l'ARML

Ce groupe de travail a été mis en place depuis 2018 avec tous les référents Handicap des Missions Locales Ile-de-France : échange de pratiques, mise en place d'un guide commun, journées interprofessionnelles, ateliers et formations...

Prévisions 2020

➤ Duoday le 14 mai 2020.

Accueil de personnes en situation de handicap pendant une journée au sein de la Mission Locale, curieux de découvrir différents postes (agent d'accueil, conseiller en insertion professionnelle, chargé de relations entreprises).

Inscription des jeunes TH suivis Mission Locale pour découvrir des métiers dans les structures participant à l'action.



Année
2019

COMMUNICATION



<https://mdene77.org>





Boîte à outils Candidat : <https://mdene77.org/candidat>
 Boîte à outils Employeur : <https://mdene77.org/employeur>
 Boîte à outils Foire aux Questions : <https://mdene77.org/faq>



<https://mdene77.org/cartographie-alternance>

ClubEmplqi

« La meilleure façon de trouver un emploi, c'est de chercher ! »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Espace numérique ouvert en accès libre

**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

ClubEmplqi

« La meilleure façon de trouver un emploi, c'est de chercher ! »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Espace numérique ouvert en accès libre

**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

L'ALTERNANCE C'EST QUOI ?

Contactez votre conseiller Mission Locale

**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

L'ALTERNANCE C'EST QUOI ?

Contactez votre conseiller Mission Locale

**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

PARRAINAGE VERS L'EMPLOI



Vous souhaitez devenir parrain ou marraine ?

Contactez Anne-Laure WODKA

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
06 38 55 38 09 - a.wodka@mdene77-mlidf.org




ile de France

DEVENIR PARRAIN, POURQUOI ?



- Renforcer le travail mis en place par les conseillers et apporter un regard extérieur,
- Guider votre filleul-e vers le monde de l'entreprise, lui apprendre le marché du travail et comment répondre aux attentes des recruteurs, l'assister jusqu'à la prise de poste ou dans le maintien en entreprise,
- Créer un lien intergénérationnel et aider votre filleul-e à se créer un réseau professionnel.

JE M'ENGAGE À :

- Planifier des entretiens individuels réguliers,
- Aider mon/ma filleul-e à consolider son projet professionnel,
- Soutenir mon/ma filleul-e dans ses démarches de recherche d'emploi,
- Apporter une meilleure connaissance du monde de l'Entreprise et de ses codes,
- Mettre éventuellement mon/ma filleul-e en relation avec mon réseau professionnel,
- Encourager mon/ma filleul-e à poursuivre ses efforts.

JE M'ENGAGE À :

- informer mon parrain ou ma marraine régulièrement sur les démarches effectuées,
- Echanger sur les problèmes rencontrés,
- Prendre en compte les conseils et préconisations de mon parrain ou ma marraine,
- Mettre en œuvre le plan d'actions élaboré conjointement,
- Etre assidu-e.



ENVIE D'UNE EXPÉRIENCE À L'ÉTRANGER ?



Une opportunité exceptionnelle !

Découvrez un pays et sa culture
Suivez un stage à l'étranger
Améliorez votre anglais

Contactez votre conseiller Mission Locale

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>




Play Mobil
Pays de Meaux

VOUS SOUHAITEZ :



- Consolider votre projet professionnel ?
- Vivre une expérience à l'étranger ?
- Perfectionner votre niveau linguistique ?

La « **Mobilité Internationale** » est un moyen d'optimiser vos candidatures afin de répondre aux exigences des organismes de formation et des entreprises.

Envie de tenter l'aventure ? La Mission Locale vous accompagne !

ENSEMBLE, ORGANISONS VOTRE SÉJOUR

- Préparation à l'immersion dans un pays d'accueil (démarches administratives, formation interculturelle...),
- Hébergement en famille d'accueil ou en chambre partagée,
- Stage non rémunéré en entreprise (dans le domaine de la relation client et en fonction de votre niveau d'anglais),
- Découverte culturelle,
- Possibilité de financement (sous certaines conditions). Rapprochez-vous de votre conseiller pour connaître les modalités.



OpenFormation

« Toutes les clés pour préparer votre avenir ! »



Tous les
jeudis
de 9h30
à 12h00

Contactez votre conseiller Mission Locale




**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

OpenFormation

« Toutes les clés pour préparer votre avenir ! »



Tous les
jeudis
de 9h30
à 12h00

Contactez votre conseiller Mission Locale




**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

DIGI'Codes

Une semaine pour décoder les métiers du numérique



Plus d'infos sur <https://mdene77.org>




**Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77**
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

DIGI'Codes

Une semaine pour décoder les métiers du numérique

C'est quoi ?

DIGI'Codes est un parcours de découverte des métiers du numérique, d'une semaine, animé par une équipe de professionnels.

L'occasion pour vous de vous initier à quelques logiciels comme ILLUSTRATOR, INDESIGN et TINKERCAD et découvrir différents métiers du numérique tels que : **infographiste, webdesigner, développeur** ou encore **modélisateur 3D**.

Pour qui ?

Vous êtes à la recherche d'un emploi ou d'une formation ?
Vous êtes intéressé par le numérique et souhaitez en savoir plus ?
DIGI'Codes est fait pour vous !

- ❖ Pas de critère d'âge,
- ❖ Pas de pré-requis techniques ni de conditions de diplôme,
- ❖ Ouvert, accessible à tous et gratuit.

Quand et Comment ?

Plusieurs sessions sont prévues au cours de l'année.
Pour connaître les prochaines dates :

- ❖ Connectez-vous sur notre site internet <https://mdene77.org/digicodes>
- ❖ Parlez-en à votre conseiller référent (Mission Locale, Pôle Emploi, CAP Emploi, CARED...)
- ❖ Si vous n'en avez pas, contactez-nous ! (voir les coordonnées au dos)

Places limitées. **Inscription obligatoire.**



Vous avez **entre 16 et 25 ans**
Vous habitez le **Pays de Meaux**

DÉFI 40

Pour les jeunes peu ou pas diplômés !

Contactez votre Conseiller Mission Locale

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Pays de Meaux




DÉFI 40

Pour les jeunes peu ou pas diplômés

C'est quoi ?

C'est un accompagnement personnalisé d'une durée de 12 mois pour les jeunes du Pays de Meaux.

Une coach vous est dédiée. Elle s'adapte en fonction de votre situation et de vos besoins, et vous aide à enrichir vos connaissances en matière de recherche d'emploi et de vous approprier de nouvelles technologies. Sa mission principale est de vous emmener vers l'autonomie et favoriser votre insertion professionnelle.

Pour qui ?

- Vous avez entre 16 et 25 ans,
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes volontaire et motivé pour un accompagnement personnalisé,
- Vous résidez dans l'une des 26 communes de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux :

Barcy | Bouligny | Chambry | Chauconin-Neufmontiers | Crègy-lès-Meaux | Forly | Fublaines | Germigny-l'Évêque | Giverny-le-Chapitre | Isles-lès-Villenoy | Mareuil-lès-Meaux | Meaux | Montceaux-lès-Meaux | Montryon | Nanteuil-lès-Meaux | Perchard | Poligny | Quincy-Voisins | Saint-Fiacre | Saint-Soupples | Tribardou | Trilport | Verdelles | Vignely | Villeneuve | Villenoy

Intégrez le Défi 40 !



Vous avez **plus de 50 ans**
Vous habitez le **Pays de Meaux**

DÉFI 50

L'emploi pour les seniors !

Contactez notre coach Sylvie RÉMY

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

Pays de Meaux




DÉFI 50

L'emploi pour les seniors !

C'est quoi ?

C'est un accompagnement personnalisé d'une durée de 6 mois (renouvelable une fois) pour les plus de 50 ans en recherche d'emploi.

Une coach vous est dédiée. Que ce soit en entretien individuel ou en atelier collectif, sa mission principale est de favoriser votre retour à l'emploi et de vous permettre d'être autonome dans vos démarches. Elle s'adapte à vos besoins en fonction de votre situation, afin de vous proposer la meilleure solution.

Pour qui ?

- Vous avez plus de 50 ans,
- Vous êtes en recherche d'emploi depuis moins de 24 mois,
- Vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'un suivi régulier,
- Vous résidez dans l'une des 26 communes de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux :

Barcy | Bouligny | Chambry | Chauconin-Neufmontiers | Crègy-lès-Meaux | Forly | Fublaines | Germigny-l'Évêque | Giverny-le-Chapitre | Isles-lès-Villenoy | Mareuil-lès-Meaux | Meaux | Montceaux-lès-Meaux | Montryon | Nanteuil-lès-Meaux | Perchard | Poligny | Quincy-Voisins | Saint-Fiacre | Saint-Soupples | Tribardou | Trilport | Verdelles | Vignely | Villeneuve | Villenoy

Intégrez le Défi 50 !



Créer p:ur entreprendre

vous accompagne pour consolider votre projet

Tous les jeudis sur rendez-vous

Contactez Hafid KACHOUH
Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
07 84 43 48 55 - h.kachouh@mdene77-midf.org

Créer p:ur entreprendre

RENCONTRE-DÉBAT

Comment créer mon entreprise ?

Mardi 17 Septembre 2019
Mardi 22 Octobre 2019
Mardi 19 Novembre 2019
Mardi 03 Décembre 2019

Accès libre et gratuit de 9h à 11h
Dans les locaux de l'association CARED à Beauval
9, allée des bruyères - 77100 Meaux
Pour en savoir plus, contactez Hafid KACHOUH : h.kachouh@mdene77-midf.org

Atelier Image de soi

Préparez vos entretiens
Travaillez votre look
Gagnez en assurance

Affichez votre meilleur profil !

Contactez votre conseiller Mission Locale

Maison de l'Emploi et de la Formation
Mission Locale Nord-Est 77
12, boulevard Jean Rose - 77100 Meaux
01 60 24 77 99 - <https://mdene77.org>

FORUM EMPLOI INTÉRIM ST SOUPPLETS

LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE RECRUTE !
PRÉPARATEURS DE COMMANDES - MANUTENTIONNAIRES - CARISTES - AGENTS DE QUALITÉ...

MARDI 1^{er} OCTOBRE 2019
9h à 12h30

Apportez vos CV !

Espace Claude Maurice
Rue du 5 septembre 1914
à Saint Souplets

INFORMATIONS AU 01.60.61.64.35

FORUM EMPLOI ET MÉTIERS

Justice | Sécurité | Défense

Vendredi 22 novembre 9h30-12h30
14h00 - 18h00

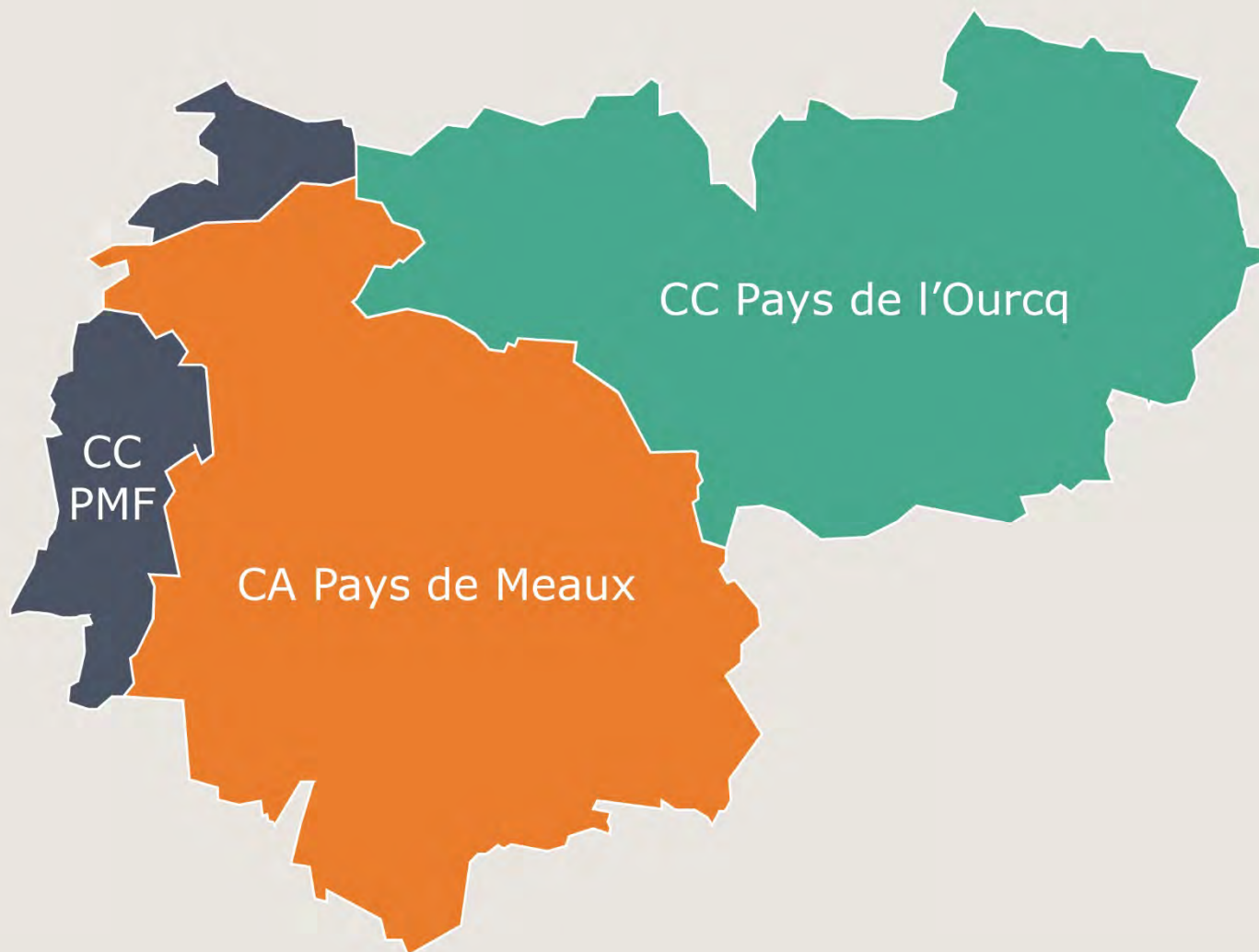
Colisée de Meaux
73, avenue Henri Dunant
Arrêt Collège DUNANT
Arrêt GIRONNETTE

Conférences
Infos et démonstrations métiers
Offres d'emploi et de formations
Gratuit et ouvert à tous

Plus d'informations sur <https://mdene77.org>

Prévisions 202

- Refonte des outils de la Garantie Jeunes (Affiche + dépliant)
- Réalisation de la Communication pour le concours « Trophées Créer pour Entreprendre »
- Mise à jour de la Cartographie de l'Alternance



Les antennes de la Mission Locale

Siège à Meaux

12, bd Jean Rose à Meaux
77100 Meaux

01 60 24 77 99

Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h30.

Le vendredi de 9h à 12h30.

Antenne Objectif Emploi

48, rue du Général Maunoury
77165 Saint Souplets

Contactez le **01 60 61 64 35**

Antenne Accès

6bis, route de la Ferté / Jouarre
77440 Mary sur Marne

Contactez le **01 85 49 03 32**

Antenne Maison de services au public itinérante des Plaines et Monts de France

6, rue du Général de Gaulle
77230 Dammartin-en-Goële

Contactez le **07 87 08 67 22**

<https://mdene77.org>

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

 /mdene77

 /company/mdene77

